



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

09.11.2018

№ СЭД-33-01-03-870

О внесении изменений в приказ
Министерства социального
развития Пермского края от 4
ноября 2014 г. № СЭД-33-01-03-
558 "Об утверждении порядка
предоставления социальных услуг
в форме социального
обслуживания на дому
поставщиками социальных услуг"

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг, утвержденный приказом Министерства социального развития Пермского края (далее – Министерство) от 4 ноября 2014 г. № СЭД-33-01-03-558 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому поставщиками социальных услуг» (в редакции приказов Министерства от 26 ноября 2014 г. № СЭД-33-01-03-613, от 26 марта 2015 г. № СЭД-33-01-03-156, от 14 мая 2015 г. № СЭД-33-01-03-242, от 24 июля 2015 г. № СЭД-33-01-03-402, от 25 сентября 2015 г. № СЭД-33-01-03-516, от 5 ноября 2015 г. № СЭД-33-01-03-583, от 20 ноября 2015 г. № СЭД-33-01-03-612, от 6 апреля 2016 г. № СЭД-33-01-03-202, от 22 июля 2016 г. № СЭД-33-01-03-424, от 27 июня 2017 г. № СЭД-33-01-03-374, от 31 июля 2018 г. № СЭД-33-01-03-530) (далее - Порядок), следующие изменения:

1.1. пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Законом Пермской области от 10 марта 2000 г. № 837-128 «О профилактике

СЭД-33-01-03-870

09.11.2018

незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, наркомании, алкоголизма и токсикомании на территории Пермского края, Законом Пермского края от 10 декабря 2008 г. № 353-ПК «Об устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Пермском крае», Законом Пермского края от 7 июля 2014 г. № 352-ПК «О системе профилактики детского и семейного неблагополучия в Пермском крае», Законом Пермского края от 9 ноября 2016 г. № 11-ПК «О профилактике правонарушений в Пермском крае.»;

1.1. абзац шестой пункта 4 дополнить словами «, в том числе несовершеннолетним, потребляющим наркотические средства или психотропные вещества, в отношении которых имеется судебное решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию»;

1.2. пункт 6 после слов «общественных объединений» дополнить словами «поступившее судебное решение в отношении несовершеннолетних, потребляющих наркотические средства или психотропные вещества, о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию.»;

1.3. пункт 8 дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«О признании несовершеннолетнего, потребляющего наркотические средства или психотропные вещества, нуждающимся в предоставлении социальных услуг на дому либо отказе в предоставлении социальных услуг на дому информирует судебный орган, направивший решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию.»;

1.4. пункт 10 после слова «(обращения)» дополнить словами «, поступления судебного решения о возложении на несовершеннолетнего потребляющего наркотические средства или психотропные вещества, обязанности пройти социальную реабилитацию»;

1.5. разделы 2, 3, 4 приложения 1 к Порядку изложить согласно приложению к настоящему приказу.

2. И.о. начальника отдела по управлению персоналом Министерства Абышевой Т.В. обеспечить:

2.1. ознакомление с настоящим приказом заместителя министра Подьянову Н.Е., начальника управления по экономике и финансам Министерства Чернова А.А., начальника отдела опеки и попечительства над несовершеннолетними Министерства Кель Т.Г., начальника отдела информационных технологий и сопровождения регистра Министерства Косожихину Е.И.;

2.2. направление копии настоящего приказа в соответствующие органы и организации согласно пункту 1 приказа Министерства от 24 июля 2009 г. № СЭД-33-01-01-130 «Об обеспечении единства правового пространства»;

2.3. опубликование настоящего приказа в средствах массовой информации, на сайте Министерства minsoc.permkrai.ru, официальном сайте Правительства Пермского края permkrai.ru.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2019 года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Подьянову Н.Е..

Министр



П.С. Фокин

Приложение 1
к приказу Министерства социального
развития Пермского края
от 09.11.2018 № СЭД-33-01-03-870

«Приложение 1
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на дому,
утвержденного приказом
Министерства социального
развития Пермского края
от 04.11.2014 № СЭД-33-01-03-558

2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, воспитывающимся под опекой, попечительством, в приемных семьях, а также их законным представителям (опекунам, попечителям, приемным родителям).

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги			Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			затрачиваемое время	кратность предоставления	периодичность оказания		
1.1.	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	Проведение диагностики и обследования: 1) эмоционального состояния несовершеннолетнего (рекомендуемые методики: опросник М. Ковак, Рисунок человека К. Махвер, Цветовой тест М. Люшера); 2) склонности ребенка				1) Оказывается психологом; 2) Наличие комплекса психологических методик для проведения обследования клиентов (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов); 3) Наличие расходных	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной услуги; 3. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)

	<p>к девиантному поведению (рекомендуемые методики: опросник Айзенка, опросник Леонгарда-Шмишека);</p> <p>3) детско-родительских отношений, (рекомендуемые методики Социограмма Эйдмиллера Э.Г., Цветовой тест Е.Ф.Бажина, А.М.Эткинда, Методика незаконченных предложений);</p> <p>4) школьной дезадаптации (рекомендуемые методики: Восьмицветовой тест Люшера, методика Лускановой Н.Г., опросник С. Спилберга, методика «Школьной зрелости» А.Керна).</p>				материалов.	
	Стабильный вид	90 мин.	1 раз	год		
	Адаптационный вид	90 мин.	1 раз	6 мес.		
	Активный вид	90 мин.	1 раз	3 мес.		

1.2	Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг	<p>1. Выявление проблем у получателя социальных услуг.</p> <p>2. Составление плана действий по решению проблем совместно с получателем услуг.</p> <p>3. Консультирование по выявленным проблемам.</p>				<p>1) Оказывается психологом;</p> <p>2) Может проводиться по месту проживания семьи несовершеннолетнего или в помещении поставщика (по согласованию с членами семьи).</p> <p>3) Наличие расходных материалов.</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки);</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);</p> <p>4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб).</p>
		Стабильный вид	30 мин.	2 раза	год		
		Адаптационный вид	30 мин.	3 раза	6 мес.		
		Активный вид	30 мин.	3 раза	3 мес.		
1.3	Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг	<p>Проведение развивающих (коррекционных) занятий, направленных на решение выявленных проблем, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей несовершеннолетнего.</p> <p>Проводятся в индивидуальной или групповой форме с детьми и членами их семей.</p>				<p>1) Оказывается психологом;</p> <p>2) Содержание, тематику занятий определяет психолог по результатам первичной диагностики, а также по результатам проведенной работы;</p> <p>3) Наличие расходных материалов.</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки);</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб).</p>

		Тематика занятий определяется по результатам первичной диагностики, а также по результатам проведенной работы.					жалоб).
		Стабильный вид	60 мин.	2 раза	год		
		Адаптационный вид	90 мин.	3 раза	6 мес.		
		Активный вид	90 мин.	3 раза	3 мес.		
2.1.	Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг	Предусматривает выход специалиста по месту проживания семьи. В ходе патронажа проводится оценка безопасности нахождения несовершеннолетнего в семье. Специалистом осуществляется выявление проблем, контроль выполнения рекомендаций, выданных ранее, динамики решения выявленных проблем. Обеспечивается оказание консультативной помощи. Выдаются рекомендации.				1) Оказывается специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей; 2) Обязательное информирование территориального управления об условиях представляющих угрозу жизни или здоровью ребенка, либо свидетельствующих о ненадлежащем исполнении обязанностей опекуна 3) Наличие расходных материалов.	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной услуги; 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)

		Адаптационный вид	60 мин.	3 раза	6 мес.		
		Активный вид	60 мин.	3 раза	3 мес.		
3.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг	Консультирование по вопросам реализации прав и законных интересов получателя социальных услуг. Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность (содействие в направлении в соответствующие государственные и иные органы), оказание содействия в				1) Оказывается юристом, специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей; 2) Наличие информационного банка (на электронных и (или) бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; 3) Наличие расходных материалов.	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной услуги; 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб);

	оформлении запросов, обращений, исковых заявлений.					
	Стабильный вид	60 мин.	2 раза	год		
	Адаптационный вид	60 мин.	2 раза	6 мес.		
	Активный вид	60 мин.	2 раза	3 мес.		

3. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому семьям, имеющим детей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании по обстоятельствам, приводящим семью к попаданию в социально опасное положение, в том числе несовершеннолетним, потребляющим наркотические средства или психотропные вещества, в отношении которых имеется судебное решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию.

Категория получателей: семьи, имеющие детей <*>, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в социально опасное положение, несовершеннолетние, потребляющие наркотические средства или психотропные вещества, в отношении которых имеется судебное решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию.

 <*> - обслуживаются все дети в возрасте от 0 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в социально опасное положение, в том числе дети, находящиеся в социально опасном положении, от 14 до 18 лет, а также несовершеннолетние, потребляющие наркотические средства или психотропные вещества, в отношении которых имеется судебное решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги			Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			затрачиваемое время	кратность предоставления	периодичность оказания		
1.1	Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг	Предусматривает выход специалиста по месту проживания семьи. В ходе патронажа проводится оценка безопасности нахождения несовершеннолетнего в семье. Специалистом осуществляется выявление проблем, контроль выполнения рекомендаций, выданных ранее, динамики решения выявленных проблем. Обеспечивается оказание консультативной помощи. Выдаются рекомендации.	60 мин.	12 раз	год	1) Оказывается специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей; 2) Обязательное информирование территориального управления об условиях представляющих угрозу жизни или здоровью ребенка, либо свидетельствующих о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей; 3) Наличие расходных материалов.	Удовлетворенность получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб. Полнота предоставления социальной услуги (объем). Своевременность предоставления социальной услуги (сроки). Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
2.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	Предусматривает проведение диагностики членов семьи: первичной текущей итоговой	90 мин. 90 мин. 90 мин.	1 раз 1 раз 1 раз	год год год	1) Оказывается психологом; 2) Наличие комплекса психологических методик для проведения обследования клиентов (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной услуги; 3. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие

	услуг	<p>Проведение диагностики:</p> <p>1) эмоционального состояния несовершеннолетнего (рекомендуемые методики: опросник М. Ковак, Рисунок человека К. Махвер, Цветовой тест М. Люшера);</p> <p>2) склонности ребенка к девиантному поведению (рекомендуемые методики: личностный опросник Айзенка, опросник Лсонгарда-Шмишека);</p> <p>3) детско-родительских отношений (рекомендуемые методики: Социограмма Эйдмиллера Э.Г., Цветовой тест Е.Ф.Бажина, А.М.Эткинда, методика незаконченных предложений);</p> <p>4) школьной дезадаптации (рекомендуемые методики: Восьмицветовой тест Люшера, методика Лускановой Н.Г., опросник С. Спилберга, методика «Школьной зрелости» А.Керна).</p>				наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов); 3) Наличие расходных материалов.	обоснованных жалоб)
--	-------	--	--	--	--	--	---------------------

		Первичное комплексное обследование личности несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет, выявление проблем психологического характера либо проблем, которые необходимо решать через (в том числе) проведение психологических мероприятий	90 мин.	1 раз	год		
		Диагностика (наблюдение) несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет	90 мин.	4 раза	год		
2.2	Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг	Выявление проблем у получателя социальных услуг и членов семьи, поиск способов решения выявленных проблем, составление плана действий по решению проблем совместно с получателем услуг.	30 мин.	12 раз	год	1) Оказывается психологом; 2) Наличие расходных материалов.	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной услуги; 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб).
		Кризисное консультирование (дополнительно в режиме кризисного сопровождения на период не более 3 месяцев)	30 мин.	6 раз	3 месяца		

2.3	Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг	Проведение развивающих (коррекционных) занятий, направленных на решение выявленных проблем, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей несовершеннолетнего. Проводятся в индивидуальной или групповой форме с детьми и членами их семей. Тематика занятий определяется по результатам первичной диагностики, а также по результатам проведенной работы.	60 мин.	5 занятий	год	1) Оказывается психологом; 2) Содержание, тематику коррекционных занятий определяет психолог по результатам первичной диагностики, а также проведенной работы; 3) Наличие расходных материалов.	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной услуги; 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб).
		Дополнительно в кризисной ситуации (в режиме кризисного сопровождения на период не более 3 месяцев)	60 мин.	3 занятия	3 месяца		
		Индивидуальные консультации и развивающие занятия с несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет, в соответствии с возрастом и потребностями несовершеннолетнего.	90	12 раз	год		

3.1	Оказание помощи в получении юридически х услуг получателю социальных услуг	Консультирование по вопросам реализации прав и законных интересов получателя социальных услуг. Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность (содействие в направлении в соответствующие государственные и иные органы), оказание содействия в оформлении запросов, обращений, исковых заявлений.	60 мин.	2 раза	год	1) Оказывается юристом, специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей; 2) Наличие информационного банка (на электронных и (или) бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; 3) Наличие расходных материалов.	Удовлетворенность получателей социальных услуг; Отсутствие обоснованных жалоб; Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); Своевременность предоставления социальной услуги; Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
-----	--	---	---------	--------	-----	---	--

4. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому беременным женщинам, семьям, имеющим детей в возрасте от 0 до 1 года, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в группу риска социально опасного положения

Категория получателей: беременные женщины, семьи, имеющие детей в возрасте от 0 до 1 года, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в группу риска социально опасного положения

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги			Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			затрачиваемое время	кратность предоставления	периодичность оказания		
1.1.	Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг	Предусматривает выход специалиста по месту проживания женщины до рождения ребенка. В ходе патронажа оцениваются созданные условия для новорожденного ребенка, выявляются проблемы, оказание помощи, контроль выполнения рекомендаций, выданных ранее, динамики решения выявленных проблем. Обеспечивается оказание консультативной помощи. Выдаются рекомендации.	60 мин.	2 раза	год	1) Оказывается специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей; 2) Обязательное информирование Территориального управления об условиях представляющих угрозу жизни или здоровью ребенка, либо свидетельствующих о ненадлежащем исполнении обязанностей опекуна 3) Наличие расходных материалов.	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной услуги; 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)

2.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	Предусматривает определение эмоционального фона в семье, психоэмоционального состояния женщины, ее отношения к беременности, будущему ребенку. При проведении используются методики: 1. Тест отношений беременной (рекомендуемые методики: Эйдемиллер Э.Г., Добряков И.В., Никольская И.М.) 2. Эдинбургская шкала послеродовой депрессии (Cox J.L., Holden J.M., Sagovsky R., 1987). Выясняется психологический климат в семье, проблемы социально-психологического характера, уровень педагогической грамотности, умения и навыки родителей в развитии ребенка от 0 до 1 года	90 мин.	2 раза	год	1) Оказывается психологом; 2) Может проводиться по месту проживания семьи или в помещении поставщика (по согласованию с членами семьи). Должно быть обеспечено специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, отсутствие посторонних лиц и шумов). 3) Наличие расходных материалов.	Удовлетворенность получателей социальных услуг; Отсутствие обоснованных жалоб; Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); Своевременность предоставления социальной услуги; Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
2.2	Социально-психологическое консультирование	Выявление проблем у получателя социальных услуг, составление плана действий по решению проблем совместно с	40 мин.	12 раз	год	1) Оказывается психологом. 2) Может проводиться по месту проживания семьи, несовершеннолетнего или в помещении поставщика (по	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной

	получателя социальных услуг	получателем услуг. Консультирование направлено на формирование навыков осознанного родительства, педагогических навыков родителей, необходимых для наилучшего развития детей, здорового образа жизни, обучение конструктивным методам воспитания, бесконфликтному общению. Оказание помощи в преодолении кризисных ситуаций и др.				согласованию с членами семьи). Должно быть обеспечено специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, отсутствие посторонних лиц и шумов). 3) Наличие расходных материалов.	услуги; 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб).
3.1	Оказание помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг	Консультирование по вопросам реализации прав и законных интересов получателя социальных услуг. Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе	60 мин.	2 раза	год	1) Оказывается юристом, специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей; 2) Наличие информационного банка (на электронных и (или) бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; 3) Наличие расходных материалов.	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной услуги; 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг

		удостоверяющих личность (содействию в направлении в соответствующие государственные и иные органы), оказание содействия в оформлении запросов, обращений, исковых заявлений.					
--	--	--	--	--	--	--	--

».