Приложение 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

ГКУ СО ПК ЦПД

Ильинского района

от 02.03.2022 № 18-од

**Методика учета социальных услуг**

**Предоставление временного приюта несовершеннолетним в условиях стационара.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Условия предоставления услуги | Время затраченное на оказание услуги, периодичность | Механизм учета социальных услуг | | Специалист, предоставляющий услугу, специалист учитывающий услугу | Наименование документа первичного  учета | Качество услуги | Оценка результатов |
| 1. | Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту. | | | | | | | | |
| 1.1 | Предоставление жилой площади, помещений для организации питания, реабилитационных услуг, лечебной, трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания. | Помещения должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг в соответствии с главой 4 СанПин 2.4.3259-15 «Санитарно эпидемиологические требования  к устройству, содержанию и организации режима работы  организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | Весь период проживания (нахождения) | | Учитывается каждому получателю социальных услуг 1 услуга ежедневно в течение всего периода проживания — срока действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Учреждение; решение о размещении несовершеннолетних по жилым комнатам и отделениям принимает директор.  Заведующие отделениями. | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной — оснащена охранно-пожарной сигнализацией, и обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, доступность для инвалидов. Помещения должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и иных факторов), отрицательно влияющих на здоровье получателей социальных услуг и на качество предоставляемых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб,  отсутствие предписаний  надзорных органов,  беседы с детьми,  осмотры помещений,  число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг. |
| 1.2 | Предоставление в пользование реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели. | Предоставление в пользование каждому получателю: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу, (не менее 2 плечиков, 2 индивидуальных полок), обеспечивающее возможность хранения личной одежды. Предоставление в пользование бытовой техники по запросу получателя; реабилитационного оборудования по показаниям. Обеспечение ремонта и замены реабилитационного оборудования, бытовой техники, мебели. | Весь период проживания (нахождения) | | Постоянно | Заведующая отделением, помощники воспитателей. | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Предоставление в пользование каждому получателю: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу, (не менее 2 плечиков, 2 индивидуальных полок), обеспечивающее возможность хранения личной одежды. Предоставление в пользование бытовой техники по запросу получателя; реабилитационного оборудования по показаниям. Обеспечение ремонта и замены реабилитационного оборудования, бытовой техники, мебели. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб,  отсутствие предписаний  надзорных органов,  беседы с детьми,  осмотры помещений,  число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг. |
| 1.3 | Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам, в том числе приготовление и подача пищи в соответствии с натуральными нормами, включая диетическое питание, кормление, мытье посуды. | Предоставление ежедневного горячего, регулярного, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания; соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания; обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; соблюдение требований к технологии приготовлении блюд; обеспечение профилактики витаминной недостаточности. | 70 мин.  5 раз в день | | 1 услуга — 5-ти разовое питание в день | Мед. сестра, завхоз, повар, пом. воспитателя | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Питание, предоставляемое в учреждении, должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-эпидемиологическим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, обеспечение витаминной недостаточности | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, проверка закладки и раскладки готовой продукции, анализ норм питания |
| 1.4 | Обеспечение или предоставление в пользование мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам | Предоставление постельных принадлежностей в начале обслуживания и замена их по мере износа в соответствии с утвержденными нормами | Весь период проживания (нахождения), в соответствии с Законом Пермской области от 29.12.2004 г. № 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». | | 1 услуга – обеспечение 1 комплектом одежды, обеспечение 1 комплектом постельных принадлежностей. | Кастелянша.  Кастелянша. | Арматурная карта | Одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, а также, по возможности, их запросам по фасону и расцветке. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, арматурная карта воспитанников |
| 1.5 | Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, документов. | Оказание услуги обеспечивается социальным педагогом. При оказании услуги необходимо: обеспечить конфиденциальность при написании и прочтении писем; довести до получателя при прочтении писем, документов вслух всей заложенной в них информации; приобретение конверта, марок, а так же отправка писем, документов. | 10 мин.  По мере необходимости | | По мере необходимости | Социальный педагог | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.  2.Своевременность предоставления социальных услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми и родителями |
| 1.6 | Организация прогулок (с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья получателя социальных услуг) | При оказании услуги необходимо создание безопасных условий для проведения прогулок (внутри учреждения, во дворе, за пределами учреждения), которые включают: 1.разработка маршрута  2.правила поведения во время прогулки;  3.контроль безопасности  4.подбор вспомогательного инвентаря для поддержания и развития интересов к прогулке. | 40 мин.  2 раза в день  Весь период проживания | | 1 услуга- 2 прогулки в день | Воспитатель | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.  2.Своевременность предоставления социальных услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 1.7 | Санитарно-гигиенические процедуры: |  |  | |  |  |  |  |  |
| 1.7.1 | Санитарно-гигиеническая обработка помещений и санузлов, вынос бытовых отходов. | Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;  -соблюдение санитарно-гигиенических требований;  -соблюдение мер предосторожности. | Ежедневная уборка - 30 мин.  Генеральная уборка - 60 мин. | | 1 услуга – 30 мин. в день | Помощник воспитателя | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг  Журналы генеральных уборок | 1.Полнота предоставления социальных услуг.  2.Своевременность предоставления социальных услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7.2 | Помывка в ванной, под душем, в бане. | Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;  -соблюдение санитарно-гигиенических требований;  -соблюдение мер предосторожности. | 60 мин  1 раз в неделю | | 1 услуга – 1 раз в неделю | Помощник воспитателя | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.  2.Своевременность предоставления социальных услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7.3 | Стирка и утюжка нательного и постельного белья. | Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;  -стирку и утюжка постельного белья;  -соблюдение санитарно-гигиенических требований;  -соблюдение мер предосторожности. | 40 мин.  1 раз в неделю | | 1 услуга – 1 раз в неделю | Кастелянша | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.  2.Своевременность предоставления социальных услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7.4 | Смена постельного белья | Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;  -смену постельного белья;  -соблюдение санитарно-гигиенических требований;  -соблюдение мер предосторожности. | 15 мин.  1 раз в неделю | | 1 услуга – 1 раз в неделю | Помощник воспитателя | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.  2.Своевременность предоставления социальных услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7.5 | Смена нательного белья (для детей дошкольного возраста) | Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;  -стирку и смену нательного белья;  -соблюдение санитарно-гигиенических требований;  -соблюдение мер предосторожности. | 15 мин.  2 раза в неделю | | 1 услуга – 2 раза в неделю | Помощник воспитателя | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.  2.Своевременность предоставления социальных услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7.6 | Стрижка волос | Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;  -соблюдение санитарно-гигиенических требований;  -соблюдение мер предосторожности. | 30 мин.  1 раз в месяц | | 1 услуга – 1 раз в месяц | Медицинская  сестра | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.  2.Своевременность предоставления социальных услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 1.8 | Предоставление транспорта в образовательные, медицинские и иные организации | При оказании услуги должно быть обеспечено безопасное передвижение получателя социальных услуг на транспорте.  Услуга включает обязательное сопровождения получателей социальных услуг к месту доставки специалистом учреждения (из расчета 1 сопровождающий на 4 получателя социальных услуг). | 90 мин.  2 раза в месяц | | 1 услуга –  2 раза в месяц | Заведующая отделением, водитель | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Транспортное средство должно быть приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Иметь в наличии укомплектованную аптечку первой помощи;  Средство пожаротушения;  Опознавательные знаки. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.9 | Организация досуга и отдыха | Организация мероприятий для клиентов согласно ежегодным, ежемесячным планам организации досуга и отдыха в учреждении.  При оказании услуг должно быть обеспечено предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр, оказывается в местах, отведенных для отдыха. | 30 мин.  3 раза в месяц | | 1 услуга –  3 раза в месяц | Воспитатель, социальный педагог | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает организацию социокультурных мероприятий согласно ежемесячным планам. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2. | Социально - медицинские услуги направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. | | | | | | | | |
| 2.1 | Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико-социальной помощи, специализированной медицинской помощи |  |  |  | |  |  |  |  |
| 2.1.1 | Первичный осмотр врачом | Организация услуги осуществляется мед.сестрами.  Наличие лицензии на медицинскую деятельность. | 20 мин.  1 раз при поступлении | 1 услуга - 1 раз при поступлении | | Медицинская сестра | Журнал учета социально- медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг,  личные медицинские карты. | Оказание доврачебной медицинской помощи предусматривает: оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышение (понижение) АД, головной боли и т.д. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.1.2 | Измерение температуры тела | Организация услуги осуществляется мед.сестрами.  Наличие лицензии на медицинскую деятельность. | 10 мин. по обращению,  У больных детей 3 раза в день | 1 услуга – по обращению  У больных детей 3 раза в день | | Медицинская сестра | Журнал учета социально - медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Оказание доврачебной медицинской помощи предусматривает: оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышение (понижение) АД, головной боли и т.д. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.1.3 | Измерение артериального давления | Организация услуги осуществляется мед.сестрами.  Наличие лицензии на медицинскую деятельность. | 10 мин.  1 раз при поступлении, в дальнейшем по необходимости | 1 услуга - 1 раз при поступлении | | Медицинская сестра | Журнал учета социально- медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Оказание доврачебной медицинской помощи предусматривает: оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышение (понижение) АД, головной боли и т.д. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.1.4 | Оказание доврачебной помощи, в том числе экстренной | Организация услуги осуществляется мед.сестрами.  Наличие лицензии на медицинскую деятельность.  При обострении основных заболеваний с последующим направлением на врачебный прием проведение реанимационных мероприятий до приезда скорой помощи и вызов скорой помощи, при необходимости сопровождение в медицинскую организацию. | 30 мин.  по необходимости | 1 услуга -по необходимости | | Медицинская сестра | Журнал учета социально- медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Оказание доврачебной медицинской помощи предусматривает: оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышение (понижение) АД, головной боли и т.д. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, акт проверки качества медицинских услуг. |
| 2.1.5 | Проведение медицинских процедур в соответствии с назначениями врача(выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, инъекции, компрессы, клизмы, перевязки, забор материала на лабораторные исследования, оказания помощи в пользовании катетерами и др. | Организация услуги осуществляется мед.сестрами.  Наличие лицензии на медицинскую деятельность.  Наличие заключения врача. | 20 мин.  в соответствии с назначением врача и допуском на осуществление лицензированной медицинской деятельности. | 1 услуга – 20 мин. | | Медицинская сестра | Журнал учета социально- медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Оказание доврачебной медицинской помощи предусматривает: оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышение (понижение) АД, головной боли и т.д. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, акт проверки качества медицинских услуг. |
| 2.1.6 | Содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация) | Организация услуги осуществляется мед.сестрами.  Наличие лицензии на медицинскую деятельность. | 10 мин.  В соответствии с календарем прививок. | 1 услуга – 10 мин. в соответствии с календарем прививок. | | Медицинская сестра | Журнал учета социально- медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Оказание доврачебной медицинской помощи предусматривает: оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышение (понижение) АД, головной боли и т.д. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, акт проверки качества медицинских услуг. |
| 2.2 | Содействие в организации прохождения диспансеризации получателями социальных услуг | Прохождении диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: педиатр, невролог, хирург, стоматолог и д.р. | 120 мин.  1 раз в год | 1 услуга- 120 мин. | | Медицинская сестра | Журнал учета социально- медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает: запись на прием к специалисту, сопровождение на прием, помощь получателю социальных услуг в выполнении предписаний специалиста после диспансеризации, оформление установленной медицинской документации. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, акт проверки качества медицинских услуг. |
| 2.3 | Госпитализация получателей социальных услуг в медицинские организации, содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение. | Услуга предоставляется по медицинским показаниям. С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. | 60 мин.  При наличии медицинских показаний в соответствии с ФЗ от 17.07.1999. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». | 1 услуга – 60 мин. | | Медицинская сестра | Журнал учета социально- медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Сопровождающий сотрудник получателя социальных услуг должен проявлять необходимую и корректность по отношению к получателю социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, акт проверки качества медицинских услуг. |
| 2.4 | Содействие в получении медицинской помощи: организация мед. обследования, помощь в прохождении предписанных врачей специалистов и лабораторных обследований | Услуга предоставляется по медицинским показаниям. С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. | 90 мин.  В соответствии с назначением врача. | 1 услуга- 90 мин. | | Медицинская сестра | Журнал учета социально- медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Сопровождающий сотрудник получателя социальных услуг должен проявлять необходимую и корректность по отношению к получателю социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, акт проверки качества медицинских услуг. |
| 3. | Социально – психологические услуги направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде. | | | | | | | | |
| 3.1 | Социально – психологическая диагностика обследование личности получателя социальных услуг, обработка данных, подготовка рекомендаций и заключений. | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; специального оборудования в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения диагностических процедур (стол, стул, мягкая мебель и т.д.); наличие расходных материалов (бумага, ручки, цветные карандаши и т.д); наличие диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений и т.д., в соответствии с возрастными особенностями качества. | 120 мин.  Не реже 2– х раз. | 1 услуга – 120 мин. | | Педагог-психолог | Журнал учета социально- психологических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Выявление и анализ психического состояния индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и во взаимоотношении с окружающими людьми. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, личное дело воспитанника |
| 3.2 | Проведение психокоррекционной работы с получателями социальных услуг | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; специального оборудования в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения диагностических процедур; наличие расходных материалов; наличие диагностических методик и диагностического инструментария, в соответствии с возрастными особенностями качества. | 30 мин. по необходимости | 1 услуга – 30 мин. | | Педагог-психолог | Журнал учета социально- психологических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает проведение с получателем социальных услуг мероприятия направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.3 | Разработка (коррекция) индивидуальной программы реабилитации и жизнеустройство воспитанников | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; специального оборудования в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения диагностических процедур; наличие расходных материалов; наличие диагностических методик и диагностического инструментария, в соответствии с возрастными особенностями качества. | 50 мин.  1 раз в 3 месяца | 1 услуга – 50 мин. | | Педагог-психолог | Журнал учета социально- психологических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-психологических услуг.  2.Своевременность предоставления социально-психологических услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- психологических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4. | Социально-педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга. | | | | | | | | |
| 4.1 | Социально-педагогическая диагностика и обследование личности, обработка данных, подготовка рекомендаций и заключений | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 120 мин.  Не реже 2 раз за весь период | 1 услуга – 120 мин. | | Социальный педагог | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает:  - проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальных услуг;  - социально-педагогическое консультирование: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 4.2 | Обеспечение получения образования несовершеннолетними с учетом их физических возможностей и умственных способностей | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 180 мин.  1 раз в день в учебное время года | 1 услуга - 180 мин.  1 раз в день в учебное время года | | Социальный педагог.  Воспитатель | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-педагогических услуг.  2.Своевременность предоставления социально-педагогических услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- педагогических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 4.3 | Содействие в организации профессиональной ориентации, профессионального обучения, трудоустройства несовершеннолетних | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 60 мин.  1 раз в месяц | 1 услуга - 60 мин.  1 раз в месяц | | Социальный педагог.  Воспитатель | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-педагогических услуг.  2.Своевременность предоставления социально-педагогических услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- педагогических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 4.4 | Организация культурно-массовых мероприятий (посещение театров, музеев, выставок и т.д.) проведение клубной работы и кружковой работы для формирования и развития интересов несовершеннолетних | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 1-3 часов  1 раз в неделю | 1 услуга - 1-3 часов  1 раз в неделю | | Воспитатель  Социальный  педагог | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-педагогических услуг.  2.Своевременность предоставления социально-педагогических услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- педагогических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 4.5 | Содействие в прохождении психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК): подготовка документов, сопровождение на комиссию | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 60 мин.  1 раз за весь период пребывания | 1 услуга - 60 мин. 1 раз за весь период пребывания | | Социальный педагог | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-педагогических услуг.  2.Своевременность предоставления социально-педагогических услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- педагогических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 4.6 | Санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 30 мин.  3 раза в месяц | 1 услуга - 30 мин.  3 раза в месяц | | Социальный педагог.  Воспитатель | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-педагогических услуг.  2.Своевременность предоставления социально-педагогических услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- педагогических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 4.7 | Проведение работы с получателями социальных услуг по формированию здорового образа жизни (предупреждение вредных привычек или избавление от них) | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 30 мин.  3 раза в месяц | 1 услуга -30 мин.  3 раза в месяц | | Социальный педагог.  Воспитатель | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-педагогических услуг.  2.Своевременность предоставления социально-педагогических услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- педагогических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 4.8 | Проведение работы с родителями в целях реабилитации семьи | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 60 мин.  До 2 раз в месяц | 1 услуга - 60 мин.  До 2 раз в месяц | | Социальный педагог.  Воспитатель. | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-педагогических услуг.  2.Своевременность предоставления социально-педагогических услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- педагогических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 4.9 | Социальный патронаж-систематическое наблюдение за несовершеннолетними его законными представителями (родителями, опекунами, попечителями) социальным окружением, в том числе на дому | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 60 мин.  2 раза в месяц | 1 услуга - 60 мин.  2 раза в месяц | | Социальный педагог.  Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-педагогических услуг.  2.Своевременность предоставления социально-педагогических услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- педагогических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 5. | Социально-трудовые услуги направлены на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. | | | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по обучению и развитию навыков самообслуживания получателя социальных услуг( стирка личных вещей, санитарно-гигиенические процедуры, мелкий ремонт одежды, обучение основам домоводства) |  | 10 мин.  ежедневно | 1 услуга - 10 мин.  ежедневно | | Воспитатель | Журнал учета социально- трудовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-трудовых услуг.  2.Своевременность предоставления социально-трудовых услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- трудовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 5.2 | Организация участия воспитанников в общественно-полезном труде (уборка спален, игровых и досуговых помещений, прогулочных участков, дежурство в обеденном зале и т.п.) |  | 30 мин.  ежедневно | 1 услуга - 10 мин.  ежедневно | | Воспитатель | Журнал учета социально- трудовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-трудовых услуг.  2.Своевременность предоставления социально-трудовых услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- трудовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 6. | Социально-правовые услуги направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. | | | | | | | | |
| 6.1 | Оформление и ведение личного дела. | Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу. | 30 мин.  1 раз в неделю | 1 услуга - 30 мин.  1 раз в неделю | | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.  2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- правовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.2 | Оформление документов на несовершеннолетнего при приеме на временное пребывание | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу. Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин.  1 раз при поступлении | 1 услуга - 30 мин.  1 раз при поступлении | | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.  2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- правовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.3 | Оформление документов по установлению социально- правового статуса несовершеннолетнего | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.  Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 120 мин.  1 раз за время пребывания | 1 услуга- 120 мин.  1 раз за время пребывания | | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.  2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- правовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.4 | Сбор, оформление и направление документов для назначения и выплаты пенсий несовершеннолетним | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.  Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин.  1 раз в месяц | 1 услуга - 30 мин.  1 раз в месяц | | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.  2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- правовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.5 | Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.  Услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателем социальных услуг путем разъяснения положений законодательства в той или иной сфере правоотношений, отстаивания интересов получателей социальных услуг в органах судебной системы РФ. | 60 мин.  По необходимости | 1 услуга - 60 мин.  По необходимости | | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает: содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; содействии в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.6 | Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав несовершеннолетних | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.  Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин.  4 раза в месяц | 1 услуга -30 мин.  4 раза в месяц | | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает: содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; содействии в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.7 | Содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.  Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 60 мин.  2 раза в месяц | 1 услуга - 60 мин.  2 раза в месяц | | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.  2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- правовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.8 | Оказание юридической помощи гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.  Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин.  По необходимости | 1 услуга - 30 мин.  По необходимости | | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает: содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; содействии в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.9 | Оформление документов для получения страхового медицинского полиса | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.  Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин.  По необходимости | 1 услуга - 30 мин.  По необходимости | | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.  2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- правовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.10 | Консультирование членов семьи воспитанника по социально- правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей) | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.  Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин.  2 раза за время пребывания | 1 услуга - 30 мин.  2 раза за время пребывания | | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.  2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально- правовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. | | | | | | | | |
| 7.1 | Содействие (через органы опеки и попечительства, службы занятости) в трудоустройстве несовершеннолетнего в возрасте от 14 лет | Предоставляется при наличии личного желания получателя социальных услуг. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего социальную услугу; наличие информационной базы об организации имеющие рабочие места. | 30 мин.  1 раз за время пребывания | 1 услуга - 30 мин.  1 раз за время пребывания | | Заведующая отделением | Журнал учета предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. | Полнота предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.2 | Консультирование по вопросам социализации | Предоставляется при наличии личного желания получателя социальных услуг. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего социальную услугу; наличие информационной базы об организации имеющие рабочие места. | 30 мин.  1 раз в месяц | 1 услуга - 30 мин.  1 раз в месяц | | Заведующая отделением | Журнал учета предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. | Полнота предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.3 | Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления | Предоставляется при наличии личного желания получателя социальных услуг. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего социальную услугу; наличие информационной базы об организации имеющие рабочие места. | 30 мин.  1-3 раза в год | 1 услуга-30 мин.  1-3 раза в год | | Заведующая отделением | Журнал учета предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. | Полнота предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |

**Предоставление временного приюта несовершеннолетним в условиях семейной воспитательной группы.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование услуги | Условия предоставления услуги | Время затраченное на оказание услуги, периодичность | Механизм учета социальных услуг | Специалист, предоставляющий услугу, специалист учитывающий услугу | | Наименование документа первичного  учета | Качество услуги | Оценка результатов |
| 1. | **Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту** | | | | | | | | |
| 1.1 | Предоставление помещений для временного пребывания  несовершеннолетних: проживания, питания, индивидуальных  занятий и т.д. | Помещения должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг в соответствии с главой 4 СанПин 2.4.3259-15 «Санитарно эпидемиологические требования  к устройству, содержанию и организации режима работы  организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | Весь период проживания (нахождения)/  постоянно | Учитывается каждому получателю социальных услуг 1 услуга ежедневно в течение всего периода проживания — срока действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Младший воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной —и обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг. Помещения должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и иных факторов), отрицательно влияющих на здоровье получателей социальных услуг и на качество предоставляемых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.2 | Предоставление в пользование бытовой мебели,  оборудования, бытовой техники | Помещения  должны быть оборудованы  бытовой мебелью, оборудованием и бытовой техникой  и доступны для получателей социальных услуг в | Весь период проживания (нахождения)/ постоянно | Учитывается каждому получателю социальных услуг 1 услуга ежедневно в течение всего периода проживания — срока действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Младший воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Предоставляемая  бытовая мебель, оборудование и  бытовая техника  должна быть целая, соответствовать  возрасту и интересам  н/л и отвечать требованиям  безопасности. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.3 | Предоставление питания, в том числе приготовление и  подача пищи в соответствии с натуральными нормами | Предоставление ежедневного горячего, регулярного, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания; соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания; обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; соблюдение требований к технологии приготовлении блюд; обеспечение профилактики витаминной недостаточности. | 70 мин./  5(6) раз в день | 1 услуга — 5(6)-ти разовое питание в день в течение всего периода проживания | Младший воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Питание, предоставляемое в СВГ, должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-эпидемиологическим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.4 | Обеспечение или предоставление в пользование мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно утвержденным  нормативам | Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. | Весь период проживания (нахождения)/ в соответствии с Законом Пермской области от 29.12.2004 г. № 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». | 1 услуга – в соответствии с нормативами в течение всего периода проживания | Младший воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, а также, по возможности, их запросам по фасону и расцветке. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.5 | Смена постельного белья | Оказание услуги предусматривает:  -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;  -стирку и смену постельного белья;  -соблюдение санитарно-гигиенических требований;  -соблюдение мер предосторожности. | 15 мин./  1 раз в неделю | 1 услуга – 1 раз в в неделю в  течение  всего  периода проживания | Младший воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.  2.Своевременность предоставления социальных услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социальных-бытовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.6 | Смена нательного белья (для детей дошкольного возраста) | Оказание услуги предусматривает:  -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;  -стирку и смену нательного белья;  -соблюдение санитарно-гигиенических требований;  -соблюдение мер предосторожности.  Смена нательного  белья происходит  после мытья н/л | 15 мин./  2 раза в неделю | 1 услуга–  2 раза в  неделю в  течение  всего  периода проживания | Младший воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.  2.Своевременность предоставления социальных услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально-бытовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7 | Стирка и утюжка нательного, постельного белья | Оказание услуги предусматривает:  -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;  -стирку и смену постельного белья;  -соблюдение санитарно-гигиенических требований;  -соблюдение мер предосторожности. | 30 мин./  1 раз в неделю | 1 услуга–  1 раз в  неделю в  течение  всего  периода проживания | Младший воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.  2.Своевременность предоставления социальных услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально-бытовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.8 | Санитарно-гигиеническая обработка помещений | Оказание услуги предусматривает:  -соблюдение санитарно-гигиенических требований;  -соблюдение мер предосторожности. | 30 мин./  1 раз в день | 1 услуга–  Ежедневно  в течение  всего  периода проживания | Младший воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.  2.Своевременность предоставления социальных услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально-бытовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.9 | Стрижка волос | Оказание услуги предусматривает:  -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;  -соблюдение санитарно-гигиенических требований;  -соблюдение мер предосторожности | 30 мин./  1 раз в месяц | 1 услуга–  1 раз в  месяц в  течение  всего  периода проживания | Младший воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.  2.Своевременность предоставления социальных услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально-бытовых услуг.  Стрижка должна соответствовать  возрасту и по  возможности  учитывать мнение  ребенка. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.10 | Организация досуга и отдыха | При оказании услуг должно быть обеспечено предоставление просмотра телевизора, проведение развлечений, предоставление инвентаря для настольных игр, творческой деятельности. Оказывается в местах, отведенных для отдыха. | 30 мин./  3 раза в месяц | 1 услуга – 3 р  раза в  в течение  всего  периода проживания | Младший воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Досуг и отдых н/л  должен быть  безопасным,  интересным, разнообразным, соответствовать  возрасту, интересам  н/л и времени года. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2. | **Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.** | | | | | | | | |
| 2.1 | Сопровождение в медицинские организации, помощь в  выполнении предписаний врачей-специалистов | Услуга предоставляется по медицинским показаниям с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и  только при сопровождении взрослого. | 120 мин./  весь период пребывания | 1 услуга–  в течение  всего  периода проживания | Младший воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Сопровождающий получателя социальных услуг должен проявлять необходимую помощь и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Четко выполнять все предписания врачей – специалистов. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.2 | Организация лечебно-оздоровительных мероприятий:  выполнение физических упражнений и т.д. | Наличие  свободного пространства в помещении и необходимый температурный  режим помещения | 15 мин.  1 раз в день | 1 услуга–  1 раз в день  в течение  всего  периода проживания | Младший воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Физические  упражнения должны соответствовать  возрасту, состоянию здоровья н/л. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.3 | Измерение температуры тела | Организация услуги осуществляется младшим воспитателем СВГ | 10 мин./  по обращению,  у больных 3 раза  в день | 1 услуга–  3 раза в  день у  больных | Младший воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Оказание доврачебной медицинской помощи предусматривает: оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышение (понижение) АД, температуры тела, головной боли и т.д. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.4 | Измерение артериального давления | Организация услуги осуществляется воспитателем СВГ | 10 мин./  1 раз при поступлении, в  дальнейшем по необходимости | 1 услуга – 1  раз при  поступле-  нии | Младший воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Оказание доврачебной медицинской помощи предусматривает: оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышение (понижение) АД, температуры тела, головной боли и т.д. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.5 | Организация приема лекарств, витаминов | Организация услуги осуществляется  младшим  воспитателем СВГ.  Прием лекарств и витаминов  должно происходит  только в присутствии  взрослого. | 5 мин./  в соответствии с назначением  врача | 1 услуга –  при  наличии назначения  врача | Младший воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Лекарства и  витамины должны  быть с действующим  сроком годности. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3. | **Социально-психологические услуги направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услугдля адаптации в социальной среде.** | | | | | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическая диагностика и обследование  личности получателя социальных услуг, обработка данных,  подготовка рекомендаций и заключений | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; специального оборудования в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения диагностических процедур (стол, стул, мягкая мебель и т.д.); наличие расходных материалов (бумага, ручки, цветные карандаши и т.д); наличие диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений и т.д., в соответствии с возрастными особенностями качества. | 120 мин./  не реже 2 раз | 1 услуга –  не реже 2  раз в  течение  всего  периода проживания | | Психолог | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг | Выявление и анализ психического состояния индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и во взаимоотношении с окружающими людьми.  Подготовка рекомендаций младшему воспитателю СВГ по выстраиванию взаимоотношений, организации воспитательного и образовательного процесса, успешной адаптации и эффективной реабилитации и социализации вновь поступившего воспитанника.  Подготовка рекомендаций родителям, приемному родителю по выстраиванию взаимоотношений с н/л, организации воспитательного и образовательного процесса, эффективной социализации после выбытия из СВГ.  Подготовка заключений на н/л. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.2 | Проведение психокоррекцион-  ной работы с получателями  социальныхуслуг | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; специального оборудования в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения диагностических процедур; наличие расходных материалов; наличие диагностических методик и диагностического инструментария, в соответствии с возрастными особенностями качества. | 30 мин./  по  необходимости | 1 услуга –  по  необхо-  димости в  течение  всего  периода проживания | | Психолог | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг | Предусматривает проведение с получателем социальных услуг мероприятия направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении.  Также психокоррекционная работа должна соответствовать  возрасту получателя социальных услуг, проблеме | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.3 | Разработка (коррекция) индивидуальной программы  реабилитации и жизнеустройства воспитанника | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; специального оборудования в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения диагностических процедур; наличие расходных материалов; наличие диагностических методик и диагностического инструментария, в соответствии с возрастными особенностями качества. | 50мин./  1 раз в 3 месяца | 1 услуга – 1 раз в 3 месяца в  течение  всего  периода проживания | | Психолог | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг. | Индивидуальная программа  реабилитации и жизнеустройства  должна быть  разработана в срок и  к мероприятиям реабилитации  подходить  индивидуально с  учетом проблем  получателя  социальных услуг | Качественная разработка ИПР и ее коррекция. |
| 4. | **Социально-педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование** у **них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга.** | | | | | | | | |
| 4.1 | Социально-педагогическая диагностика и обследование  личности, обработка данных, подготовка рекомендаций и  заключений | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 120 мин./  не реже 2 раз | 1 услуга –  не реже 2  раз в  течение  всего  периода проживания | Социальный  педагог | | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг | Предусматривает:  - проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальных услуг;  - социально-педагогическое консультирование: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем.  Подготовка рекомендаций младшему воспитателю СВГ по сопровождению н/л при поступлении в СВГ.  Обработка и анализ проведенной диагностики, подготовка рекомендаций младшему воспитателю СВГ по сопровождению н/л.  Подготовка рекомендаций родителям, приемному родителю  по организации воспитательно-образовательного процесса после выбытия из СВГ. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.2 | Обеспечение получения образования несовершеннолетними с учетом их физических возможностей и умственных  способностей | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. | 180 мин./  1 раз в день  (в учебное  время года) | 1 услуга –  1 раз в день в учебное  время | Младший  воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг. | Все н/л школьного  возраста должны  получать образование в соответствии с образовательным маршрутом. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.3 | Проведение работы с получателями социальных услуг по  формированию здорового образа жизни (предупреждение  вредных привычек, избавление от них) | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 30 мин./  3 раза в месяц | 1 услуга –  3 раза в  месяц  в течение  всего  периода проживания | Социальный  педагог,  младший  воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг. | Предусматривает:  роведение коррекционных мероприятий, направленных на формирование ЗОЖ в соответствии с возрастом и интеллектуальными особенностями н/л. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.4 | Организация культурно-массовых мероприятий (посещение  театров, музеев, выставок и т.д.), проведение клубной и  кружковой работы для формирования и развития интересов  несовершеннолетних | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 1-3 часа  1 раз в неделю | 1 услуга –  1 раз в  неделю  в течение  всего  периода проживания | Социальный  педагог,  младший  воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг | Предусматривает:  организацию, проведение и посещение культурно-массовых мероприятий в соответствии с возрастом, интересами и интеллектуальными особенностями н/л. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5. | **Социально-трудовые услуги направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой**  **адаптацией.** | | | | | | | | |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве получателю социальных услуг | Организация услуги осуществляется социальным педагогом.  Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. | 30 мин./ по мере необходимости | 1 услуга –  по мере  необхо-  димости  в течение  всего  периода проживания | Социальный  педагог | | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг. | Предусматривает:  оказание помощи получателю в трудоустройстве в соответствии с возрастом, состоянием здоровья получателя социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.2 | Проведение мероприятий по обучению и развитию навыков  самообслуживания получателя социальных услуг (стирка  личных вещей, санитарно-гигиенические процедуры, мелкий  ремонт одежды, обучение основам домоводства) | Организация услуги осуществляется воспитателем СВГ.  Оказание услуги предусматривает:  -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;  -соблюдение санитарно-гигиенических требований;  -соблюдение мер предосторожности | 10 мин./  ежедневно | 1 услуга – ежедневно  в течение  всего  периода проживания | Младший  воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг. | Предусматривает:  организацию и проведение мероприятий по обучению и развитию навыков самообслуживания получателя социальных услуг.  1.Полнота предоставления социально-трудовых услуг.  2.Своевременность предоставления социально-трудовых услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально - трудовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.3 | Организация участия воспитанников в общественно полезном  труде (уборка спален, игровых идосуговых помещений,  прогулочных участков, дежурство в обеденном зале и т.п.) | Организация услуги осуществляется воспитателем СВГ.  Оказание услуги предусматривает:  -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;  -соблюдение санитарно-гигиенических требований;  -соблюдение мер предосторожности | 30 мин./  ежедневно | 1 услуга – ежедневно  в течение  всего  периода проживания | Младший  воспитатель СВГ | | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг. | Предусматривает:  организацию участия получателя социальных услуг в общественно полезном труде  1.Полнота предоставления социально-трудовых услуг.  2.Своевременность предоставления социально-трудовых услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально - трудовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6. | **Социально-правовые услуги направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.** | | | | | | | | |
| 6.1 | Оформление и ведение личного дела несовершеннолетнего | Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу. | 30 мин./  1 раз в неделю | 1 услуга – 1 раз в неделю в  течение  всего  периода проживания | Специалист по социальной  работе | | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг. | Предусматривает:  подшивку накопительной информации о семье и получателя социальных услуг. Оформление документов в соответствии с Порядком ведения личных дел воспитанников.  1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.  2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально-правовых услуг. | Качественное оформление и  ведение личного  дела.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.2 | Оформление документов на несовершеннолетнего при приеме на временное пребывание | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу. Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин./  1 раз при поступлении | 1 услуга – 1 раз при  поступле-  нии | Специалист по социальной  работе | | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг. | Предусматривает:  оформление документов при приеме получателя социальных услуг в соответствии с Порядком ведения личных дел воспитанников.  1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.  2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально-правовых услуг. | Своевременное и  качественное оформление  документов н/л.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.3 | Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.  Услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателем социальных услуг путем разъяснения положений законодательства в той или иной сфере правоотношений, отстаивания интересов получателей социальных услуг в органах судебной системы РФ. | 60 мин./  по  необходимости | 1 услуга –  по необхо-  димости в  течение  всего  периода проживания | Специалист по социальной  работе /  заведующая  филиалом | | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг. | Предусматривает:  непосредственное участие, либо путем направления заявления о рассмотрении судебных дел без участия представителя ЦПД по вопросам: ЛРП/ОРП, взысканию алиментов, по жилищным вопросам, по привлечению к уголовной ответственности за жестокое обращение с н/л, совершение н/л правонарушения (преступления), восстановление родителей в родительских правах. | Защита прав н/л.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.4 | Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав  несовершеннолетних | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.  Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин./  4 раза в месяц | 1 услуга – 4  раза в месяц  в течение  всего  периода проживания | Специалист по социальной  работе /  заведующая  филиалом | | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг. | Предусматривает: содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; содействии в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.5 | Содействие органам опеки и попечительства в  жизнеустройстве несовершеннолетних | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.  Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 60 мин./  2 раза в месяц | 1 услуга – 2  раза в месяц  в течение  всего  периода проживания | Специалист по социальной  работе/  заведующая  филиалом | | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг. | Предусматривает:  решение вопросов со специалистами ООиП по планированию дальнейшей реабилитационной работы с получателем социальных услуг и его семьей. Подготовка информационных справок о целесообразности (нецелесообразности) возврата получателя социальных услуг в семью. Участие в межведомственных консилиумах, опекунских советах по вопросам дальнейшего жизнеустройства получателей социальных услуг. Участие в совместных патронажах со специалистами ООиП по месту жительства семьи получателей социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.6 | Оформление документов для получения страхового  медицинского полиса | Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов. | 30 мин./  по  необходимости | 1 услуга –  по необхо-  димости в  течение  всего  периода проживания | Специалист по социальной  работе/  заведующая  филиалом | | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг. | Предусматривает:  обращение в страховую медицинскую компанию с заявлением о выдаче или замене медицинского полиса. Получать временный медицинский полис, получать постоянный медицинский полис. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.7 | Консультирование членов семьи воспитанника по социально-  правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое  законодательство, права детей) | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.  Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин.  2 раза | 1 услуга –  2 раза в  течение  всего  периода проживания | Специалист по социальной  работе/  заведующая  филиалом | | Журнал учета социальных  услуг,  предоставлен  ных  получателям социальных  услуг. | Предусматривает:  проведение бесед и консультаций с законными представителями получателя социальных услуг. Выявление проблемы. При необходимости направления законных представителей для получения помощи к узким специалистам по заявленным проблемам.  1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.  2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.  3.Результативность (эффективность) предоставление социально-правовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |