Государственное краевое учреждение социального обслуживания Пермского края

«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

Ильинского района

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНА:  МИНИСТЕРСТВО  СОЦИАЛЬНОГО  РАЗВИТИЯ ПЕРМ-  СКОГО КРАЯ  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2020г. | УТВЕРЖДЕНА:  -ДИРЕКТОР ГКУСО ПК ЦПД  ИЛЬИНСКОГО РАЙОНА  -ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ТРУДО-  ВОГО КОЛЛЕКТИВА  «05» февраля 2020г. |

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ**

**ГКУСО ПК ЦПД**

**Ильинского района**

**на 2020 - 2022 гг.**

Ильинский

2020

**Содержание программы**

**Паспорт программы**

**Введение**

**Раздел 1. Анализ состояния учреждения**.

* 1. Результаты реализации предыдущей Программы развития учреждения до (2019 года).
  2. Анализ внутренней среды учреждения.
  3. Анализ внешней среды учреждения.

**Раздел 2. Концепция развития учреждения**

2.1.Миссия учреждения.

2.2. Цели и задачи развития учреждения.

2.3. Основные принципы реализации Программы развития.

2.4. Направления развития учреждения.

2.5. Содержание воспитательных модулей.

**Раздел 3. План мероприятий по реализации Программы развития учреждения**

3.1. Подготовительный (адаптационный)-2020 г.

3.2. Адаптационно - инновационный – 2020 - 2021 гг.

3.3. Аналитико – диагностический – 2022 г.

**Раздел 4. Ожидаемые результаты реализации Программы**

4.1. Показатели результативности.

4.2. Система оценки достижения планируемых результатов.

4.3. Определение рисков в достижении планируемых результатов.

**Раздел 5. Приложения**

**Паспорт программы**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Программа развития ГКУ СО ЦПД Ильинского района. |
| Назначение программы | Программа является организационной основой управления, функционирования и развития учреждения. |
| Законодательная база для разработки программы: | - международная конвенция «О правах ребенка;  - ФЗ РФ от 10.12.1995 г. №195 «Об основах социального обслуживания населения в РФ» (в редакции ФЗ от 22.08.04 №122 – ФЗ);  - ФЗ РФ от 24.06.1999г. №120«Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» ( в ред. ФЗ от 13.10.2009 № 233);  - постановления Правительства Российской Федерации от 27.11.2000 № 896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;  - постановления Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29.03.2002 № 25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;  - ФЗ РФ от 24.07.1998 г. №124 « Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»(с изменениями на 28.12.2016г.);  -ФЗ РФ от 28.12.2013г. №442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;  - ПП РФ от 24.05.2014г. №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;  - приказ МСР ПК №556 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;  - государственные стандарты социального обслуживания населения Пермского края;  - устав Центра, положение о Центре, положение об отделениях, должностные инструкции сотрудников Центра. |
| Разработчики | Заместитель директора по СиВР, руководители филиалов. |
| Исполнители | Администрация и специалисты ЦПД. |
| Финансовое обеспечение Программы | Бюджет учреждения и дополнительные привлеченные средства (пожертвования, спонсорская помощь). |
| Управление реализацией Программы | Осуществляется администрацией и руководителями структурных подразделений. |
| Сроки реализации программы | С 01.01.2020 по 01.01.2022 г. |

**Введение**

Значительные социально-экономические и культурно-исторические изменения, происходящие в современной России, определили формирование новых макро условий для развития общества. Обновления затронули все сферы жизнедеятельности, в том числе и социальную сферу.

Актуальность и значимость нового подхода к управлению учреждением для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоит в необходимости их сохранения, развития и удовлетворения социального заказа исходя из сложившихся условий. Осознание этого привело нас к необходимости создания программы развития Центра, представляющую собой систему, направленную на видение перспективы развития учреждения, выбор конкретных управленческих решений и обеспечение поэтапного поставленных целей.

Программа развития ГКУСОПК ЦПД Ильинского района на 2020 - 2022 гг. (далее Программа) разработана на основании нормативно-правовых документов с учетом общих и специфических факторов.

Программа определяет стратегию развития Центра и меры по ее реализации, основные тенденции, главные цели, задачи и направления реабилитации несовершеннолетних, особенности организации кадрового, методического, материально-технического, финансово-экономического обеспечения, а также планируемые конечные результаты.

Основным механизмом оптимизации развития системы оказания социальных услуг является поиск и освоение инноваций, способствующих качественным изменениям в деятельности организации для детей-сирот, что выражается в переходе учреждения в режим развития.

**Цель:** совершенствование воспитательно-реабилитационной системы социально-правовой, медико-психолого-педагогической помощи детям, оставшимся без попечения родителей, а также социально - психологической помощи семьям и детям, находящихся на сопровождении, поиск и освоение инноваций, способствующих качественным изменениям в деятельности Центра.

**Задачи**

1. Развивать материально-технические и финансово-экономические ресурсы обеспечения реабилитационного процесса.
2. Содействовать научно-методическому сопровождению и повышению профессионализма специалистов.
3. Способствовать своевременному и полноценному развитию каждого ребенка, его социализации в обществе, используя современные инновационные технологии комплексной реабилитации и дополнительные образовательные программы.
4. Способствовать улучшению детско-родительских отношений в семье благодаря реализации программы «Счастье жить в семье», проектов «Связующая нить», «Уроки семейной любви, «Шаг навстречу», «Школа ответственного родительства», «Это важное слово – СЕМЬЯ», «Навстречу друг другу».
5. Способствовать тесному взаимодействию специалистов стационаров, СС СВГ и ОССД по реабилитации и сопровождению семей с детьми.
6. Совершенствовать работу по взаимодействию Центра с субъектами профилактики, входящими в единое реабилитационное пространство по вопросам помещения детей в учреждение, содействовать различным формам семейного устройства детей: возвращение в «биологическую семью», замещающую или приемную семью, опека, усыновление.
7. **Анализ состояния учреждения**
   1. **Результаты реализации предыдущей Программы развития учреждения**

Программа развития учреждения действовала в течение 3 лет. За это время удалось пройти лицензирование по образовательной деятельности. Прошли проверки Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю, Россельхознадзора, Госпожнадзора, МСР ПК, Министерства по управлению имуществом и градостроительной деятельности Пермского края.

За 2017 -2019 годы проведена большая работа по благоустройству и созданию уюта в нашем учреждении. На участках стационаров появились современные спортивные площадки. Приобретено спортивное оборудование, в том, числе для скалолазания, а также скамейки, качели в Карагайском филиале. В приемном отделении построена спортивная площадка для мини-футбола и баскетбола, для занятий на тренажерах.

В Центре созданы безопасные условия для пребывания воспитанников и работы сотрудников: установлена система вывода сигнала пожарного мониторинга на пульт «01», и система домофонной связи с круглосуточным дежурством. Проведен ремонт автоматической пожарной сигнализации в стационарах, проведен ремонт помещений с реконструкцией жилых комнат в здании Карагайского филиала. Отремонтирована кровля в приемном отделении и котельная в Карагайском филиале. В соответствии с СаНПиН установлено новое железное ограждение территории в Карагайском филиале.

Для эффективности воспитательно - реабилитационного процесса приобретались спортивное и игровое оборудование, оргтехника, дидактические материалы, развивающие игры, игрушки, детская литература, электронные книги. Для досуга воспитанников в стационары приобретены новые современные телевизоры, мультимедиа. Спальни и кухни оборудованы новой мебелью. Приобретена мебель для сюжетно – ролевых игр дошкольников: «Больница», «Парикмахерская», «Магазин». Кабинеты психологов пополнились развивающим оборудованием: столами с подсветкой для песочной терапии, лампами для аромотерапии, современными креслами – трансформерами. Приобретены автомобили для стационаров.

*В ближайщее время необходимо приобрести мягкую мебель для стационаров, современную мебель в медицинские кабинеты, для профилактики ОРВИ и ГРИПП – солевые лампы и массажные дорожки. Для реабилитации воспитанников требуются: новый дидактический материал, игры, направленные на финансовую грамотность и успешную социализацию в обществе, интерактивное оборудование. На участке Карагайского филиала планируется отделить хозяйственную зону живой изгородью.*

Анализ научно – методического блока программы показал, что в учреждении совершенствуется система проведения методических совещаний, семинаров со специалистами по внедрению передовых технологий. Приглашаются преподаватели из ПГГПУ для проведения обучающих семинаров по эффективной работе с семьей. Под их руководством педагоги участвуют в краевых научно – практических конференциях и конкурсах методических разработок.

Специалисты учреждения проходят курсы повышения квалификации и дистанционные курсы переподготовки*. Кроме этого нужны более углубленные курсы с практико-ориентированным подходом, супервизии по работе с детьми с асоциальным поведением.*

За данный период улучшилась работа по мониторингу качества реабилитационной работы среди воспитанников. Внедряется единая информационная система предоставления услуг «Оптима». Разработаны ежемесячные мониторинги (рейтинги) по предоставлению услуг несовершеннолетним и родителям. Специалисты улучшают качество медико – психолого – педагогического сопровождения воспитанников, используют традиционные и инновационные технологии. В каждом филиале разработаны комплексные программы реабилитации воспитанников, где одним из главных направлений является формирование ЗОЖ, профилактика правонарушений и самовольных уходов. *Но не все педагоги используют эффективные формы работы с детьми, занятия по направлениям комплексных программ не всегда включаются в ежедневные планы воспитателей. Кроме этого необходимо полностью внедрить информационную систему «Оптима», чтобы извлекать из нее мониторинги работы с детьми и родителями.*

По работе с биологической семьей разработаны и начали внедряться инновационные проекты «Счастье жить в семье», «Связующая нить», «Уроки семейной любви, «Шаг навстречу», «Школа ответственного родительства», «Это важное слово – СЕМЬЯ», «Навстречу друг другу». Дальнейшей судьбе воспитанников уделяется пристальное внимание, чтобы поддерживать связь с родственниками, сотрудниками, с ребенком заполняется «Книга жизни» и передается при жизнеустройстве. *Но при этом нет тесного взаимодействия по работе с семьей специалистов стационаров, СС СВГ и ОССД. Не осуществляется постоянный контроль со стороны специалистов ОССД за ребенком, выбывшим из стационаров или СВГ и находящимся на сопровождении.*

С субъектами профилактики, в целом, работа налажена*, но не всегда своевременно поступает полный пакет документов при поступлении н/л от ОО и П МТУ№2, ответы на запросы, а также ИППСУ в ОССД.*

* 1. **Анализ внутренней среды**

**Характеристика контингента воспитанников в стационарах**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателей** | **Всего** |  | |  | |  | | **Возраст** | | | | |
| 3 - 7 | | | 8 - 10 | | | | 11 - 14 | 15 - 17 | | |
| Численность несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в 2019 году: | 136 | 34 | | | 31 | | | | 31 | 40 | | |
|  |  | **д** | **м** | | **д** | | **м** | | **д** | **м** | **д** | **м** |
|  |  | 14 | 20 | | 13 | | 18 | | 15 | 16 | 17 | 23 |
| в том числе: |  |  | | |  | | | |  |  | | |
| оставшиеся без попечения родителей или законных представителей | 29 | 0 | | | 4 | | | | 7 | 18 | | |
| проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении | 58 | 14 | | | 16 | | | | 14 | 14 | | |
| заблудившиеся или подкинутые | 0 | 0 | | | 0 | | | | 0 | 0 | | |
| самовольно оставившие семью | 0 | 0 | | | 0 | | | | 0 | 0 | | |
| самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 0 | 0 | | | 0 | | | | 0 | 0 | | |
| не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию | 0 | 0 | | | 0 | | | | 0 | 0 | | |
| оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации | 49 | 20 | | | 11 | | | | 10 | 8 | | |

**Анализ контингента детей на сопровождении в ОССД**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей | **2019 год** | | | | | | | | | | |
| **Всего: 445 СОП**  возраст | | | | | **Всего: 620 СЗС**  возраст | | | | | **Всего: 16 ГР**  возраст |
| Численность несовершеннолетних, состоящих на сопровождении в 2019 году | 1-3 | 3 -7 | 8-10 | 11- 14 | 15-17 | 1-3 | 3 -7 | 8-10 | 11- 14 | 15-17 | 0-1 |
| **1081 н/л** | 85 | 144 | 121 | 83 | 97 | 8 | 64 | 117 | 204 | 235 | 16 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Анализ проблем детей в стационарах и СВГ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Возраст** | **Проблемы** | **При поступлении** | **При выбытии** |
| 3 – 7 лет | Тревожность, страхи | 93 % | 0 |
|  | Агрессивность | 60% | 0 |
|  | Низкая готовность к обучению в школе | 85 % | 0 |
|  | Жестокое обращение в семье | 58% | 0 |
| 8 – 10 лет | Тревожность, страхи | 70% | 0 |
|  | Агрессивность | 84% | 0 |
|  | Школьная дезадаптация | 86% | 0 |
|  | Низкий уровень коммуникативных навыков | 95% | 0 |
|  | Склонность к бродяжничеству, самовольным уходам | 60% | 0 |
|  | Нарушены детско – родительские отношения | 100% | 10% |
|  | Снижен  интеллектуальный уровень | 33% | 24 |
| 11 – 14 лет | Тревожность, низкая самооценка | 43% | 0 |
|  | Агрессивность | 53% | 0 |
|  | Низкий уровень коммуникативных навыков | 51% | 0 |
|  | Склонность к девиантному поведению. | 49% | 0 |
|  | Склонность к бродяжничеству, самовольным уходам | 60% | 0 |
|  | Склонность к суициду | 24% | 0 |
|  | Нарушены детско – родительские отношения | 100% | 12% |
|  | Жестокое обращение в семье | 31% | 0 |
|  | Снижен  интеллектуальный уровень | 33% | 24% |
| 15 – 18 лет | Тревожность, низкая самооценка | 52% | 3% |
|  | Агрессивность | 52% | 6% |
|  | Низкий уровень коммуникативных навыков | 79% | 15% |
|  | Склонность к бродяжничеству, самовольным уходам | 62% | 10% |
|  | Склонность к девиантному поведению. | 83% | 12% |
|  | Склонность к суициду | 45% | 0 |
|  | Нарушены детско – родительские отношения | 100% | 10% |
|  | Жестокое обращение в семье | 31% | 0 |
|  | Снижен  интеллектуальный уровень | 51% | 40% |
|  |  |  |  |

В основном, в Центр поступают дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и с большими проблемами. Главные из них: школьная дезадаптация, девиация, склонность к бродяжничеству, тревожность, агрессивность, снижение интеллектуального уровня, нарушение детско-родительских отношений.

Кроме этого с каждым годом стабильно растет количество детей с ОВЗ. В 2019 году находились дети с проблемами психического развития, отсталостью умственного развития, с поведенческими расстройствами и нарушением общения.

Общее количество воспитанников 8 вида – 13% от общего количества. Поэтому основная задача направлена на решение проблемы обучения в школе и их общего развития в учреждении. Определение нужного варианта для учащихся происходит на основе рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии, *но не всегда дети, имеющие отклонения в развитии и поступающие в Центр, имеют подобное заключение. При поступлении в учреждение необходимо анализировать образовательный маршрут ребенка и при неуспешной аттестации своевременно переводить его на другой маршрут.*

**1.2.2. Анализ качества реализации воспитательно - реабилитационного процесса**

В учреждении создана система комплексного подхода к воспитанию и коррекции детей, основными звеньями которой являются: построение коррекционно-развивающей среды, сочетание лечебно-восстановительных мероприятий со специфическими методами психолого-педагогического воздействия, преемственности в работе всех специалистов. Ребенок, поступивший в учреждение, получает социально-медицинскую, социально-правовую,социально-психологическую и социально- педагогическую реабилитацию.

**Социально – правовая реабилитация** строится в соответствии с нормативно-законодательной базой учреждения.

*Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находившихся в стационарах и СВГ, в 2019 году:*

*Основания помещения*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | По рапорту внутренних дел | 29 |
| 2. | По акту ОО и П МТУ №2 | 69 |
| 3. | По личному обращению несовершеннолетнего | 2 |
| 4. | По заявлению родителей или законных представителей | 9 |
| 5. | Другие причины | 0 |

*Время пребывания*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | До 3месяцев | 75 |
| 2. | От 3 месяцев | 25 |
| 3. | От 6 до года | 13 |
| 4. | Свыше одного года | 0 |

В 2019 году процессом реабилитации было охвачено 136 детей, что больше по сравнению с предыдущим отчетным периодом на 12%. (рис. 1) – 124. Большинство детей поступило по акту о помещении под надзор ОО и П МТУ №2.

В основном, 66 процентов воспитанников проходят реабилитацию до 3 месяцев, но при этом увеличилось количество несовершеннолетних, прошедших реабилитацию от 6 месяцев до 1 года. Проанализировав жизнеустройство воспитанников за последние годы, можно сделать вывод, что 65% детей возвращаются в биологические семьи, 14% передаются под опеку, 16% - в приемные семьи, 3% - в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и по достижению 18 лет-2%.

В отделении по сопровождению семей с детьми за 2019 год снято семей по положительной реабилитации:

- СОП- 45;

- ГР – 2;

- СЗС по18-летию -73.

Разработка индивидуальных программ реабилитации для несовершеннолетних и их семей осуществляется на консилиуме, в работе которого принимают участие все специалисты Центра. Консилиум является органом, контролирующим процесс прохождения ИПР, ИПС, вносящим корректировки в курс реабилитации.

В течение 2019 года защита прав несовершеннолетних из приемных и опекаемых семей, состоящих на сопровождении, являлась одной из самых главных. Специалисты ОССД и ОО и П работали в тесном сотрудничестве.

**Защита прав несовершеннолетних СЗС**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Содержание** | **2019** |
| 1. | Количество н/л, получающих пенсию. | 225 |
| 2. | Количество н/л, получающих алименты. | 340 |
| 3. | Количество н/л, у которых закреплено право на жилье. | 205 |
| 4. | Количество н/л, которые поставлены в очередь на СЖФ. | 205 |

**Защита прав несовершеннолетних СОП, ГР**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Содержание** | **2019** |
| 1. | Получают пенсию. | 27 |
| 2. | Получают алименты. | 11 |

Одним из направлений работы Центра является профилактика безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних воспитанников, целью, которой является содействие формированию у воспитанников социально-позитивных потребностей и установок построения своей жизнедеятельности, развития и раскрытия их индивидуальности, духовно-нравственного и творческого потенциала, устранения негативных явлений в сфере поведения и отношения детей к окружающему.

Профилактическая работа включает в себя лекции, круглые столы, встречи и консультации с узкими специалистами (психиатр, инспектор ПДН).

**Правонарушения в стационарах и СВГ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Содержание | 2019 |
| 1. | Количество н/л, состоящих на учете в ПДН ОВД до поступления в учреждении. | 1 |
| 2. | Количество н/л, поставленных на учет в ПДН УВД во время нахождения в учреждении. | 0 |
| 3. | Количество н/л, совершивших повторные правонарушения во время нахождения в учреждении. | 0 |

Профилактике правонарушений в ОССД уделяется большое внимание. Проводится разъяснительная работа по правовым вопросам среди детей и законных представителей, выдаются памятки, буклеты.

**Правонарушения за 2019 год в ОССД**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Содержание | СЗС | СОП |
| 1. | Количество н/л, состоящих на учете в ПДН. | 14 | 47 |
| 2. | Количество н/л, поставленных на учет в ПДН в 2019г. | 8 | 22 |
| 3. | Количество н/л, совершивших правонарушения. | 5 | 25 |
| 4. | Количество осужденных н/л. | 0 | 9 |

В настоящее время специалистами Центра проводится большая профилактическая работа по профилактике вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группы, своевременно отслеживаются контакты детей в социальных сетях, ежеквартально отправляется отчет в КДН и ЗП по районам.

**Социально - медицинская реабилитация**  является составной частью общей реабилитации. В ходе ее воспитанник проходит курс лечебных мероприятий, направленных на сохранение и укрепления здоровья. На каждого ребенка в Центре заведена медицинская карта, куда  внесены данные анамнеза и медицинского осмотра, результаты обследования, также записи консультаций специалистов, намечен план получения квалифицированной медицинской помощи, профилактических и реабилитационных мероприятий.

Анализ состояния здоровья и физического состояния воспитанников показывает, что в основном дети имеют 2 группу здоровья, что составляет 85%. Хронические заболевания выявлены у 70 % воспитанников, больше на 57%. Часто болеющие дети составляют 30% от общего количества, по сравнению с прошлым периодом увеличение составило 43%.

В прошедшем году были оздоровлены 4 ребенка, из них 2 ОБПР и 2 без статуса.

- санаторий «Малахит» г. Кунгура -2;

- оздоровительный лагерь «Буревестник» г. Пермь - 2.

Режим дня и коррекционно-воспитательная работа строится с учетом возрастных особенностей детей. Каждая группа имеет собственный распорядок дня в зависимости от возраста воспитанников. Часы дневного сна и прогулок строго соблюдаются. Большое внимание уделяется санитарно – просветительской работе с детьми, которая включает в первую очередь индивидуальные беседы с воспитанниками: привитие санитарно-гигиенических правил, профилактика различных заболеваний, травматизма, борьба с курением.

Медицинские работники участвуют в заседаниях консилиумов, дают необходимые консультации специалистам, воспитателям, социальным работникам. В учреждении строго соблюдается санитарно-эпидемический режим.

Специалистами ведется активная работа по физическому воспитанию детей и включает в себя различные организационные формы двигательной активности: утреннюю гимнастику, физкультурные занятия, прогулки, подвижные игры, спортивные праздники и соревнования.

В результате медицинской реабилитации общая заболеваемость детей по сравнению с прошлым годом снизилась на 2%. *Но наряду с этим тревожная ситуация в учреждении по профилактике табакокурения, из 44% курильщиков 20% несовершеннолетних при выбытии продолжают курить. 5% подростков пробовали психоактивные вещества, снюсы и т.д.*

В связи с ужесточением требований СанПиНа и для качественной медицинской реабилитации в отделениях с круглосуточным пребыванием несовершеннолетних необходимо оздоровление детей не только со статусом. Воспитанников из биологических семей следует оздоравливать за счет путевок районных управлений образованием.

**Одной из главных задач работы социально-психологической реабилитации** является тщательное обследование психического развития несовершеннолетних. Значительная роль в психологической реабилитации детей отведена первичной диагностике ребенка, направленной на оп­ределение уровня его психического развития:

- методика «Рисунок семьи»;

- опросник «Семейные роли»;

- диагностика тревожных состояний;

- диагностика эмоционально-волевой сферы;

- диагностика коммуникативных навыков;

- диагностика детско-родительских отношений;

- личностный опросник Р. Кеттелла;

- опросник Кондаша;

- цветовой тест М. Люшера.

Результаты ее определяет комплекс мер по оказанию помощи ребенку, который носит наиболее выраженный индивидуальный характер и ориен­тирован на определение коррекционно-реабилитационной рабо­ты.

По результатам диагностик, с детьми, имеющими психологические проблемы, проводятся различные индивидуальные и групповые занятия, тренинги, направленные на развитие общения и создание благоприятного климата в детском коллективе. Основные направления индивидуальной коррекционной работы с воспитанниками направлены на коррекцию эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов и личностных особенностей.

В учреждении разработаны и реализуются коррекционно-развивающие программы по коррекции тревожности детей: «Самочувствие», «Это – я»;

- развитию коммуникативных навыков и эмоциональной сферы, эффективного взаимодействия с окружающими: «Навстречу», «Мостик дружбы», «Азбука общения».

Кроме этого специалисты пользуются различными программами:

- «Корректировка структуры самосознания подростков, формирование их коммуникативной компетентности» - составитель Филимонова К.С.;

- «Социально-психологическая подготовка потенциальных замещающих родителей», «Подготовка ребенка к переходу в новую семью», «Первые этапы взаимодействия ребенка и принимающей стороны», «Сопровождение замещающей семьи», авторы С.Н.Гринберг, Е.В.Савельева, Н.В.Вараева, М.Ю.Лобанова;

- «Профилактика асоциального поведения», автор Г.И.Макартычева;

- «Работа с жертвами насилия», автор Е.В.Емельянова;

- «Профилактика суицидального поведения подростков», автор Мурзина А.Г;

- «Коррекционно-развивающая методика «Буквограмма», автор Шишкова С.Ю.

Педагоги-психологи в работе с детьми активно используют активные методы коррекции и реабилитации социальной дезадаптации детей: библиотерапию, сказкотерапию, куклотерапию,музыкотерапию, фототерапию, анималотерапию. Все они направлены на укрепление психического здоровья несовершеннолетних, улучшение социальной адаптации, развитие самосознания, разрешение конфликтов в условиях творческой деятельности.

Ежемесячная промежуточная диагностика определяет дальнейшее направление работы педагога-психолога, а заключительная дает контрольную комплексную диагностику психического развития детей. Основная ее цель — составить заключение о состоянии ребенка, его развития за период пребы­вания в Центре.

По итогам заключительных диагностик можно сделать **выводы:**

1.У большинства детей улучшается эмоциональное состояние, заметно снижается уровень враждебного отношения к окружающим, угнетенного состояния, недоверия к новому. Но при этом 3% воспитанников выбывают с тревожностью, у 5 % несовершеннолетних остается агрессивность, у 7 % - склонность к бродяжничеству и самовольным уходам.

2.Почти все воспитанники успешно адаптируются к условиям проживания в Центре и чувствуют себя полноправными членами детского коллектива.

3.У каждого ребенка есть сверстники и наставник из педагогов, с которыми он может поделиться своими успехами или неудачами. Наставничество продолжается и после выбытия ребенка из учреждения. Поддерживается связь по телефону, социальные сети, встречи.

Психологи в отделении по сопровождению семей с детьми проводят первичную, промежуточную и итоговую диагностики. Используют в работе следующие методики:

|  |  |
| --- | --- |
| Психоэмоциональное состояние. | 1.Методика «Самочувствие-активность-настроение» (САН) В.А. Доскин, Н.А. Лаврентьева, В.Б. Шарай, М.П. Мирошников.  2. Методика «Типовое семейное состояние». (Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис).  3. Методика личностной тревожности (А.М. Прихожан).  4. Опросник депрессии (М. Ковак)  5. Опросник «Признаки психического напряжения и невротических тенденций у детей» (И. Шванцара). |
| Внутрисемейные отношения и стиль воспитания. | 1. Опросник для изучения взаимодействия родителей с детьми И. Марковской (ВРР).  2. Опросник родительского отношения (ОРО)(Я.А. Варга, В.В. Столин).  3. Проективная методика «Рисунок семьи».  4. Социограмма (Э.Г. Эйдемиллер).  5. Тест-опросник для родителей «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ) Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис).  6. Проективный тест личностных отношений, социальных эмоций и ценностных ориентаций «Домики» (О.А. Орехова).  7. Диагностика семейных взаимоотношений, Е.И. Медведская.  8. Методика «Типовое семейное состояние» (Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис). |
| Отношение родителей к будущему ребенку. | Тест отношений беременной. (Эйдемиллер Э.Г., Добряков И.В., Никольская И.М). |
| Отношение родителей к ребенку 1 года жизни. | Тест-опросник, оценивающий отношение матери к ребенку первых двух лет жизни (Е.И. Николаева). |
| Склонность несовершеннолетнего к отклоняющемуся поведению. | Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (А.Н. Орел). |
| Уровень самооценки и уровень притязаний несовершеннолетнего. | Исследование самооценки по методике Дембо-Рубинштейн (модификация А.М. Прихожан).  Уровень самооценки (методика Будасси). |
| Определение суицидального риска. | Опросник суицидального риска (ОСР) в модификации Т.Н. Разуваевой. |
| Педагогическая компетентность, типологические особенности родителей. | Многопрофильный опросник MMPI (Индивидуально-типологический опросник) (в модификации Л. Собчик). |
| Личностные особенности несовершеннолетнего. | Опросник «Семь качеств личности»  (А.Г. Грецов) |

*Но наряду с этим, недостаточно методик по выявлению жестокого обращения с детьми, в том числе, по сексуальному насилию.*

**Социально-педагогическая реабилитация** включает организацию досуга и педагогической помощи, различных видов деятельности несовершеннолетних, их развития и творчества. Для этого специалистами Центра разработаны коррекционно-развивающие программы:

- «Связующая нить» - коррекция детско-родительских отношений;

- «Семья и ее ценности» - формирование положительного отношения к семье;

- «Семьяведение» - половое воспитание подростков;

- «На пути к образованному человеку» - повышение школьной мотивации несовершеннолетних;

- «Пять шагов к себе» - программа для детей, систематически пропускающих учебные заведения;

- «Познай себя и сделай первый шаг»- личностный рост несовершеннолетних;

- «Путешествие в мир способностей» - развитие творческих способностей у детей;

- «Я познаю мир»- экологическое воспитание;

- «Росточек» - эстетическое воспитание;

- «Радуга» - нравственное воспитание;

- «Труд – это творчество» - трудовое воспитание»;

- «Формула здоровья»- формирование здорового образа жизни;

- «Основы народных традиций», «Люби свой край»- патриотического воспитания.

Работа с несовершеннолетними проводится в ин­дивидуальных и в групповых формах. Основная роль в педагогической реабилитации принадле­жит занятиям, которые проводятся планово, в удоб­ное для детей время. Учитывая психологические особенности и возможности детей, педагоги строят занятия в интерес­ной, увлекательной форме, что позволяет повысить устойчивость внимания, познавательную их активность, улучшить успехи в обучении. Ежедневно с ребенком проводятся беседы о прожитом дне, планах на будущее, делах в школе, настроении, значимых успехах, отношениях со сверстниками. Особое внимание уделяется организации свободного времени воспитанников и развитию творческих способностей, которые помогают воспитанникам испытать радость успеха, обрести чувство уверенности в себе. Дети поют, танцуют, развивают артистические способности. Воспитанники Центра принимают активное участие в различных выставках и конкурсах. Традиционными стали конкурсы зимних и летних участков, где сотрудники вместе с детьми проявляют трудолюбие и творчество.

Воспитанники активно участвуют в краевых конкурсах, фестивалях, соревнованиях: «Ума палата», «Мой Пермский край», «Мы вместе», «МастерОК Прикамья», «Звездочки Прикамья», « Театральный сундучок», «Дарования Прикамья», «Подарок Деду Морозу», «Кулинарные фантазии», « Мини – футбол», «Волшебный мяч»;

Несовершеннолетние принимают активное участие во всероссийских конкурсах: видеороликов "Мои увлечения", "Мультенок-2019", "Если бы я был  президентом", «Поэзия победы», «Детский мастер-класс – это супер!»; в международных детских творческих конкурсах на интернет-сайте «МААМ.ru», в номинациях «Конкурс детских поделок и рисунков на свободную тему», «Талисман», «Космический корабль».

Кроме этого в учреждении организуется и контролируется посещение кружков и секций по интересам, библиотек, творческих мастерских. С целью выявления интересов и предпочтений детей используются различные анкеты и опросники. Большое внимание уделяется досуговой деятельности. Проводятся праздники и развлечения в филиалах, дети посещают культурные мероприятия в своих территориях и в г.Перми - театры, цирк. Воспитанники участвуют в районных фестивалях, концертах, посвященных Дню Победы, акциях: «Георгиевская лента», «Посади дерево», «Бессмертный полк».

С целью сплочения детских коллективов организуются совместные мероприятия: «Веселые старты, посвященные Дню защиты детей», туристический слет, «Осенний праздник», «Новогодний карнавал».

В результате всей коррекционно-воспитательной работы при выбытии из учреждения у детей заметно улучшается уровень воспитанности, коммуникабельности. Приобретаются навыки социальной адаптации в обществе, *но все это сохранить и приумножить можно только при тесном взаимодействии субъектов профилактики, в частности образовательных учреждений.*

В учреждении получена лицензия на дополнительное образование, в отделении социальной реабилитации работают 4 кружка по разным направлениям:

- естественно - научное: цветоводство «Цветик- семицветик»;

- гуманитарное: газета «Юный журналист»;

- техническое: киностудия «Белая ворона»;

- социально-педагогическое: оригами «Чудесные мгновения.

Проблема по самовольным уходам несовершеннолетних из отделения социальной реабилитации остается, необходимо продолжать совершенствовать формы и методы работы с детьми, склонными к бродяжничеству.

**Анализ самовольных уходов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество н/л в розыске на 01.01.2020г. | Количество самовольных уходов | | Количество н/л, совершивших с/у | | Количество н/л, совершивших с/у неоднократно | | Причины самовольных уходов в 2019 году | | |
| 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | Тоска по родным и друзьям | Нежелание жить по правилам и тяга к свободе, разгульной жизни | За компанию |
| 0 | 4 | 4 | 6 | 7 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 |

По сравнению с прошлым годом количество самовольных уходов и неоднократных осталось на прежнем уровне, количество н/л, совершивших с/у, увеличилось на 1 человека. Ситуация не ухудшается благодаря целенаправленной работе в данном направлении:

- современные и интересные формы досуга детей;

- постоянный контроль за времяпровождением несовершеннолетних, склонных к бродяжничеству.

Большое внимание уделяется профилактике самовольных уходов среди несовершеннолетних, состоящих на сопровождении в ОССД.

**Самовольные уходы за 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Содержание | СЗС | СОП |
| 1. | Количество н/л, совершивших с/у | 13 | 9 |
| 2. | Количество с/у | 13 | 9 |
| 3. | Количество с/у совершенных из –за конфликта с родителями | 11 | 4 |
| 4. | Количество с/у, совершенных н/л, склонных бродяжничеству | 12 | 9 |

В результате анализа сложившейся ситуации можно сделать вывод, что большинство самовольных уходов совершено подростками из замещающих семей в результате конфликтных отношений*.*

**Анализ предметно-развивающей среды**

Педагогами в целом создана предмет­но-развивающая среда, способствующая физическому, интеллекту­альному, эмоциональному, социальному развитию воспитанников. Воспитатели используют: дидактические игры, направ­ленные на развитие кругозора детей, вариативности решения по­ставленной задачи, сенсорной культуры, развития памяти, внимания, мышления; сюжетно-ролевые игры для формирования социальной адаптации; игры-упражнения на развитие коммуни­кабельности, но для предоставления качественной *услуги недостаточно дидактического материала, развивающих игр, особенно для подростков.*

**Анализ состояния учебно – методической базы учреждения**

Для специалистов учреждения создана учебно-методическая база учреждения. В каждом филиале есть кабинет психолога. Кабинеты других специалистов оснащены компьютерами и необходимой мебелью. В целях повышения эффективности коррекционно-воспитательного процесса в ЦПД имеется методическая, художественная и справочная литература, периодические издания газет и журналов. Для расширения научно-методической базы создан сайт учреждения, где помещен передовой опыт работы педагогов, новости о проведении методических семинаров для специалистов и культурно-массовых мероприятий для детей. Создана страничка ВК, где размещены советы, рекомендации детям, родителям, интересные формы работы с ними.

*Для проведения коррекционно-развивающих занятий недостаточно дидактического материала, интерактивного оборудования в каждом стационаре.*

**1.2.3. Анализ материально-технических и финансовых ресурсов**

Укрепление  материально – технической базы  остается одним  из важных направлений деятельности нашего учреждения: поддержание зданий   в удовлетворительном состоянии, содержание зданий теплоэнергетическими ресурсами и обеспечение необходимым оборудованием, мебелью, оргтехникой.

В нашем учреждении есть приемное отделение, отделение социальной реабилитации, СС СВГ. Два отделения с круглосуточным пребыванием несовершеннолетних, имеют двухэтажные здания, бани, здание котельной, склад - гараж. Все помещения соответствуют санитарно - эпидемиологическим правилам и нормам. Также в каждом филиале имеется свой автомобиль. В Центре созданы безопасные условия для пребывания воспитанников и работы сотрудников. На участках стационаров оборудованы игровые и спортивные площадки.

Для раскрытия творческого потенциала воспитанников имеется актовый зал, где проводятся коррекционно-развивающие занятия и праздники. В отделении социальной реабилитации имеется спортивная комната с тренажерами для индивидуальных и групповых занятий.

В целях эффективности воспитательно - реабилитационного процесса имеется спортивное и игровое оборудование, оргтехника, дидактические материалы, развивающие игры, игрушки, детская литература, электронные книги. Для досуга воспитанников в стационары приобретены новые современные телевизоры, мультимедиа. Спальни и кухни оборудованы новой мебелью. Материально – техническая база Центра постоянно обновляется в соответствие с новыми требованиями нормативных документов.

***Финансовое обеспечение***

В учреждении существует сметное финансирование. Разработан проект бюджета на год по потребностям филиалов, но денежные средства выделяются не в полном объеме. Рост объемов бюджетного финансирования в связи с открытием нового отделения по сопровождению детей и семей составляет 27, 2 %. Средний объем - 41 556 1822, 68 руб. Внебюджетного финансирования нет.

**1.2.4. Анализ кадрового состава и условий труда работников**

Учреждение в целом укомплектовано кадрами.Всего сотрудников – 86 человек, из них 32 специалиста*. Но**большинство специалистов (58%) не имеют высшего образования.*

Реабилитационный процесс осуществляют воспитатели, социальные педагоги, специалисты по социальной работе, педагоги-психологи, медицинские сестры.

В отделении по сопровождению семей с детьми услуги предоставляют психологи и специалисты по социальной работе.

Анализируя возраст, можно сделать вывод, что в среднем он составляет 46 лет**,** на 20% увеличилось количество молодых специалистов в учреждении. Данная ситуация позволяет педагогам участвовать в краевых конкурсах молодых специалистов и становиться призерами.

Средний стаж в Центре – 11 лет, увеличилось количество специалистов, имеющих стаж до 5 лет, которым необходимо пополнять знания и опыт работы с несовершеннолетними и родителями.

В учреждении существует система повышения профессионального уровня педагогов, основными звеньями которой являются:

* курсы повышения квалификации;
* обучающие семинары, консультации в учреждении;
* конкурсы профессионального мастерства;
* педагогические часы, практикумы, консультации в филиалах;
* самообразование.

***Основными задачами организации методической работы в ЦПД являются:***

* обеспечение научных подходов в организации воспитатель­но - коррекционной деятельности;
* повышение и совершенствование профессионального уров­ня педагогов;
* прогнозирование и анализ результативности воспитательно - реабилитационного процесса.

Поставленные задачи решаются посредством совершенство­вания методик диагностической деятельности, проведения индивидуальной и групповой работы с воспитанниками, коррекционной и развивающей работы, через развитие спо­собностей и природных задатков детей, на основе личностно-ориентированного подхода, ознакомление педагогов с инновационными технологиями. *Но на сегодняшний день не все педагоги внедряют передовые технологии работы с несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.*

На повышение уровня теоретических знаний и профессиональ­ных умений педагогов направлены организуемые в учреждении обучающие семинары, семинары-практикумы, круглые столы по обмену опытом работы, консультации, конкурсы профессионального мастерства, методические конференции и форумы.

Трансляции передового педагогического опыта уделяется должное внимание со стороны администрации. Педагоги участвуют в методических конференциях на уровне района, края. Ежегодно делятся опытом на краевых педагогических чтениях имени А.А. Католикова, семейном форуме.

Повышение квалификации специалистов

Аттестация педагогических кадров является не только одним из главных показателей профессионального роста специалистов, но и стимулирует повышение активности работы учреждения. В учреждении функционирует аттестационная комиссия. В настоящее время все специалисты аттестованы на соответствие занимаемой должности. Но нет, ни одного педагога с категорией. *В ближайшие годы необходимо усилить работу по мотивации специалистов на первую и высшую категории.*

В целях повышения материальной заинтересованности сотрудников введено Положение об оплате труда работников учреждения, которое направлено на обеспечение справедливой оплаты труда работников учреждения, в соответствии с его количеством, качеством и результатами.

**Уровень заболеваемости работников в 2019 году**

Уровень заболеваемости работников в среднем увеличился на 0,7%. *Основные причины: увеличение количества хронических заболеваний у сотрудников, профессиональное выгорание – 80%.*

**Условия труда для всех категорий работников**

В целом, в учреждении созданы условия для всех категорий работников. Проведена аттестация рабочих мест в целях улучшения условий труда и компетенции работников за работу в тяжелых, вредных или опасных условиях труда для обоснования планирования и финансирования мероприятий по улучшению условий и охраны труда.

**1.2.5. Анализ организационной среды**

**СХЕМА УПРАВЛЕНИЯ ГКУСО ПК ЦПД ИЛЬИНСКОГО РАЙОНА**



ГКУСО ПК ЦПД Ильинского района – это многофункциональное учреждение, оказывающее детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, медико-социальную, психологическую, педагогическую, правовую поддержку, социально-правовую и социально-психологическую, ориентированную на восстановление и развитие их полной социализации в обществе, оказывающее социально-правовые и социально-психологические услуги на дому.

Бухгалтер

Учреждение состоит из филиалов Ильинского (приемное - 12 мест), Карагайского (отделение социальной реабилитации - 16), Верещагинского (СВГ- 30), отделения по сопровождению семей с детьми.

Работа Центра строится в соответствии с государственным стандартом социального обслуживания населения Пермского края, на основании планового количества койко-мест, годового планирования.

В Центре проживают дети от 3 до 18 лет, добровольно обратившихся за помощью, утратившие семейные, родственные и другие социальные связи, оставшиеся без попечения родителей, без постоянного места жительства, без средств к существованию, подвергшиеся любым формам физического и психологического насилия.

Работа коллектива ЦПД направлена на решение задач социальной адаптации и реабилитации детей и родителей.

***Основными задачами реабилитационного процесса являются:***

***-*** продолжить создание в стационаре и СВГ условий для проживания воспитанников, максимально приближенных к домашним;

***-*** проводить качественное психолого-педагогическое обследование причин трудностей, возникающих у детей и подростков, осуществление мер по их устранению;

***-*** улучшить эффективную социально-психолого-педагогическую реабилитацию и

социальную адаптацию воспитанников, осуществляемую на принципе

дифференцированного подхода к детям;

***-*** содействовать общекультурному, интеллектуальному и личностному становлению

воспитанников, развитию их творческих способностей и воображения, навыков

самообслуживания, общежития и гражданского поведения, приобщению к

общечеловеческим ценностям;

***-*** содействовать в получении образования;

***-*** формировать у несовершеннолетних систему знаний и умений, обеспечивающих

интеграцию личности в современное общество, и возможность получения

профессионального образования;

***-*** способствовать защите прав и интересов воспитанников;

- способствовать внедрению и апробации новых технологий по детскому и семейному неблагополучию;

- улучшить качество предоставления социальных услуг.

Организация деятельности учреждения и качество предоставляемых услуг контролируется администрацией Центра, руководителями филиалов.

В конце месяца, квартала, года в учреждении составляется рейтинг филиалов по основным видам деятельности, что позволяет мотивировать коллектив на качественный результат.

Комплексная и системная работа по данному направлению позволяет выявить сильные и слабые стороны функционирования учреждения, а также спрогнозировать дальнейшее развитие Центра.

В целом, в учреждении работают ответственные, преданные делу люди, чуткие, неравнодушные к проблемам детей. Сотрудники Центра умеют не только хорошо работать, но и отдыхать. Традиционным стало проведение туристического слета. Работники Центра принимают активное участие в различных районных и краевых конкурсах.

В целом, удовлетворенность сотрудников своим трудом составляет:

- низкий уровень – 0%;

- средний уровень – 40%;

- высокий – 60%

**При анализе составляющих удовлетворенности** наиболее высокие показатели наблюдаются по шкалам: удовлетворённость достижениями в работе, удовлетворённость взаимоотношениями с коллегами, профессиональная ответственность, общая удовлетворённость трудом.

**1.3.Анализ внешней среды учреждения**

**1.3.1. Анализ политических, экономических, социальных событий**

За последние годы политические, экономические, социальные события, происходящие в стране и регионе, оказали огромное влияние на работу нашего учреждения. Произошли большие изменения в федеральном и региональном законодательстве. Все это позволило привести в соответствие нормативно – правовую базу Центра, улучшить качество предоставляемых услуг.

**1.3.2.Анализ образовательной и социокультурной сферы**

В каждом филиале налажена связь с учреждениями культуры: сельскими клубами, библиотеками, Центрами досуга. Воспитанники активно посещают кружки и мероприятия, организованные этими учреждениями, участвуют в акциях. На базе этих учреждений проводятся совместные мероприятия с детьми и родителями, находящимися на сопровождении.

За последние годы специалисты учреждения активно сотрудничают с некоммерческими общественными организациями: «Дедморозим», «Право на жизнь», « Подари Надежду» краевым фондом социальной поддержки населения. Взаимодействуют со всеми субъектами профилактики, в том числе, с образовательными учреждениями: проводят совместные консилиумы, педсоветы, культурно-массовые мероприятия, принимают участие в родительских собраниях, конференциях.

С выпускниками учреждения поддерживается тес­ная связь через переписку, встречи. «Вконтакте» создана страничка нашего Центра, где размещаются новости, даются советы и рекомендации родителям и детям. Судьбы выпускников отслеживаются, 1 раз в год составляется мониторинг.

*Но наряду с этим недостаточное взаимодействие с субъектами профилактики, в том числе, с образовательными учреждениями: нет совместных консилиумов, педсоветов, культурно-массовых мероприятий.*

**1.3.3.Анализ состояния взаимодействия с биологическими семьями воспитанников**

*Характеристика состава семей****:*** 30% - многодетные, 37% - неполные, 33% - малообеспеченные.

*Категории семьи:* конфликтная-15%, алкоголезависимая –27%, кризисная –4%,

безработная –54%

*Возрастной состав* родителей от 28– 58 лет, средний возраст – 43 года.

*Социальный статус* – асоциальные семьи: «группа риска» - 16%, СОП – 84%.

*Образовательный уровень* –26%-основное общее, 60% - среднее образование , 10% - начальное профессиональное, 4% - среднее специальное.

*Низкий уровень* психолого-педагогической компетентности.

1. Работа по поддержанию родственных связей – работа с биологическими семьями выстраивается в процессе реабилитации воспитанников, т.к. помочь ребенку, не зная проблемы семьи, очень сложно. В течение года реализуется технология работы с различными категориями семей. С родителями проводятся консультации, беседы «Права и обязанности родителей», «Противоречия подросткового возраста», «Наказания и поощрения в воспитании ребенка» проверка. Так как многие родители еще не лишены родительских прав, то идет активная работа по поддержанию родственных связей. Часто родители звонят детям, приезжают в гости, интересуются жизнью и успехами своих детей. Специалисты стараются наладить доверительные отношения с семьями, замотивировать их на изменения, наметить пути решения проблем. В учреждении начала работать новая методика «Книга жизни», которая оформляется вместе с ребенком. Акцент делается на положительные моменты, успехи биологической семьи.

За последний год внедрялись проекты по работе с семьей «Счастье жить в семье», «Тур здоровья». «Связующая нить», «Уроки семейной любви, «Шаг навстречу», «Школа ответственного родительства», «Это важное слово – СЕМЬЯ», «Навстречу друг другу».

Мероприятия проектов:

- конкурсы и выставки, посвященные Дню Матери, Дню Защитника Отечества, 8 Марта;

- дискуссии, диспуты после просмотра фильмов о взаимоотношениях в семье;

- совместные экскурсии;

- праздники, посвященные Дню Матери, Дню Защитника Отечества, 8 Марта;

- творческие мастерские по изготовлению совместных поделок;

- Дни открытых дверей 1 раз в месяц;

- примирительные встречи;

-совместные психологические тренинги «Шаги к сердцу ребенка», «Семья – это 7 Я», ««Научимся прощать обиды»;

- занятия – тренинги «Мы за здоровый образ жизни»;

- групповые консультации: «Влияние семейного алкоголизма на воспитание детей», «Алкоголь – наркотический яд», «Действие алкоголя на организм человека», «Особенности женского пьянства и алкоголизма»; «Ответственность родителей при ж/о с н/л, «Как выйти из трудной жизненной ситуации», «Не играй в чужие игры», «Как преодолеть стресс»;

- туристические походы;

- спортивные праздники;

- совместные походы за грибами и ягодами;

- организация и проведение Дней рождений.

*Но наряду с положительными тенденциями, специалистам учреждения необходимо улучшить качество работы с семьей при внедрении эффективных форм работы с родителями, мотивировать их на улучшение семейной ситуации.*

**1.3.4. Анализ адресуемых учреждением услуг**

Работа Центра в области качества услуг направлена на полное удовлетворение нужд несовершеннолетних и родителей, непрерывное повышение качества услуг и эффективность социальной адаптации и реабилитации несовершеннолетних, родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Специалисты учреждения оказывают социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые и услуги в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. Услуги предоставляются в установленном порядке, в полном объеме с обеспечением доступности и своевременности квалифицированной помощи специалистов на основе индивидуальных программ предоставления услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуги | Социально-медицинские | Социально-правовые | Социально-педагогические, в том числе социально-трудовые и услуги в целях коммуникативного потенциала | Социально-психологические | Социально-бытовые | **Всего оказано**  **услуг** |
| Стационар | 336 | 840 | 756 | 672 | 756 | 3360 |
| СВГ | 260 | 364 | 208 | 312 | 520 | 1664 |
| ОССД | 0 | 1824 | 0 | 5343 | 2545 | 9712 |
| **Всего по учреждению** | **596** | **3028** | **964** | **6327** | **3821** | **14745** |

***Вывод:*** *анализ состояния учреждения обозначил следующие проблемные точки, являющиеся одновременно и точками возможного развития.*

1. *Отсутствие категорийности специалистов.*
2. *Низкий процент специалистов с высшим образованием.*
3. *Недостаточное использование инновационных технологий в работе с детьми и родителями.*
4. *Неэффективное взаимодействие Центра с образовательными учреждениями, МТУ №2, в частности, с ОО и П.*
5. *Низкий уровень образования и психолого - педагогической компетентности биологических родителей.*
6. *Увеличение роста заболеваемости сотрудников.*

**Кроме того, анализ ситуации выявил следующие риски и допущения.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Что может помешать достижению запланированных результатов** | **Что может способствовать их достижению** |
| Отсутствие категорийности специалистов. | Возможность участия специалистов в районных, краевых, российских конкурсах. Оформление электронного портфолио для аттестации на первую и высшую категории. |
| Низкий процент специалистов с высшим образованием. | Поступление специалистов в высшие учебные заведения, привлечение кадров с высшим образованием. Переподготовка (дистанционное, очно – заочное обучение), получение дипломов и удостоверений о переподготовке. |
| Недостаточное использование инновационных технологий, форм в работе с детьми и родителями. | Контроль администрации за использованием специалистами инновационных, эффективных технологий в воспитательно-реабилитационном процессе в стационарах, СВГ и при сопровождении семей с детьми на дому. |
| Неэффективное межведомственное взаимодействие с субъектами профилактики: ОУ, МТУ №2. | Тесное сотрудничество с субъектами профилактики: проведение совместных совещаний, консилиумов, рейдов. |
| Нежелание родителей участвовать в воспитании детей. | Просветительская, консультативная помощь биологической семье в восстановлении детско-родительских отношений, проведение совместных праздников. |
| Увеличение роста заболеваемости сотрудников. | Формирование ЗОЖ. |

**2.Концепция развития учреждения**

**2.1. Миссия учреждения**

Обеспечение развития и социализации личности воспитанников путем предоставления высокого уровня социальных услуг, формирования основных жизненных навыков, социальной успешности, позитивной жизненной перспективы при реализации внутренних ресурсов ребёнка, гармонизации детско-родительских отношений, изменения социальной ситуации в семье на преодоление трудной жизненной ситуации.

**2.2. Основные цели и задачи учреждения**

**Цель** Программы развития**:** совершенствование воспитательно-реабилитационной системы социально-правовой, медико-психолого-педагогической помощи детям, оставшимся без попечения родителей, поиск и освоение инноваций, способствующих качественным изменениям в деятельности Центра.

**Задачи:**

1. Развивать материально-технические и финансово-экономические ресурсы обеспечения реабилитационного процесса.
2. Содействовать научно-методическому сопровождению и повышению профессионализма специалистов.
3. Способствовать своевременному и полноценному развитию каждого ребенка, его социализации в обществе, используя современные инновационные технологии комплексной реабилитации и дополнительные образовательные программы.
4. Способствовать улучшению детско-родительских отношений в семье благодаря реализации проектов «Счастье жить в семье», «Связующая нить», «Уроки семейной любви, «Шаг навстречу», «Школа ответственного родительства», «Это важное слово – СЕМЬЯ», «Навстречу друг другу».
5. Совершенствовать работу по взаимодействию Центра с субъектами профилактики, входящими в единое реабилитационное пространство по вопросам помещения детей в учреждение, содействовать различным формам семейного устройства детей: возвращение в «биологическую семью», замещающую или приемную семью, опека, усыновление.

**2.3. Основные принципы реализации Программы развития**

В основе программы Развития заложены следующие принципы:

**-целостности**предполагает единую стратегию скоординированного воспитательно-реабилитационного процесса во всех филиалах учреждения;

**-программно – целевого подхода**, который предполагает единую систему планирования и своевременное внесение корректив в планы;

**-вариативности** предполагает осуществление различных вариантов действий, дополнений, изменений по реализации задач развития учреждения, основывается на диагностике различных потребностей и возможностей воспитанников, оценке существующих коррекционно-развивающих программ;

**-научности** осуществляется при опоре на научные исследования и воплощается в коррекционно-развивающих программах специалистов;

-**преемственности** способствует  передаче и усвоению социальных умений, навыков, культурных ценностей от педагогов к воспитанникам;

-**открытости**предполагает включение в решение задач Программы развития всех субъектов профилактики.

Вышеназванные принципы тесно взаимосвязаны, могут обеспечивать единство интересов, потенциала и практических действий, определяют развитие и саморазвитие учреждения, активно способствуют инновационному становлению.

**2.4. Направления развития учреждения**

**Материально-техническое и финансово-экономическое**

Укрепление и развитие материально-технической базы Центра за счет пополнения развивающей среды и приобретения современного оборудования, мебели, оргтехники.

Увеличение бюджетного финансирования и взаимодействие с благотворительными некоммерческими организациями..

**Научно-методическое**

Повышение уровня образования, профессиональной компетентности участников реабилитационного процесса.

Поиск и апробация инновационных технологий для реабилитации несовершеннолетних, родителей и качественного выполнения социальных услуг.

Совершенствование и развитие научно-методической деятельности.

**Коррекционно-развивающее**

Системное, комплексное изучение личностных психофизических особенностей ребенка, способствующее успешной социализации в обществе, профессиональному определению через использование инновационных технологий. Создание необходимых условий для полноценной социально-правовой, медико-психолого-педагогической реабилитации и адаптации детей, а также коррекция имеющихся отклонений в развитии, восполнение пробелов предшествующего развития, профилактика самовольных уходов.

**Работа семьей**

Комплексная система мероприятий специалистов с семьей, направленная на коррекцию и восстановление детско-родительских отношений. Реализация инновационных проектов «Счастье жить в семье», «Связующая нить», «Уроки семейной любви, «Шаг навстречу», «Школа ответственного родительства», «Это важное слово – СЕМЬЯ», «Навстречу друг другу».

**Межведомственное**

Эффективность взаимодействия с субъектами профилактики по помещению несовершеннолетних в учреждение и их жизнеустройству, по работе с семьями СОП, ГР, СЗС.

**2.5. Содержание воспитательных модулей (направлений)**

Воспитательный процесс состоит из нескольких направлений:

|  |  |
| --- | --- |
| **Патриотическое направление** | |
| **Цель:** формирование основ патриотизма. | |
| **Задачи**   1. Способствовать изучению истории и культуры Отечества, Родного края. 2. Сохранять  и развивать чувства гордости за свою страну, край, школу, семью. 3. Формировать гуманистическое отношение к окружающему миру и людям. | |
| **Формы работы** | **Результат работы** |
| 1. Игра «Зарница» 2. Развлечение «А ну-ка, мальчики!» 3. Участие в почетном карауле, митингах, шествиях «Бессмертный полк», посвященных Дню Победы. 4. Акция «Солдатские письма» 5. Конкурс рисунков «Сердцу милая Родина» 6. Оформление и ведение «Книги жизни» 7. Конкурс рисунков «Моя семья» 8. Уроки мужества. 9. Литературно-музыкальные композиции на военную тематику. 10. Встречи с ветеранами войн. 11. Литературные чтения. | У воспитанников сформирован устойчивый интерес к историческому прошлому своей семьи, малой Родины и России, к познанию традиций и обрядов русского народа уважительное и бережное отношения к памятникам архитектуры и культуры. Уважительное и доброжелательное отношение к людям, самоуважение и соблюдение правил культуры, организованность, пунктуальность и требовательность к себе. |
| **Духовно-нравственное направление** | |
| **Цель:** воспитание нравственных чувств и этического сознания детей. | |
| **Задачи**   1. Сформировать первоначальные представления о моральных нормах и правилах нравственного поведения. 2. Формировать нравственные основы личности, уровень духовной культуры. 3. Способствовать усвоению правил поведения в образовательном учреждении, дома, на улице, в населенном пункте, в общественных местах, на природе. 4. Раскрывать сущность нравственных поступков, поведения и отношений между людьми разного возраста на основе взаимопомощи и поддержки. | |
| **Формы работы** | **Результат работы** |
| 1. Развлечение «Колядки» 2. Развлечение «Широкая Масленица» 3. Праздник «Пасха» 4. Выставка поделок «Пасхальное яйцо» 5. Акция «Неделя добра» 6. Праздник «День Нептуна» 7. Совместный праздник детей с родителями «День Матери» 8. Занятие: «От истоков до наших дней» 9. Развлечение: «Новогодняя сказка» 10. Праздник любви. 11. Рыцарский турнир. 12. Заочные путешествия «Здесь живут мои родственники». 13. Посиделки «Что в имени твоем» 14. Праздник этикета. | Проявляются способности к пониманию, уважению и сопереживанию по отношению к чувствам других людей. У воспитанников сформированы качества русского характера: трудолюбие, честность, смекалка и коллективизм. Повышаются коммуникативные навыки и умения. Расширяется активный словарный запас воспитанников. У воспитанников укрепляются способы эффективного взаимодействия с окружающими, снижается уровень неблагополучного поведения среди воспитанников. |
| **Экологическое направление** | |
| **Цель:** воспитание гуманного, творческого, социально активного человека, уважительно и бережно относящегося к среде своего обитания, к природному достоянию человечества. | |
| **Задачи**  1. Сформировать умение контролировать свое поведение, поступки, чтобы не причинить вреда окружающей среде.  2. Способствовать воспитанию бережного отношения к природе. | |
| **Формы работы** | **Результат работы** |
| 1. Акция «Помогите птицам» 2. Акция «Чистый двор» 3. Акция «Чтоб деревья были большими» 4. Акция «день цветов» 5. Праздник «Её величество – картошка» 6. Экскурсии в лес, фотосессия, сбор природного материала (зима, весна, лето, осень) 7. Практическое занятие «Изготовление кормушек для птиц» 8. Экскурсии в музей «Животный мир» 9. Выставка поделок из природного материала «Лесная сказка» 10. Конкурс рисунков «От маленькой спички большая беда» 11. Конкурсная программа «Земля - наш дом родной» 12. Конкурс поделок «Чудеса из семечек» 13. Конкурс снежных построек «Зимняя сказка» 14. Экологические минутки и экологические сказки. | Воспитанникам привиты любовь и бережное отношение к родной природе. У них существует потребность к осуществлению экологически сообразных поступков. Они осознают место и роль человека в природе, знают основные принципы и правила отношения к живой природе, умеют работать с разными источниками информации. |
| **Спортивно - оздоровительное направление** | |
| **Цель:** формирование позитивных жизненных установок и навыков здорового образа жизни. | |
| **Задачи**   1. Способствовать приобщению детей к спорту, спортивным мероприятиям. 2. Формировать негативное отношение к вредным привычкам. 3. Развить двигательную реакцию, точность движения, ловкость. | |
| **Формы работы** | **Результат работы** |
| 1. Тренинг «Как сказать «Нет» и отстоять свое мнение»  2. Диспут «Когда я знал правду и солгал. Чем это закончилось?»  3. Конкурс рисунков - «Здоровые выходные в нашей семье»,  4. Развлечение «Здравствуй лето»  5. Развлечение «Зов джунглей»  6. Турслет «Делай как мы, делай лучше нас»  7. Физкультурный праздник «День взросления» посвященный Дню знаний.  8. Праздник «День Здоровья»  9. Круглый стол «Как сохранять и укреплять свое здоровье».  10. Просмотр тематических видеофильмов «Режим дня школьника», «Профилактика простудных заболеваний», «Человек», «Близорукость».  11. Экскурсии «Природа – источник здоровья».  12.Дни здоровья. | У воспитанников осознанная  необходимость заботы о своём здоровье, выработаны формы поведения, которые помогут избежать опасности для жизни и здоровья. Увеличение численности детей, посещающих спортивные секции и спортивно-оздоровительные мероприятия.  Улучшение социальной адаптации детей, расширение сферы общения, приобретение опыта взаимодействия с окружающим миром. |
| **Художественно-эстетическое направление** | |
| **Цель:** развитие творческих способностей, самостоятельности посредством различных видов декоративно-прикладного творчества и создание условий для творческой самореализации ребёнка, повышения его интеллектуальных способностей. | |
| **Задачи:**   1. Развивать моторные навыки, образное мышление, внимание, фантазию, творческие способности. 2. Формировать эстетический и художественный вкус. 3. Воспитывать трудолюбие, аккуратность, усидчивость, терпение, умение довести начатое дело до конца. | |
| **Формы работы** | **Результат работы** |
| 1. Развлечения по временам года. 2. Конкурсы по оформлению летних и зимних участков. 3. Изготовление поделок к 8 Марта. 4. Фотоконкурс «Вот так мы живем» 5. Конкурсы поделок. 6. Выставки детского творчества. 7. Фестивали народного творчества. 8. Музыкальная дискотека. 9. Посещение художественных выставок, спектаклей, концертов. | У воспитанников скоординированы движения кистей рук. Развито творческое воображение. Сформирован художественный вкус, интерес к творческой деятельности. У детей проявляется трудолюбие, усидчивость, терпение. |

**3. План мероприятий по реализации Программы развития учреждения**

Подготовительный этап – 2020 г.

Адаптационно-инновационный этап- 2020-2021 гг.

Аналитико-диагностический этап – 2022 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Содержание** | **Срок** | **Ответственные** | | |
| **1.** | **Материально-технический блок** | | | | |
| 1.2. | Подготовка к проверкам контролирующих органов: Роспотребнадзора, Росздравнадзора, Госпожнадзора, Гособрнадзора. | В течение 3-х лет | | Администрация  Руководители филиалов | |
| 1.3. | Приобретение мягкой мебели в игровые комнаты стационаров. | 2020 | | Администрация | |
| 1.4. | Приобретение медицинской мебели. | 2020 | | Администрация | |
| 1.5. | Приобретение бытовой техники в стационарах. | 2020 | | Администрация | |
| 1.6. | Замена теплового счетчика в приемном отделении. | 2020 | | Зам. директора по АХЧ  Зав. приемным отделением | |
| 1.7. | Приобретение автомобиля в ОССД. | 2021 | | Администрация | |
| 1.8. | Ремонт бани в приемном отделении и Карагайском филиале. | 2021 | | Зам. директора по АХЧ  Руководитель филиала | |
| 1.9. | Ремонт входной группы на территорию Карагайского филиала. | 2021 | | Зам. директора по АХЧ  Руководитель филиала | |
| 1.10. | Асфальтирование дорожек вокруг зданий стационаров. | 2022 | | Зам. директора по АХЧ  Руководители филиалов | |
| 1.11. | Пополнение развивающей среды оборудования, оргтехники. | В течение 3-х лет | | Администрация  Руководители филиалов | |
| **2.** | **Научно-методический блок** | | | | |
| 2.1. | Разработка и совершенствование модульных программ дополнительного образования. | Ежегодно | | Зам. директора по СиВР  Руководители  филиалов | |
| 2.2. | Совершенствование системы анкетирования по дополнительному образованию. | 2020-2022 | | Методист  Специалисты филиалов | |
| 2.3. | Посещение специалистами курсов повышения квалификации. | Ежегодно | | Методист  Руководители  филиалов | |
| 2.4. | Обучение и переподготовка специалистов в высших учебных заведениях. | 2020-2022 | | Зам. директора по СиВР  Методист  Руководители  филиалов | |
| 2.5. | Аттестация специалистов на 1 категорию, высшую и на соответствие занимаемой должности. | Ежегодно | | Зам. директора по СиВР  Аттестационная комиссия | |
| 2.6. | Совершенствование системы проведения методических совещаний, семинаров со специалистами по внедрению передовых технологий, по профилактике самовольных уходов. | Ежегодно | | Методист  Руководители  филиалов | |
| 2.7. | Конкурс инновационных проектов. | Ежегодно | | Зам. директора по СиВР  Методист  Руководители  филиалов | |
| 2.8. | Участие педагогов в научно-практических мероприятиях, конкурсах педагогического мастерства проводимых на уровне Центра, края, России. | Ежегодно | | Зам. директора по СиВР  Методист  Руководители  филиалов | |
| 2.9. | Организация постоянно-действующих семинаров для специалистов с приглашением юристов, психиатров, наркологов по проблемам н/л. | Ежегодно  1 раз в квартал | | Зам. директора по СиВР  Методист  Руководители  филиалов | |
| 2.10. | Совершенствование комплекса занятий по профессиональному выгоранию специалистов. | Ежегодно  1 раз в месяц | | Руководители филиалов  Психологи | |
| **3.** | **Коррекционно-развивающий блок** | | | | |
| 3.1. | Совершенствование системы психолого-медико-педагогического сопровождения развития воспитанников через использование инновационных технологий. | Ежегодно | | | Зам. директора по СиВР  Методист  Руководители  филиалов |
| 3.2. | Совершенствование системы оценки качества предоставляемых услуг. | Ежегодно | | | Администрация  Руководители отделений |
| 3.3. | Совершенствование методов и приемов по профилактике самовольных уходов воспитанников. | Ежегодно | | | Руководители  отделений |
| 3.4. | Совершенствование мониторинга «Определение удовлетворенности воспитанника при получении социальных услуг» | Ежегодно, 1 раз в квартал | | | Администрация  Руководители отделений |
| **4.** | **Работа с семьей** |  | | |  |
| 4.1. | Повышение эффективности работы с кровной семьей через реализацию проектов «Счастье жить в семье», «Связующая нить», «Уроки семейной любви, «Шаг навстречу», «Школа ответственного родительства», «Это важное слово – СЕМЬЯ», «Навстречу друг другу». | Ежегодно | | | Зам. директора по СиВР  Методист  Руководители  филиалов |
| 4.2. | Создание банка данных по использованию инновационных технологий в работе с родителями. | 2020 | | | Зам. директора по СиВР  Методист  Руководители  филиалов |
| 4.3. | Совершенствование мониторинга форм и методов работы с семьей. | 2020 | | | Зам. директора по СиВР  Методист |
| **5.** | **Межведомственный блок** | | | | |
| 4.1. | Проведение совместных мероприятий, рейдов с субъектами профилактики. | Ежегодно | | Администрация  Руководители  Филиалов  Субъекты профилактики | |
| 4.2. | Организация ежемесячных совещаний с субъектами профилактики. | 2020-2022 | | Администрация  Руководители  Филиалов  Субъекты профилактики | |
| 4.3. | Совершенствование работы по проведению совместных обучающих семинаров. | Ежегодно | | Администрация  Руководители  Филиалов  Субъекты профилактики | |

**4. Ожидаемые результаты реализации Программы и критерии их достижения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Результаты** | **Критерии достижения** |
| **1**. | **Улучшение материально-технической базы учреждения.** |  |
| 1.1. | Приобретение мягкой мебели, оборудования, оргтехники, дидактических материалов, игр, игрушек, литературы. | Соответствие условий для полноценной реабилитации несовершеннолетних ПП РФ № 481, СанПин. |
| 1.2. | Приобретение медицинской мебели. | Соответствие СанПин. |
| **2**. | **Повышение уровня профессиональной компетентности специалистов.** | . |
| 2.1. | Поступление неквалифицированных специалистов в средние и высшие учебные заведения. | 100% обученность специалистов. |
| 2.2. | Аттестация педагогов на 1и высшую категории. | 10% от числа педагогов. |
| 2.3. | Аттестация специалистов на соответствие занимаемой должности. | 100% аттестация на соответствие занимаемой должности. |
| 2.4. | Посещение специалистами курсов повышения квалификации. | 100% повышение квалификации через курсовую подготовку. |
| 2.5. | Посещение специалистами методических семинаров по внедрению передовых инновационных технологий. | 100% участие специалистов. |
| 2.6. | Участие педагогов в краевых научно-практических конференциях, форумах и т.д. | 50% от числа педагогов. |
| 2.7. | Совершенствование системы анкетирования по дополнительному образованию. | 100% охват детей дополнительным образованием. |
| 2.8. | Совершенствование комплекса занятий по профессиональному выгоранию специалистов. | Отсутствие профессионального выгорания. |
| **3.** | **Улучшение реабилитационного процесса для несовершеннолетних.** |  |
| 3.1**.** | Повышение качества предоставления социальных услуг. | Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг, их родителей и законных представителей. |
| 3.2. | Внедрение мониторинга «Определение удовлетворенности воспитанника при получении социальных услуг». | 100% удовлетворенность воспитанников социальными услугами. |
| 3.3. | Внедрение передовых инновационных технологий. | 100% использование инновационных технологий. |
| 3.4. | Профессиональное определение выпускников. | Поступление выпускников в учебные заведения. |
| 3.5. | Профилактика самовольных уходов несовершеннолетних. | Снижение % детей, совершающих самовольные уходы. |
| 3.6. | Формирование здорового образа жизни. | Снижение % детей с вредными привычками; 100% занятие детей в спортивных секциях, исходя из возможностей здоровья. |
| 3.7. | Своевременное психологическое развитие несовершеннолетних. | Отсутствие эмоционального напряжения, агрессивности, тревожности. |
| 3.8. | Своевременная воспитательно-коррекционная работа с детьми. | 100% овладение культурно-гигиеническими навыками;  100% успеваемость и посещаемость в ОУ;  Повышение уровня воспитанности. |
| **4**. | **Совершенствование деятельности с семьей.** |  |
| 4.1. | Внедрение инновационных форм и методов в работе с семьей. | 100% использование инновационных форм и методов в работе с семьей. |
| 4.2. | Создание банка данных по использованию инновационных технологий в работе с родителями. | Количество результативных инновационных технологий. |
| 4.3. | Восстановление утраченных детско-родительских отношений. | Возвращение в биологическую семью - 55% н/л от общего количества воспитанников. |
| **5.** | **Улучшение межведомственного взаимодействия.** |  |
| 5.1. | Эффективное взаимодействие с ОО и П при помещении н/л на основании Акта МТУ №2. | Своевременное предоставление полного пакета документов при помещении детей в Центр ОО и П по Акту МТУ №2. |
| 5.2. | Эффективное взаимодействие с ОО и П по жизнеустройству н/л. | Снижение доли н/л до 3%, повторно поступивших в организацию из биологических семей, от числа детей без установленного статуса, снижение срока реабилитации в учреждении до 3-х месяцев. |
| 5.3. | Эффективное взаимодействие и участие субъектов профилактики в совместных рейдах, обучающих семинарах. | 100% участие специалистов. |

**4.1.Система организации контроля по реализации Программы развития Центра**

В учреждении разработана целостная система контроля, включающая в себя:

- руководство по качеству предоставления социальных услуг;

- положение о проведении внутренних проверок;

-критерии оценки результативности деятельности и качества работы структурных подразделений и работников Центра;

- график внутреннего контроля;

- внутренние мониторинги по предоставлению услуг несовершеннолетним;

- положение об информированности клиентов;

- положение об удовлетворенности качества услуг;

- политика и задачи в области качества услуг;

- положение о самоконтроле;

- положение об обеспечении прав клиентов на конфендициальность;

- порядок рассмотрения обращений граждан.

Постоянный контроль за выполнением показателей Программы осуществляет администрация учреждения с ежегодным обсуждением результатов на Совете руководителей филиалов, общем собрании трудового коллектива.

Результаты контроля ежегодно освещаются в отчетах руководителей филиалов и представляются на итоговых методических конференциях учреждения.

**5. Приложения**

**5.1**. **Тест «Определение удовлетворённости сотрудников своим трудом»**

**(**автор: А.В.Батрашев**)**

Удовлетворенность трудом является интегративным показателем, отражающим благополучие-неблагополучие положения в трудовом коллективе. Показатель содержит оценки интереса к выполняемой работе, удовлетворенности взаимоотношениями с коллегами, руководством, уровня притязаний в профессиональной деятельности и т. д.

Инструкция: внимательно прочтите каждое утверждение и оцените, насколько оно верно для Вас. Выберите один из предложенных вариантов ответа (а, б, в).

1. То, чем я занимаюсь на работе, меня интересует:

а) да, б) отчасти, в) нет

2. За последние годы я добился успехов в своей профессии:

а) да, б) отчасти, в) нет

3. У меня сложились хорошие отношения с членами нашего коллектива:

а) да, б) не со всеми, в) нет

4. Удовлетворение, получаемое от работы, важнее, чем высокий заработок:

а) да, б) не всегда, в) нет

5. Занимаемое мной служебное положение не соответствует моим способностям:

а) да, б) отчасти, в) нет

6. В работе меня прежде всего привлекает возможность узнавать что-то новое:

а) да, б) отчасти, в) нет

7. С каждым годом я ощущаю, как растут мои профессиональные знания:

а) да, б) не уверен, в) нет

8. Люди, с которыми я работаю, уважают меня:

а) да, б) что-то среднее, в) нет

9. В жизни часто бывают ситуации, когда не удается выполнить всю возложенную на Вас работу:

а) да, б) среднее, в) нет

10. В последнее время руководство не раз выражало удовлетворение по поводу моей работы:

а) да, б) редко, в) нет

11. Работу, которую я выполняю, не может выполнить человек с более низкой квалификацией:

а) да, б) среднее, в) нет

12. Процесс работы доставляет мне удовольствие:

а) да, б) время от времени, в) нет

13. Меня не устраивает организация труда в нашем коллективе:

а) да, б) не совсем, в) нет

14. У меня часто бывают разногласия с коллегами по работе:

а) да, б) иногда, в) нет

15. Меня редко поощряют за работу:

а) да, б) иногда, в) нет

16. Даже если бы мне предложили более высокий заработок, я не сменил бы место работы:

а) да, б) может быть, в) нет

17. Мой непосредственный руководитель часто не понимает или не хочет понять меня:

а) да, б) иногда, в) нет

18. В нашем коллективе созданы благоприятные условия для труда:

а) да, б) не совсем, в) нет

**Обработка результатов**

Для получения общей оценки удовлетворенности своим трудом и её составляющих необходимо Ваши ответы перевести в баллы с помощью следующей таблицы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | Варианты ответов | | |
|  | **а** | **б** | **в** |
| 1 | 2 | 1 | 0 |
| 2 | 2 | 1 | 0 |
| 3 | 2 | 1 | 0 |
| 4 | 2 | 1 | 0 |
| 5 | 2 | 1 | 0 |
| 6 | 2 | 1 | 0 |
| 7 | 2 | 1 | 0 |
| 8 | 2 | 1 | 0 |
| 9 | 0 | 1 | 2 |
| 10 | 2 | 1 | 0 |
| 11 | 2 | 1 | 0 |
| 12 | 0 | 1 | 2 |
| 13 | 0 | 1 | 2 |
| 14 | 0 | 1 | 2 |
| 15 | 0 | 1 | 2 |
| 16 | 2 | 1 | 0 |
| 17 | 0 | 1 | 2 |
| 18 | 2 | 1 | 0 |

АНАЛИЗ: предложенный опросник позволяет оценить не только Вашу общую удовлетворенность своим трудом, но и рассмотреть её составляющие.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Составляющие удовлетворенности | Утверждения | Максимальный балл |
| Интерес к работе | 1, 6, 12 | 6 |
| Удовлетворённость достижениями в работе | 2,7 | 4 |
| Удовлетворённость взаимоотношениями с коллегами | 3,8,14 | 6 |
| Удовлетворённость взаимоотношениями с руководством | 10, 15,17 | 6 |
| Уровень притязаний в профессиональной деятельности | 5,11 | 4 |
| Предпочтение выполняемой работы заработку | 4,16 | 4 |
| Удовлетворённость условиями труда | 13,18 | 4 |
| Профессиональная ответственность | 9 | 2 |
| Общая удовлетворённость трудом | 1-18 | 36 |

*Средний уровень удовлетворенности трудом* – 45–55 % от общей суммы баллов;

*Низкий уровень удовлетворенности трудом* – 1–44 % от общей суммы баллов;

*Высокий уровень удовлетворенности трудом* – выше 56 % от общей суммы баллов.

**5.2. Анкета для детей «Определение удовлетворенности воспитанников при получении социальных услуг»**

1. Как Вы чувствуете себя в отделении?
2. Что нравится (не нравится) в отделении?
3. Что интересного здесь происходит?
4. Что не устраивает Вас в отделении?
5. Как Вы оцениваете питание? (от 1-5 баллов)
6. Вовремя ли предоставляются и меняются: одежда, обувь по сезону, постельные принадлежности, средства личной гигиены?
7. Кому из взрослых Вы можете обратиться за помощью?
8. Кому из детей Вы можете обратиться за помощью?
9. Кто из взрослых не слышит Вашей помощи?
10. Кто из детей может Вас обидеть?
11. Какое мероприятие, проведенное в ближайшее время, Вам запомнилось?
12. Сколько раз без разрешения взрослых Вы покидали учреждение?
13. Какие причины заставляли Вас совершить самовольный уход?
14. Какие пожелания, замечания есть к сотрудникам и детям?

**5.3. *ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ТЕСТ «СПОСОБНОСТИ ВОСПИТАННИКА»***

***(автор: Е.Н.Прошицкая)***

Опрашиваемым детям выдаются разграфленные контрольные листы с номерами вопросов, рядом с которыми нужно вписать знак «+», если ответ положительный, и знак «–» при отрицательном ответе.

Содержание вопросов зачитывается педагогом. Контрольный лист 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45.

**Содержание вопросов**

**Верно ли, что в детстве вы очень любили:**

1. Подолгу играть в подвижные игры?

2. Придумывать игры и верховодить в них?

3. Играть в шашки, шахматы?

4. Ломать игрушки, чтобы посмотреть, что внутри

5. Читать стихи или петь песни?

6. Разговаривать с незнакомыми или задавать вопросы?

7. Слушать музыку и ритмично танцевать под нее?

8. Рисовать или наблюдать, как рисуют другие?

9. Слушать или сочинять сказки или истории?

**Нравится ли вам сейчас:**

10. Заниматься на уроках физкультуры или в спортшколе, секции?

11. Добровольно брать на себя обязанности организатора дела?

12. Помогать ребятам решать математические задачи?

13. Читать об известных открытиях и изобретениях?

14. Участвовать в художественной самодеятельности?

15. Помогать другим людям разбираться в их проблемах?

16. Читать или узнавать что-то новое об искусстве?

17. Заниматься в кружках?

18. Писать сочинения на свободную тему?

**Получаете ли вы особое удовольствие:**

19. От участия и борьбы в спортивных соревнованиях?

20. От своего умения расставить людей, распределить работу?

21. От решения трудных математических задач?

22. От исправления бытовых электро- или радиоприборов?

23. От игры на сцене?

24. От общения с людьми?

25. От знакомств с новыми музыкальными инструментами, музыкальными произведениями?

26. От посещения художественной выставки?

27. От пересказа какого-то события, прочитанного или увиденного?

**Часто ли вас тянет:**

28. К длительным физическим упражнениям?

29. К делам в группе, требующим твоей инициативы или настойчивости?

30. К разгадыванию математических шарад?

31. К изготовлению каких-нибудь изделий (моделей)?

32. Участвовать в постановке спектакля? 33. Помочь людям, посочувствовать им?

34. Поиграть на музыкальном инструменте?

35. Порисовать красками или карандашами?

36. Писать стихи, прозу или просто вести дневник?

**Любите ли вы долгое время:**

37. Заниматься спортом или физическим трудом?

38. Энергично работать вместе с другими?

39. Заниматься черчением или шахматной комбинацией?

40. Копаться в механизмах, приборах?18

41. Заботиться о младших, слабых или больных людях?

42. Думать над судьбами людей, героев понравившихся книг?

43. Исполнять музыкальные пьесы?

44. Рисовать, лепить, фантазируя при этом?

45. Готовиться к докладу, сообщению, сочинению?

Каждый столбец (см. контрольный лист) по вертикали характеризует одно из направлений в развитии способностей личности:

**I – физические (спортивные)** (1, 10, 19, 28, 37);

**II – организаторские** (2, 11, 20, 29, 38);

**III – математические** (3, 12, 21, 30, 39);

**IV – конструкторско-технические** (4, 13, 22, 31, 40);

**V – эмоционально-изобразительные (артистические)** (5, 14, 23, 32, 41);

**VI – коммуникативные** (6, 15, 24, 33, 42);

**VII – музыкальные** (7, 16, 25, 34, 43);

**VIII – художественно-изобразительные** (8, 17, 26, 35, 44);

**IX – филологические** (9, 18, 27, 36, 45).

При обработке данных подсчитывается сумма положительных ответов по каждому столбцу.

**5.4. ОПРОСНИК ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТВОРЧЕСКИХ НАКЛОННОСТЕЙ У ВОСПИТАННИКОВ (**автор: Е.С.Климов)

Правила проведения опросника. Внимательно прочитайте каждый вопрос. Обведите кружочком слово «Да», если вы согласны с тем, что написано, если это верно по отношению к вам.

Обведите кружочком слово «Нет», если написанное не подходит вам.

Да. Нет. 1. Я люблю сочинять собственные песни.

Да. Нет. 2. Я люблю гулять один.

Да. Нет. 3. Мои мама и папа любят играть со мной.

Да. Нет. 4. Я задаю много вопросов.

Да. Нет. 5. Сочинение рассказов и сказок – пустое занятие.

Да. Нет. 6. Я люблю, чтобы у меня был только один или два друга.

Да. Нет. 7. Я ничего не имею против, если иногда меняются правила игры.

Да. Нет. 8. У меня есть несколько действительно хороших идей.

Да. Нет. 9. Я люблю рисовать.

Да. Нет. 10. Я люблю вещи, которые трудно делать.

Да. Нет. 11. Солнце на рисунке должно быть всегда желтым.

Да. Нет. 12. Я люблю все разбирать, чтобы понять, как это работает.

Да. Нет. 13. Мне больше нравится раскрашивать картинки в книжке, чем рисовать самому.

Да. Нет. 14. Легкие загадки – самые интересные.

Да. Нет. 15. Иногда папа или мама занимаются чем-нибудь вместе со мной.

Да. Нет. 16. Я люблю узнавать новое о животных.

Да. Нет. 17. Мой папа любит делать что-нибудь по дому.

Да. Нет. 18. Я не люблю, когда другие дети задают много вопросов.

Да. Нет. 19. Трудно найти себе занятие, когда находишься один.

Да. Нет. 20. Мой папа думает, что я обычно поступаю правильно.

Да. Нет. 21. Я люблю рассказы о далеком прошлом.

Да. Нет.22. Я охотнее играю в старые игры, чем в новые.

Да. Нет. 23. Когда я хочу что-то сделать, но мне это трудно, я отказываюсь от этой затеи и берусь за что-нибудь другое.

Да. Нет. 24. Я всегда играю с друзьями, а один я не люблю играть.

**Подсчет результатов**

За каждый положительный ответ (обведенное слово «Да») начисляется 1 балл, за отрицательные ответы (обведенное слово «Нет») – 0 баллов. Внимание! В пунктах 5, 6, 11, 13, 14, 18, 19, 22, 23, 24 оценка проводится следующим образом: вместо 1 балла начисляется 0, а вместо 0 баллов – 1 балл. Это делается потому, что в указанных пунктах утверждается признак, противоположный оцениваемому. Другими словами, в этих пунктах за ответ «Да» начисляется 0 баллов, а за ответ «Нет» – 1 балл.

Склонность ребенка к творчеству складывается из таких его качеств, как разнообразие интересов, независимость и гибкость ума, любознательность, настойчивость. Наконец, существенное значение имеет и обстановка в семье ребенка. Проанализируем эти качества.

**1. Разнообразие интересов.** Подсчитаем общую сумму баллов за ответы ребенка в пунктах 1, 5, 9, 16, 21. (Не забудьте оценку в пункте 5 перевести на обратную!) Количество набранных баллов соответствует степени выраженности разнообразия интересов ребенка: I степень – 0–1 балл (слабо выражена); II степень – 2–3 балла (выражена средне); III степень – 4–5 баллов (явно выражена).

**2. Независимость.** Подсчитайте общую сумму баллов за ответы ребенка в пунктах 2, 8, 11, 13, 19, 24. Количество набранных баллов соответствует выраженности независимости ребенка: I степень – 0–1 балл (слабо выражена); II степень – 3–4 балла (выражена средне); III степень – 5–6 баллов (явно выражена).

**3. Гибкость, приспособляемость.** Посчитайте общую сумму баллов за ответы ребенка в пунктах 6, 7, 22. Количество набранных баллов соответствует степени выраженности гибкости поведения ребенка: I степень – 0–1 балл (выражена слабо); II степень – 2 балла (выражена средне); III степень – 3 балла (выражена явно).

**4. Любознательность.** Подсчитайте общую сумму баллов за ответы ребенка в пунктах 4, 12, 18. Количество набранных баллов соответствует степени выраженности любознательности ребенка. I степень – 0–1 балл (выражена слабо); II степень – 2 балла (выражена средне); III степень – 3 балла (выражена явно).

**5. Настойчивость.**22 Подсчитайте общую сумму баллов за ответы ребенка в пунктах 10, 14, 23. Количество набранных баллов соответствует степени выраженности настойчивости ребенка. I степень – 0–1 балл (выражена слабо); II степень – 2 балла (выражена средне); III степень – 3 балла (выражена явно).

**6. Сведения о семейной обстановке**. Подсчитайте общую сумму баллов за ответы ребенка в пунктах 3, 15, 17, 20. Количество набранных баллов соответствует степени благоприятного влияния семейной обстановки для развития творческих наклонностей ребенка: I степень – 0–1 балл (мало способствует); II степень – 2–3 балла (способствует средне); III степень – 4 балла (явно способствует).

**5.5. Анкета по выявлению склонностей и интересов воспитанников младшего школьного возраста**

1. В каком кружке я хотел бы заниматься...
2. Я люблю размышлять о том, как можно было бы улучшить мир **(да или нет).**
3. Я предпочитаю игры... (**где надо иметь партнера, играть в комнате, где каждый играет за себя).**
4. Ночью мне снятся фантастическое сны **(да или нет).**
5. Если я остаюсь дома один, то я через некоторое время ощущаю тревогу и страх **(да или нет).**
6. Какое слово менее связано с двумя другими: ■ делать • видеть ■ сломать
7. Дом так относится к комнате, как дерево - к лесу ■ растению ■ листу
8. Для меня родители ...
9. Для меня друзья ...
10. Я думаю, что самая интересная профессия - это ...
11. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу кулаком по столу **(да или нет).**
12. Мне нравится рисовать **(да или нет).**
13. Мне нравится петь **(да или нет).**
14. Мне нравится играть **(да или нет**).
15. Мне нравится заниматься спортом **(да или нет**).
16. Если меня не попросят по-хорошему, я не выполню просьбы **(да или нет**).
17. Я легко раздражаясь, но быстро успокаиваюсь **(да или нет).**
18. Если кто-нибудь ударит меня первым, я не отвечу ему (**да или нет)**
19. Я люблю, когда мне помогают другие **(да или нет).**
20. Я люблю работать с числами **(да или нет).**
21. Я люблю учиться **(да или нет).**
22. Мне нравится работать с конструктором **(да или нет**).
23. Мне нравится петь, плясать **(да или нет**).
24. Я могу рассмешить других **(да или нет**).
25. Я люблю делать подарки (**да или нет).**
26. Я люблю принимать подарки **(да или нет**).
27. Я расстраиваюсь, когда у меня не получается **(да или нет**).
28. Я люблю быть первым среди своих товарищей (**да или нет**).
29. Мне нравится помогать другим, но не выделяться из них (**да или нет**)

**5.6. Анкета «Интересы и увлечения подростков»** (при поступлении в Центр)

1. Укажите свой возраст. Мне \_\_\_\_\_\_\_лет.

2. Укажите свой пол. \_\_\_\_\_\_\_

3. Как ты занимаешься в школе?

А) учусь отлично

Б) учусь хорошо

В) учусь удовлетворительно

4.Считаешь ли ты себя общительным человеком?

А) уровень моей общительности высокий, у меня много друзей

Б) уровень моей общительности средний

В) уровень моей общительности низкий, предпочитаю одиночество

5. Что вам больше всего нравится делать в свободное время?

А) читать книги

Б) смотреть телевизор

В) смотреть видео

Г) встречаться с друзьями

Д) слушать музыку

Е) заниматься спортом

Ж) играть в компьютерные игры

З) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Какие фильмы вы предпочитаете смотреть?

А) боевики

Б) триллеры

В) детективы

Г) комедии

Д) мелодрамы

Е) другие\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Какие телепередачи вам больше всего нравятся?

А) политические обзоры

Б) спортивные программы

В) музыкальные передачи

Г) телесериалые

Д) кинофильмы

Е) телеигры

Ж) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Какая музыка вам больше всего нравится?

А) классический рок

Б) тяжелый рок

В) поп-музыка

Г) рэп

Д) классическая музыка

Е) другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.Что вы обычно читаете в свободное время ?

А) поэзию

Б) фантастику

В) романы

Г) научно-популярную литературу

Д) газеты

Е) журналы

Ж) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Какие проблемы вас больше всего волнуют?

А) учеба

Б) выбор профессии

В) отношения с одноклассниками

Г) отношения с родителями

Д) отношения с противоположным полом

Е) отношения с учителями

Ж) здоровье

З) другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11.Какая профессия ( род занятий) представляется вам наиболее престижной и достойной?

А) научный работник

Б) педагог

В) врач

Г) экономист

Д) юрист

Е) военный

Ж) другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. Какие дополнительные занятия, кружки, секции, творческие объединения ты посещал(а) в свободное время?

**5.7. Анкета на выявление интересов детей** (автор: С.С.Гришпун)

***1.   В свободное время я обычно:***

А. Смотрю телевизор.

Б. Общаюсь с друзьями.

В. Что-нибудь мастерю.

Г. Играю в игры в телефоне.

***2. В магазине я в первую очередь подхожу:***

А. К отделу с яркой рекламой.

Б. К спортивным товарам.

В. К отделу «Сделай сам».

Г. К тому отделу, который ближе.

***3. Я предпочитаю читать:***

А. Сказки.

Б. Приключенческие истории.

В. Технические книги и журналы.

Г. Что предложат.

***4. В коллективных делах я:***

А. Внимательно слежу за ходом событий.

Б. Обсуждаю идеи с товарищами.

В. Являюсь инициатором.

Г. Не участвую.

***5. К воспитанникам в отделении я отношусь:***

А. В основном положительно.

Б. Дружу со всеми.

В. Стараюсь быть лидером среди них.

Г. Равнодушно.

***Обработка результатов.***

Дети в ответах, которых преобладает **пункт «А»** предпочитают быть в курсе всех событий, наблюдать за ними со стороны. Им нравится все новое, яркое, интересное, нравится быть в кругу друзей, но принимать активного участия в общих делах они не любят.

 Те, у кого преобладает **пункт «Б»** стремятся к общению, участвуют в делах, которые им интересны, хорошие исполнители, любят подвижные игры.

Дети, у которых в ответах преобладает **пункт «В»** любят все делать сами, стремятся к лидерству, стараясь быть центром происходящего.

У тех детей, которые отдали предпочтение **ответам «Г»** нет своих особенных увлечений, они не стремятся к активному, без необходимости общению с другими, не любят что-то придумывать. Их необходимо чаще привлекать к участию в коллективных делах.

**5.8. Определение психического выгорания**

*Источник: Определение психического выгорания (А.А.Рукавишников)* / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. - М., 2002. C.357-360.

***Назначение теста***

Данная методика нацелена на интегральную диагностику **психического «выгорания»,** включающую различные подструктуры личности.

***Инструкция к тесту***

Вам предлагается ответить на ряд утверждений, касающихся чувств, связанных с работой. Пожалуйста, прочитайте высказывания и решите, испытывали ли вы нечто подобное. Если у вас никогда не возникало подобного чувства, поставьте галочку или крестик в бланке ответов в колонке «никогда» напротив порядкового номера утверждения. Если у вас подобное чувство присутствует постоянно, то поставьте галочку или крестик в бланке ответов в колонке «обычно», а также в соответствии с ответами «редко», и «часто». Отвечайте как можно быстрее. Постарайтесь долго не задумываться над выбором ответа.

***Тестовый материал***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Вопросы*** | ***никогда*** | ***обычно*** | ***редко*** | ***часто*** |
| 1. | Я легко раздражаюсь. |  |  |  |  |
| 2. | Думаю, что работаю лишь потому, что надо где-то работать. |  |  |  |  |
| 3. | Меня беспокоит, что думают коллеги о моей работе. |  |  |  |  |
| 4. | Я чувствую, что у меня нет никаких эмоциональных сил вникать в чужие проблемы. |  |  |  |  |
| 5. | Меня мучает бессонница. |  |  |  |  |
| 6. | Думаю, что если бы представилась удачная возможность, я бы сменил место работы. |  |  |  |  |
| 7. | Я работаю с большим напряжением. |  |  |  |  |
| 8. | Моя работа приносит мне удовлетворение. |  |  |  |  |
| 9. | Чувствую, что работа с людьми изматывает меня. |  |  |  |  |
| 10. | Думаю, что моя работа важна. |  |  |  |  |
| 11. | Я устаю от человеческих проблем, с решением которых сталкиваюсь на работе. |  |  |  |  |
| 12. | Я доволен профессией, которую выбрал. |  |  |  |  |
| 13. | Непонятливость моих коллег или учеников раздражает меня. |  |  |  |  |
| 14. | Я эмоционально устаю на работе. |  |  |  |  |
| 15. | Думаю, что не ошибся в выборе своей профессии. |  |  |  |  |
| 16. | Я чувствую себя опустошенным и разбитым после рабочего дня. |  |  |  |  |
| 17. | Чувствую, что получаю мало удовлетворения от достигнутых успехов на работе. |  |  |  |  |
| 18. | Мне трудно устанавливать или поддерживать тесные контакты с коллегами по работе. |  |  |  |  |
| 19. | Для меня важно преуспеть на работе. |  |  |  |  |
| 20. | Идя утром на работу, я чувствую себя свежим и отдохнувшим. |  |  |  |  |
| 21. | Мне кажется, что результаты моей работы не стоят затраченных мною усилий. |  |  |  |  |
| 22. | У меня не хватает времени на мою семью и личную жизнь. |  |  |  |  |
| 23. | Я полон оптимизма по отношению к своей работе. |  |  |  |  |
| 24. | Мне нравится моя работа. |  |  |  |  |
| 25. | Я устал все время стараться. |  |  |  |  |
| 26. | Меня утомляет участие в дискуссиях на профессиональные темы. |  |  |  |  |
| 27. | Мне кажется, что я изолирован от своих коллег по работе. |  |  |  |  |
| 28. | Я удовлетворен своим профессиональным выбором так же, как и в начале карьеры. |  |  |  |  |
| 29. | Я чувствую физическое напряжение, усталость. |  |  |  |  |
| 30. | Постепенно я начинаю испытывать безразличие к своим ученикам. |  |  |  |  |
| 31. | Работа эмоционально выматывает меня. |  |  |  |  |
| 32. | Я использую лекарства для улучшения самочувствия. |  |  |  |  |
| 33. | Меня интересуют результаты работы моих коллег. |  |  |  |  |
| 34. | Утром мне трудно вставать и идти на работу. |  |  |  |  |
| 35. | На работе меня преследует мысль: поскорее бы рабочий день закончился. |  |  |  |  |
| 36. | Нагрузка на работе практически невыносима. |  |  |  |  |
| 37. | Я ощущаю радость, помогая окружающим людям. |  |  |  |  |
| 38. | Я чувствую, что стал более безразличным к своей работе. |  |  |  |  |
| 39. | Случается, что у меня без особой причины начинает болеть голова или желудок. |  |  |  |  |
| 40. | Я прилагаю усилия, чтобы быть терпеливым с учениками. |  |  |  |  |
| 41. | Я люблю свою работу. |  |  |  |  |
| 42. | У меня возникает чувство, что глубоко внутри я эмоционально не защищен. |  |  |  |  |
| 43. | Меня раздражает поведение моих учеников. |  |  |  |  |
| 44. | Мне легко понять чувства окружающих по отношению ко мне. |  |  |  |  |
| 45. | Меня часто охватывает желание все бросить и уйти с рабочего места. |  |  |  |  |
| 46. | Я замечаю, что становлюсь более черствыми по отношению к людям. |  |  |  |  |
| 47. | Я чувствую эмоциональное напряжение. |  |  |  |  |
| 48. | Я совершенно не увлечен и даже не интересуюсь своей работой. |  |  |  |  |
| 49. | Я чувствую себя измотанным. |  |  |  |  |
| 50. | Я считаю, что своим трудом я приношу пользу людям. |  |  |  |  |
| 51. | Временами я сомневаюсь в своих способностях. |  |  |  |  |
| 52. | Я испытываю ко всему, что происходит вокруг, полную апатию. |  |  |  |  |
| 53. | Выполнение повседневных дел для меня - источник удовольствия и удовлетворения. |  |  |  |  |
| 54. | Я не вижу смысла в том, что делаю на работе. |  |  |  |  |
| 55. | Я чувствую удовлетворение от выбранной мной профессии. |  |  |  |  |
| 56. | Хочется «плюнуть» на все. |  |  |  |  |
| 57. | Я жалуюсь на здоровье без четко определенных симптомов. |  |  |  |  |
| 58. | Я доволен своим положением на работе и в обществе. |  |  |  |  |
| 59. | Мне понравилась бы работа, отнимающая мало времени и сил. |  |  |  |  |
| 60. | Я чувствую, что работа с людьми сказывается на моем физическом здоровье. |  |  |  |  |
| 61. | Я сомневаюсь в значимости своей работы. |  |  |  |  |
| 62. | Испытываю чувство энтузиазма по отношению к работе. |  |  |  |  |
| 63. | Я так устаю на работе, что не в состоянии выполнять свои повседневные домашние обязанности. |  |  |  |  |
| 64. | Считаю, что вполне компетентен в решении проблем, возникающих на работе. |  |  |  |  |
| 65. | Чувствую, что могу дать детям больше, чем даю. |  |  |  |  |
| 66. | Мне буквально приходится заставлять себя работать. |  |  |  |  |
| 67. | Присутствует ощущение, что я могу легко расстроиться, впасть в уныние. |  |  |  |  |
| 68. | Мне нравится отдавать работе все силы. |  |  |  |  |
| 69. | Я испытываю состояние внутреннего напряжения и раздражения. |  |  |  |  |
| 70. | Я стал с меньшим энтузиазмом относиться к своей работе. |  |  |  |  |
| 71. | Верю, что способен выполнить все, что задумано. |  |  |  |  |
| 72. | У меня нет желания глубоко вникать в проблемы моих учеников. |  |  |  |  |

***Обработка и интерпретация результатов теста***

Данная методика включает три шкалы: *психоэмоционального истощения* (ПИ), *личностного отдаления* (ЛО) и *профессиональной мотивации* (ПМ). Для определения психического «выгорания» в пределах указанных шкал пользуются специальным ключом:

* **ПИ** - 1, 5, 7, 14, 16, 17, 20, 25, 29, 31, 32, 34, 36, 39, 42, 45, 47, 49, 52, 54, 57, 60, 63, 67, 69 (25 утверждений).
* **ЛО** - 3, 4, 9, 10, 11, 13, 18, 21, 30, 33, 35, 38, 40, 43, 46, 48, 51, 56, 59, 61, 66, 70, 71, 72 (24 утверждения).
* **ПМ** - 2, 6, 8, 12, 15, 19, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 37, 41, 44, 50, 53, 55, 58, 62, 64, 65, 68 (23 утверждения)

Количественная оценка психического «выгорания» по каждой шкале осуществляется путем перевода ответов в трехбалльную систему («часто» - 3 балла, «обычно» - 2 балла, «редко» - 1 балл, «никогда» - 0 баллов) и суммарного подсчета баллов. Обработка производится по «сырому» баллу. Затем с помощью нормативной таблицы определяется уровень психического «выгорания» по каждой шкале.

***Таблицы норм***

Нормы для компонента «*психоэмоциональное истощение*» (ПИ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Крайне низкие** | **Низкие значения** | **Средние значения** | **Высокие значения** | **Крайне высокие** |
|
| 9 и ниже | 10-20 | 21-39 | 40-49 | 50 и выше |

Нормы для компонента «*личностное отдаление*» (ЛО)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Крайне низкие** | **Низкие значения** | **Средние значения** | **Высокие значения** | **Крайне высокие** |
|
| 9 и ниже | 16-10 | 17-31 | 32-40 | 41 и выше |

Нормы для компонента «*профессиональная мотивация*» (ПМ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Крайне низкие** | **Низкие значения** | **Средние значения** | **Высокие значения** | **Крайне высокие** |
|
| 7 и ниже | 8-12 | 13-24 | 25-31 | 32 и выше |

Нормы для индекса *психического «выгорания»* (ИПв)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Крайне низкие** | **Низкие значения** | **Средние значения** | **Высокие значения** | **Крайне высокие** |
|
| 31 и ниже | 32-51 | 52-92 | 93-112 | 113 и выше |

***Содержательные характеристик шкал***

**Психоэмоциональное истощение** - процесс исчерпания эмоциональных, физических, энергетических ресурсов профессионала, работающего с людьми. Истощение проявляется в хроническом эмоциональном и физическом утомлении, равнодушии и холодности по отношению к окружающим с признаками депрессии и раздражительности.

**Личностное отдаление** - специфическая форма социальной дезадаптации профессионала, работающего с людьми. Личностное отдаление проявляется в уменьшении количества контактов с окружающими, повышении раздражительности и нетерпимости в ситуациях общения, негативизме по отношению к другим людям.

**Профессиональная мотивация** - уровень рабочей мотивации и энтузиазма по отношению к работе альтруистического содержания. Состояние мотивационной сферы оценивается таким показателем, как продуктивность профессиональной деятельности, оптимизм и заинтересованность в работе, самооценка профессиональной компетентности и степени успешности в работе с людьми.

Ниже приведены жизненные проявления **ПВ** на различных системных уровнях.

Жизненные проявления *психического «выгорания»* на системно-структурных уровнях

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Шкалы ПВ** | **Проявления психического «выгорания» на уровнях:** | | |
| **Межличностном** | **Личностном** | **Мотивационом** |
| **ПИ** | Психическое истощение. Раздражительность. Агрессивность. Повышенная чувствительность к оценкам других. | Низкая эмоциональная толерантность, тревожность. | Нежелание идти на работу. Желание скорее окончить рабочий день. Появление прогулов. |
| **ЛО** | Нежелание контактировать с людьми. Циничное, негативное отношение к людям. | Критичное отношение к окружающим и некритичность в оценке самого себя. Значимость своей правоты. | Снижение включенности в работу и дела других людей. Безразличие к своей карьере. |
| **ПМ** | Неудовлетворенность работой и отношениями в коллективе. | Заниженная самооценка, неудовлетворенность собой как профессионалом. Чувство низкой профессиональной эффективности и отдачи. | Снижение потребности в достижениях. |