УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ГКУ СОПКЦПД

Ильинского района

от 27.07.2018 г. № 68-од

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**ГКУСО ПК ЦПД Ильинского района о социальном сопровождении семей с детьми**

(новая редакция)

**1. Общие положения**

1.1. Положение о социальном сопровождении семей с детьми в ГКУСО ПК ЦПД Ильинского района разработано в соответствии с Модельной программой по внедрению социального сопровождения семей с детьми, а также методических рекомендаций для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

1.2. Положение социального сопровождения семей с детьми разработано в соответствии с основными положениями:

\* Семейного кодекса Российской Федерации;

\* Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124‒ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

\* Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120‒ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

\* Федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48‒ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

\* Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273‒ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

\* Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442‒ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

\* Распоряжения Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916‒р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 ‒ 2017 годы».

\*Постановление Правительства Пермского края от 5 ноября 2014г. № 1261-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Пермского края при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения».

\*Постановление Правительства Пермского края от 31 октября 2016г. № 990-п «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Пермского края в связи с реализацией полномочий Пермского края в сфере социального обслуживания».

\*Приказ Министерства социального развития Пермского края от 4 ноября 2014г. № СЭД-33-01-03-558 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг».

\*Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края от 11.11.2015г № 12 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия субъектов профилактики по раннему выявлению фактов жестокого обращения с детьми и пренебрежения нуждами ребёнка».

\*Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края от 29 июня 2016г. № 12 «Об утверждении новой редакции Порядка межведомственного взаимодействия по профилактике детского и семейного неблагополучия».

\*Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края от 01.12.2016г № 18 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных и медиативных технологий».

1.3. Настоящим положением допускается вариативность используемых форм, методик и технологий социального сопровождения семей с детьми.

**2. Основные понятия, используемые в положении о социальном сопровождении**

Социальное обслуживание граждан ‒ деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

**Социальное сопровождение** – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

**Семья, нуждающаяся в социальном сопровождении**, – это граждане ‒‒ члены семей, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг) или только в социальном сопровождении. В соответствии с требованиями федеральных нормативно‒правовых актов, к таким семьям в обязательном порядке относятся семьи, находящиеся в социально опасном положении.

**Индивидуальный план социального сопровождения** (ИПСС) граждан – членов семьи – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. ИПСС может являться составной частью индивидуальной программы социального обслуживания, дополняющей мероприятия ИППСУ, а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда ИППСУ не оформляется.

Индивидуальные планы социального сопровождения граждан – членов, нуждающихся в таком виде социального обслуживания семьи, направлены на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращения лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого‒ педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних.

**3.Цель и задачи социального сопровождения семей с детьми**

3.1. Основная цель социального сопровождения в ГКУСО ПК ЦПД Ильинского района:

- повышение качества социального обслуживания семей с детьми и обеспечение уровня доступности предоставляемых им социальных услуг и социальной помощи в целях раннего предупреждения семейного неблагополучия и сохранения семьи для ребенка.

3.2. Задачи социального сопровождения:

- обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;

- обеспечение профилактики и преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации, социализации детей, содействие укреплению семьи;

- повышение психолого‒ педагогической компетентности родителей;

- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей;

- использование эффективных форм и методик работы с семьей, с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание.

**4. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми**

4.1. Социальное сопровождение семей с детьми организуется на принципах:

- добровольности социального сопровождения семьи с детьми, предполагающего уважение;

- суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости для нее социального сопровождения и заключения договора;

- комплексности, предполагающей взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий всеми субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи;

- межведомственности, предполагающей достижение высокой степени согласованности между субъектами профилактики и учреждением;

- адресности и доступности, которые предполагают предоставление социального сопровождения, тем категориям и типам семей, которые в нем действительно нуждаются;

- вариативности, предусматривающей использование различных форм, технологий социального сопровождения семей в учреждении;

- конфиденциальности, в соответствии, с которойне допускается разглашение информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и иных обязанностей;

- непрерывности, гарантирующей оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

- рекомендательного характера советов сопровождающего специалиста, предусматривающего самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам.

**5. Категории семей, которым предоставляется социальное сопровождение в ГКУСО ПК ЦПД Ильинского района**

5.1. ГКУСО ПК ЦПД Ильинского района осуществляет сопровождение в отношении следующих категорий и типов семей с детьми:

- биологической семьи, воспитанников учреждения;

- конфликтные семьи группы «норма»;

- семьи СОП, не заключившие договор на социальное сопровождение.

5.2.Обстоятельствами, обусловливающих нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми являются:

- отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);

- кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежения нуждами детей;

- наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное;

- отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;

- несоблюдение в семье с детьми санитарно ‒ гигиенических условий проживания;

- полная или частичная утрата родителями контроля поведения детей;

- конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий их жизни;

- трудная жизненная ситуация;

- употребление родителями ПАВ.

**6. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ**

6.1. В ГКУСО ПК ЦПД Ильинского района разработана трехуровневая система социального сопровождения. В соответствии с проблемой и ее остротой, для каждой семьи с детьми устанавливается свой уровень социального сопровождения: профилактический, критический и экстренный.

**Профилактический** – направлен на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях.

**Кризисный (критический)** – направлен на оказание семье специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших наранней стадии иугрожающих семейным отношениям.

**Экстренный** – направлен на оказание помощи семье с целью предотвращения существующей угрозы.

6.2.План социального сопровождения семьи, в обязательной степени учитывает мероприятия индивидуальной программы реабилитации ребенка.

6.3. ГКУСО ПК ЦПД Ильинского района в рамках социального сопровождения имеет право:

- организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;

- запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми;

- вносить предложения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также в органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

- разрабатывать методические материалы по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

- по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других учреждений, организаций;

- посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.4. Социальное сопровождение семей в ГКУСО ПК ЦПД Ильинского района осуществляется специалистами по социальной работе, педагогами-психологами, психологами, социальными педагогами.

6.5. За каждой семьей, принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальным планом социального сопровождения (ИПСС) и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

6.6. Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении одного специалиста, составляет:

- при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;

- при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;

- при профилактическом сопровождении – не более 24 семей.

**7. Межведомственное взаимодействие**

7.1. В состав субъектов и организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения, могут входить:

- учреждения здравоохранения;

- учреждения системы образования;

- учреждения культуры;

- учреждения спорта;

- центр занятости населения;

- другие органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: КДН и ЗП, ОДН и др.

7.2.Осуществление мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения семьи организациями, входящими в межведомственное взаимодействие, осуществляется на основе двухсторонних договоров.

7.3. Координатором деятельности по социальному сопровождению семей при межведомственном взаимодействии является медико-психолого-педагогический консилиум (далее – МППК), созданный в ТУ, где разрабатывается ИППСУ.

7.4. На основе ИППСУ специалистами учреждения разрабатывается индивидуальный план социального сопровождения семей с детьми.

**VIII. Определение нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении.**

.Нуждаемость семей с детьми в социальном сопровождении определяется специалистами ТУ в рамках межведомственного взаимодействия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

**Медицинские организации**, оказывающие амбулаторно-поликлиническую помощь детям:

- выявляют наличие в семье неблагополучных социальных факторов;

- фиксируют в историях развития несовершеннолетних сведения о родителях (или иных законных представителях), семейном положении, месте работы родителей (или иных законных представителей), жилищно-бытовых условиях семьи;

- организуют контроль выполнения родителями (или иными законными представителями) данных им рекомендаций по уходу за несовершеннолетним и за проведением назначенного лечения в случае его болезни.

**Учреждения системы образования:**

- обеспечивают ежедневный (в рабочее время) внешний визуальный осмотр обучающихся детей по прибытии их в образовательные организации;

- выясняют причины пропусков учебных занятий, детско – родительских конфликтов;

- ставят на внутришкольный учет Совета профилактики с девиантным поведением учащихся и родителей (или иных законных представителей), не исполняющих свои родительские обязанности по воспитанию детей.

**Специалисты ГКУСО ПК ЦПД Ильинского района:**

- оказывают помощь в соответствии с законодательством субъекта Российской Федерации;

- выявляют ресурсы семьи, способность каждого ее члена выполнять социальные роли и функции.

**Органы опеки и попечительства:**

- осуществляют выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в помощи государства, обеспечение защиты их прав и законных интересов;

- обеспечивают устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания или под надзор в организации для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- осуществляют контроль соблюдения прав и законных интересов детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Органы Министерства внутренних дел Российской Федерации:**

- организуют профилактическую работу с несовершеннолетними, совершившими правонарушения или имеющими различные формы девиантного и делинквентного поведения;

- организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), не выполняющими или выполняющими ненадлежащим образом обязанности по воспитанию, обучению и (или) содержанию детей и (или) отрицательно влияющими на их поведение либо жестоко обращающимися с детьми;

- организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), вовлекающими несовершеннолетних в преступную и иную антиобщественную деятельность.

**9.Основные этапы социального сопровождения семей.**

9.1. Заявление члена семьи или законного представителя несовершеннолетнего ребенка о потребности в социальном сопровождении регистрируется в ГКУСО ПК ЦПД Ильинского в журнале по утвержденной форме (приложение 1).

9.2. С момента регистрации заявления проводится следующая работа – алгоритм (приложение 4):

- по определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется;

-разработка и утверждение документов на межведомственной комиссии;

- заключению договора на сопровождение семьи (приложение 2);

- разработка совместно с семьей индивидуального плана социального сопровождения (приложение 3);

- определению ответственных за выполнение мероприятий, сроков сопровождения, выполнения мероприятий программы, мониторинга их выполнения участниками межведомственного взаимодействия;

- подготовке материалов о результатах сопровождения, решения о прекращении (или продолжении) социального сопровождения семьи.

9.3. На этапе выявления проблемы семьи осуществляется:

- установление доверительных отношений специалиста-куратора с семьей;

- определение ресурсов членов семьи, в том числе составление (при необходимости) акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий проживания семьи;

- постановку на учет семьи с детьми с отнесением ее к определенной категории, регистрацию в журнале первичного учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении;

- оформление письменного заявления родителя (законного представителя несовершеннолетнего ребенка в свободной форме).

**10.Содержание и формы социального сопровождения семьи с детьм**и

10.1. Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия может включать в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

10.2. По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

10.3. Социальное сопровождение может включать различные виды помощи:

**Медицинская помощь:**

- получение медицинских и реабилитационных услуг;

- организация медицинского обследования, диспансеризация несовершеннолетнего;

- организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии.

**Психологическая помощь:**

- коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;

- информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);

- психологическое консультирование;

- психологическая диагностика.

**Педагогическая помощь:**

- повышение родительской компетентности;

- адаптация к социальной среде и социализация детей;

- содействие в обучении в образовательных учреждениях;

- организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;

- проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями);

- помощь в оформлении несовершеннолетнего в различные секции, кружки;

- организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;

- содействие в организации семейного досуга и летнего отдыха детей.

**Юридическая помощь:**

- оформление или переоформление документов, содействие в получении установленных законодательством льгот и выплат;

- содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи;

- консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения, жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;

- консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);

- обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах.

10.4. В процессе социального сопровождения специалисты ГКУСО ПК ЦПД Ильинского района используют следующие формы работы:

- индивидуальные беседы;

- тематические встречи;

- индивидуальное и групповое консультирование (юридическое, психологическое, медицинское);

- мониторинг развития ребенка в семье;

- семейные праздники;

- совместное заполнение «Книги жизни»

- социальный патронаж.

**11.Информационное обеспечение социального сопровождения.**

11.1. Информирование семей с детьми о возможностях социального сопровождения осуществляется посредством:

- размещение информации по социальному сопровождению на стендах в учреждении;

- распространения информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, социального патронажа;

- размещения доступной информации для семей в средствах массовой информации.

**12. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми**

12.1. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

- оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуального плана социального сопровождения;

- проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуального плана;

- внесение изменений и дополнений в план с учетом мнения и потребностей семьи.

12.2. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуального плана социального сопровождения заслушиваются на заседаниях МППК и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.