Приложение 1

УТВЕРЖДЕНО

 приказом директора

 ГКУ СО ПК ЦПД

Ильинского района

от 02.03.2022 № 18-од

**Методика учета социальных услуг**

**Предоставление временного приюта несовершеннолетним в условиях стационара.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Условия предоставления услуги | Время затраченное на оказание услуги, периодичность | Механизм учета социальных услуг | Специалист, предоставляющий услугу, специалист учитывающий услугу | Наименование документа первичногоучета | Качество услуги | Оценка результатов |
| 1. | Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту. |
| 1.1 | Предоставление жилой площади, помещений для организации питания, реабилитационных услуг, лечебной, трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания. | Помещения должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг в соответствии с главой 4 СанПин 2.4.3259-15 «Санитарно эпидемиологические требованияк устройству, содержанию и организации режима работыорганизаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | Весь период проживания (нахождения) | Учитывается каждому получателю социальных услуг 1 услуга ежедневно в течение всего периода проживания — срока действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Учреждение; решение о размещении несовершеннолетних по жилым комнатам и отделениям принимает директор.Заведующие отделениями. | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной — оснащена охранно-пожарной сигнализацией, и обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, доступность для инвалидов. Помещения должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и иных факторов), отрицательно влияющих на здоровье получателей социальных услуг и на качество предоставляемых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, отсутствие предписаний надзорных органов, беседы с детьми,осмотры помещений, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг. |
| 1.2 | Предоставление в пользование реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели. | Предоставление в пользование каждому получателю: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу, (не менее 2 плечиков, 2 индивидуальных полок), обеспечивающее возможность хранения личной одежды. Предоставление в пользование бытовой техники по запросу получателя; реабилитационного оборудования по показаниям. Обеспечение ремонта и замены реабилитационного оборудования, бытовой техники, мебели. | Весь период проживания (нахождения) | Постоянно  | Заведующая отделением, помощники воспитателей. | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Предоставление в пользование каждому получателю: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу, (не менее 2 плечиков, 2 индивидуальных полок), обеспечивающее возможность хранения личной одежды. Предоставление в пользование бытовой техники по запросу получателя; реабилитационного оборудования по показаниям. Обеспечение ремонта и замены реабилитационного оборудования, бытовой техники, мебели. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб,отсутствие предписаний надзорных органов, беседы с детьми,осмотры помещений, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг. |
| 1.3 | Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам, в том числе приготовление и подача пищи в соответствии с натуральными нормами, включая диетическое питание, кормление, мытье посуды. | Предоставление ежедневного горячего, регулярного, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания; соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания; обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; соблюдение требований к технологии приготовлении блюд; обеспечение профилактики витаминной недостаточности. | 70 мин.5 раз в день | 1 услуга — 5-ти разовое питание в день | Мед. сестра, завхоз, повар, пом. воспитателя | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Питание, предоставляемое в учреждении, должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-эпидемиологическим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, обеспечение витаминной недостаточности  | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, проверка закладки и раскладки готовой продукции, анализ норм питания |
| 1.4 | Обеспечение или предоставление в пользование мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам | Предоставление постельных принадлежностей в начале обслуживания и замена их по мере износа в соответствии с утвержденными нормами | Весь период проживания (нахождения), в соответствии с Законом Пермской области от 29.12.2004 г. № 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». | 1 услуга – обеспечение 1 комплектом одежды, обеспечение 1 комплектом постельных принадлежностей. | Кастелянша.Кастелянша. | Арматурная карта | Одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, а также, по возможности, их запросам по фасону и расцветке. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, арматурная карта воспитанников |
| 1.5 | Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, документов. | Оказание услуги обеспечивается социальным педагогом. При оказании услуги необходимо: обеспечить конфиденциальность при написании и прочтении писем; довести до получателя при прочтении писем, документов вслух всей заложенной в них информации; приобретение конверта, марок, а так же отправка писем, документов. | 10 мин.По мере необходимости | По мере необходимости | Социальный педагог | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.2.Своевременность предоставления социальных услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми и родителями |
| 1.6 | Организация прогулок (с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья получателя социальных услуг) | При оказании услуги необходимо создание безопасных условий для проведения прогулок (внутри учреждения, во дворе, за пределами учреждения), которые включают: 1.разработка маршрута2.правила поведения во время прогулки;3.контроль безопасности4.подбор вспомогательного инвентаря для поддержания и развития интересов к прогулке. | 40 мин.2 раза в деньВесь период проживания | 1 услуга- 2 прогулки в день | Воспитатель | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.2.Своевременность предоставления социальных услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми  |
| 1.7 | Санитарно-гигиенические процедуры: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.7.1 | Санитарно-гигиеническая обработка помещений и санузлов, вынос бытовых отходов. | Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;-соблюдение санитарно-гигиенических требований; -соблюдение мер предосторожности. | Ежедневная уборка - 30 мин.Генеральная уборка - 60 мин. | 1 услуга – 30 мин. в день | Помощник воспитателя | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг Журналы генеральных уборок | 1.Полнота предоставления социальных услуг.2.Своевременность предоставления социальных услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 1.7.2 | Помывка в ванной, под душем, в бане. | Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;-соблюдение санитарно-гигиенических требований; -соблюдение мер предосторожности. | 60 мин1 раз в неделю | 1 услуга – 1 раз в неделю | Помощник воспитателя | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.2.Своевременность предоставления социальных услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 1.7.3 | Стирка и утюжка нательного и постельного белья. | Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;-стирку и утюжка постельного белья;-соблюдение санитарно-гигиенических требований; -соблюдение мер предосторожности. | 40 мин.1 раз в неделю | 1 услуга – 1 раз в неделю | Кастелянша | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.2.Своевременность предоставления социальных услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 1.7.4 | Смена постельного белья | Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;-смену постельного белья;-соблюдение санитарно-гигиенических требований; -соблюдение мер предосторожности. | 15 мин.1 раз в неделю | 1 услуга – 1 раз в неделю | Помощник воспитателя | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.2.Своевременность предоставления социальных услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 1.7.5 | Смена нательного белья (для детей дошкольного возраста) | Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;-стирку и смену нательного белья;-соблюдение санитарно-гигиенических требований; -соблюдение мер предосторожности. | 15 мин.2 раза в неделю | 1 услуга – 2 раза в неделю | Помощник воспитателя | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.2.Своевременность предоставления социальных услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 1.7.6 | Стрижка волос | Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;-соблюдение санитарно-гигиенических требований; -соблюдение мер предосторожности. | 30 мин.1 раз в месяц | 1 услуга – 1 раз в месяц | Медицинская сестра | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.2.Своевременность предоставления социальных услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми  |
| 1.8 | Предоставление транспорта в образовательные, медицинские и иные организации | При оказании услуги должно быть обеспечено безопасное передвижение получателя социальных услуг на транспорте. Услуга включает обязательное сопровождения получателей социальных услуг к месту доставки специалистом учреждения (из расчета 1 сопровождающий на 4 получателя социальных услуг). | 90 мин.2 раза в месяц | 1 услуга – 2 раза в месяц | Заведующая отделением, водитель | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Транспортное средство должно быть приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Иметь в наличии укомплектованную аптечку первой помощи;Средство пожаротушения;Опознавательные знаки. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 1.9 | Организация досуга и отдыха | Организация мероприятий для клиентов согласно ежегодным, ежемесячным планам организации досуга и отдыха в учреждении. При оказании услуг должно быть обеспечено предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр, оказывается в местах, отведенных для отдыха. | 30 мин.3 раза в месяц | 1 услуга – 3 раза в месяц | Воспитатель, социальный педагог | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает организацию социокультурных мероприятий согласно ежемесячным планам. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 2. | Социально - медицинские услуги направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. |
| 2.1 | Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико-социальной помощи, специализированной медицинской помощи |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1 | Первичный осмотр врачом |  Организация услуги осуществляется мед.сестрами.Наличие лицензии на медицинскую деятельность. | 20 мин.1 раз при поступлении | 1 услуга - 1 раз при поступлении | Медицинская сестра | Журнал учета социально- медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг, личные медицинские карты. | Оказание доврачебной медицинской помощи предусматривает: оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышение (понижение) АД, головной боли и т.д. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 2.1.2 | Измерение температуры тела | Организация услуги осуществляется мед.сестрами.Наличие лицензии на медицинскую деятельность. | 10 мин. по обращению,У больных детей 3 раза в день | 1 услуга – по обращениюУ больных детей 3 раза в день | Медицинская сестра | Журнал учета социально - медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Оказание доврачебной медицинской помощи предусматривает: оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышение (понижение) АД, головной боли и т.д. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 2.1.3 | Измерение артериального давления | Организация услуги осуществляется мед.сестрами.Наличие лицензии на медицинскую деятельность. | 10 мин.1 раз при поступлении, в дальнейшем по необходимости | 1 услуга - 1 раз при поступлении | Медицинская сестра | Журнал учета социально- медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Оказание доврачебной медицинской помощи предусматривает: оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышение (понижение) АД, головной боли и т.д. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 2.1.4 | Оказание доврачебной помощи, в том числе экстренной | Организация услуги осуществляется мед.сестрами.Наличие лицензии на медицинскую деятельность. При обострении основных заболеваний с последующим направлением на врачебный прием проведение реанимационных мероприятий до приезда скорой помощи и вызов скорой помощи, при необходимости сопровождение в медицинскую организацию.  | 30 мин.по необходимости | 1 услуга -по необходимости | Медицинская сестра | Журнал учета социально- медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Оказание доврачебной медицинской помощи предусматривает: оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышение (понижение) АД, головной боли и т.д. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, акт проверки качества медицинских услуг. |
| 2.1.5 | Проведение медицинских процедур в соответствии с назначениями врача(выдача лекарств, закапывание капель, постановка банок, горчичников, инъекции, компрессы, клизмы, перевязки, забор материала на лабораторные исследования, оказания помощи в пользовании катетерами и др. | Организация услуги осуществляется мед.сестрами.Наличие лицензии на медицинскую деятельность.Наличие заключения врача. | 20 мин.в соответствии с назначением врача и допуском на осуществление лицензированной медицинской деятельности.  | 1 услуга – 20 мин.  | Медицинская сестра | Журнал учета социально- медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Оказание доврачебной медицинской помощи предусматривает: оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышение (понижение) АД, головной боли и т.д. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, акт проверки качества медицинских услуг. |
| 2.1.6 | Содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация) | Организация услуги осуществляется мед.сестрами.Наличие лицензии на медицинскую деятельность. | 10 мин.В соответствии с календарем прививок. | 1 услуга – 10 мин. в соответствии с календарем прививок. | Медицинская сестра | Журнал учета социально- медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Оказание доврачебной медицинской помощи предусматривает: оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышение (понижение) АД, головной боли и т.д. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, акт проверки качества медицинских услуг. |
| 2.2 | Содействие в организации прохождения диспансеризации получателями социальных услуг | Прохождении диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: педиатр, невролог, хирург, стоматолог и д.р.  | 120 мин.1 раз в год | 1 услуга- 120 мин. | Медицинская сестра | Журнал учета социально- медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает: запись на прием к специалисту, сопровождение на прием, помощь получателю социальных услуг в выполнении предписаний специалиста после диспансеризации, оформление установленной медицинской документации. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, акт проверки качества медицинских услуг. |
| 2.3 | Госпитализация получателей социальных услуг в медицинские организации, содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение. | Услуга предоставляется по медицинским показаниям. С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. | 60 мин. При наличии медицинских показаний в соответствии с ФЗ от 17.07.1999. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». | 1 услуга – 60 мин. | Медицинская сестра | Журнал учета социально- медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Сопровождающий сотрудник получателя социальных услуг должен проявлять необходимую и корректность по отношению к получателю социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, акт проверки качества медицинских услуг. |
| 2.4 | Содействие в получении медицинской помощи: организация мед. обследования, помощь в прохождении предписанных врачей специалистов и лабораторных обследований | Услуга предоставляется по медицинским показаниям. С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. | 90 мин.В соответствии с назначением врача. | 1 услуга- 90 мин. | Медицинская сестра | Журнал учета социально- медицинскихуслуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Сопровождающий сотрудник получателя социальных услуг должен проявлять необходимую и корректность по отношению к получателю социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, акт проверки качества медицинских услуг. |
| 3. | Социально – психологические услуги направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде. |
| 3.1 | Социально – психологическая диагностика обследование личности получателя социальных услуг, обработка данных, подготовка рекомендаций и заключений. | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; специального оборудования в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения диагностических процедур (стол, стул, мягкая мебель и т.д.); наличие расходных материалов (бумага, ручки, цветные карандаши и т.д); наличие диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений и т.д., в соответствии с возрастными особенностями качества. | 120 мин.Не реже 2– х раз.  | 1 услуга – 120 мин. | Педагог-психолог | Журнал учета социально- психологических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Выявление и анализ психического состояния индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и во взаимоотношении с окружающими людьми.  | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, личное дело воспитанника  |
| 3.2 | Проведение психокоррекционной работы с получателями социальных услуг | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; специального оборудования в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения диагностических процедур; наличие расходных материалов; наличие диагностических методик и диагностического инструментария, в соответствии с возрастными особенностями качества. | 30 мин. по необходимости | 1 услуга – 30 мин. | Педагог-психолог | Журнал учета социально- психологических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает проведение с получателем социальных услуг мероприятия направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 3.3 | Разработка (коррекция) индивидуальной программы реабилитации и жизнеустройство воспитанников | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; специального оборудования в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения диагностических процедур; наличие расходных материалов; наличие диагностических методик и диагностического инструментария, в соответствии с возрастными особенностями качества. | 50 мин.1 раз в 3 месяца | 1 услуга – 50 мин. | Педагог-психолог | Журнал учета социально- психологических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-психологических услуг.2.Своевременность предоставления социально-психологических услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- психологических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 4. | Социально-педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга. |
| 4.1 | Социально-педагогическая диагностика и обследование личности, обработка данных, подготовка рекомендаций и заключений | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 120 мин.Не реже 2 раз за весь период | 1 услуга – 120 мин. | Социальный педагог | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает: - проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальных услуг;- социально-педагогическое консультирование: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 4.2 | Обеспечение получения образования несовершеннолетними с учетом их физических возможностей и умственных способностей | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 180 мин.1 раз в день в учебное время года | 1 услуга - 180 мин.1 раз в день в учебное время года | Социальный педагог.Воспитатель | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-педагогических услуг.2.Своевременность предоставления социально-педагогических услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- педагогических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 4.3 | Содействие в организации профессиональной ориентации, профессионального обучения, трудоустройства несовершеннолетних  | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 60 мин.1 раз в месяц | 1 услуга - 60 мин.1 раз в месяц | Социальный педагог.Воспитатель | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-педагогических услуг.2.Своевременность предоставления социально-педагогических услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- педагогических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 4.4 | Организация культурно-массовых мероприятий (посещение театров, музеев, выставок и т.д.) проведение клубной работы и кружковой работы для формирования и развития интересов несовершеннолетних | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 1-3 часов 1 раз в неделю | 1 услуга - 1-3 часов 1 раз в неделю | ВоспитательСоциальный педагог | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-педагогических услуг.2.Своевременность предоставления социально-педагогических услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- педагогических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 4.5 | Содействие в прохождении психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК): подготовка документов, сопровождение на комиссию | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 60 мин. 1 раз за весь период пребывания | 1 услуга - 60 мин. 1 раз за весь период пребывания | Социальный педагог | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-педагогических услуг.2.Своевременность предоставления социально-педагогических услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- педагогических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 4.6 | Санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 30 мин.3 раза в месяц | 1 услуга - 30 мин.3 раза в месяц | Социальный педагог.Воспитатель | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-педагогических услуг.2.Своевременность предоставления социально-педагогических услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- педагогических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 4.7 | Проведение работы с получателями социальных услуг по формированию здорового образа жизни (предупреждение вредных привычек или избавление от них) | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 30 мин.3 раза в месяц | 1 услуга -30 мин.3 раза в месяц  | Социальный педагог.Воспитатель | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-педагогических услуг.2.Своевременность предоставления социально-педагогических услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- педагогических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 4.8 | Проведение работы с родителями в целях реабилитации семьи | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 60 мин.До 2 раз в месяц | 1 услуга - 60 мин.До 2 раз в месяц | Социальный педагог.Воспитатель. | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-педагогических услуг.2.Своевременность предоставления социально-педагогических услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- педагогических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 4.9 | Социальный патронаж-систематическое наблюдение за несовершеннолетними его законными представителями (родителями, опекунами, попечителями) социальным окружением, в том числе на дому | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 60 мин.2 раза в месяц | 1 услуга - 60 мин.2 раза в месяц | Социальный педагог.Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- педагогических услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-педагогических услуг.2.Своевременность предоставления социально-педагогических услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- педагогических услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 5. | Социально-трудовые услуги направлены на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. |
| 5.1. | Проведение мероприятий по обучению и развитию навыков самообслуживания получателя социальных услуг( стирка личных вещей, санитарно-гигиенические процедуры, мелкий ремонт одежды, обучение основам домоводства) |  | 10 мин.ежедневно | 1 услуга - 10 мин.ежедневно | Воспитатель | Журнал учета социально- трудовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-трудовых услуг.2.Своевременность предоставления социально-трудовых услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- трудовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 5.2 | Организация участия воспитанников в общественно-полезном труде (уборка спален, игровых и досуговых помещений, прогулочных участков, дежурство в обеденном зале и т.п.) |  | 30 мин.ежедневно | 1 услуга - 10 мин.ежедневно | Воспитатель | Журнал учета социально- трудовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-трудовых услуг.2.Своевременность предоставления социально-трудовых услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- трудовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, беседа с детьми |
| 6. | Социально-правовые услуги направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. |
| 6.1 | Оформление и ведение личного дела. | Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу. | 30 мин.1 раз в неделю | 1 услуга - 30 мин.1 раз в неделю | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- правовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.2 | Оформление документов на несовершеннолетнего при приеме на временное пребывание  | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу. Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин. 1 раз при поступлении | 1 услуга - 30 мин. 1 раз при поступлении | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- правовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.3 | Оформление документов по установлению социально- правового статуса несовершеннолетнего | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 120 мин.1 раз за время пребывания | 1 услуга- 120 мин.1 раз за время пребывания | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- правовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.4 | Сбор, оформление и направление документов для назначения и выплаты пенсий несовершеннолетним | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин.1 раз в месяц | 1 услуга - 30 мин.1 раз в месяц | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- правовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.5 | Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.Услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателем социальных услуг путем разъяснения положений законодательства в той или иной сфере правоотношений, отстаивания интересов получателей социальных услуг в органах судебной системы РФ. | 60 мин.По необходимости | 1 услуга - 60 мин.По необходимости | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает: содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; содействии в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 6.6 | Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав несовершеннолетних | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин.4 раза в месяц | 1 услуга -30 мин.4 раза в месяц | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает: содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; содействии в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 6.7 | Содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 60 мин.2 раза в месяц | 1 услуга - 60 мин.2 раза в месяц | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- правовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 6.8 | Оказание юридической помощи гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин.По необходимости | 1 услуга - 30 мин.По необходимости | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает: содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; содействии в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 6.9 | Оформление документов для получения страхового медицинского полиса | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин. По необходимости | 1 услуга - 30 мин. По необходимости | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- правовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 6.10 | Консультирование членов семьи воспитанника по социально- правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей) | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин. 2 раза за время пребывания | 1 услуга - 30 мин. 2 раза за время пребывания | Специалист по социальной работе | Журнал учета социально- правовых услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | 1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально- правовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. |
| 7.1 | Содействие (через органы опеки и попечительства, службы занятости) в трудоустройстве несовершеннолетнего в возрасте от 14 лет | Предоставляется при наличии личного желания получателя социальных услуг. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего социальную услугу; наличие информационной базы об организации имеющие рабочие места. | 30 мин. 1 раз за время пребывания | 1 услуга - 30 мин. 1 раз за время пребывания | Заведующая отделением | Журнал учета предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. | Полнота предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 7.2 | Консультирование по вопросам социализации | Предоставляется при наличии личного желания получателя социальных услуг. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего социальную услугу; наличие информационной базы об организации имеющие рабочие места. | 30 мин.1 раз в месяц | 1 услуга - 30 мин.1 раз в месяц | Заведующая отделением | Журнал учета предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. | Полнота предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 7.3 | Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления | Предоставляется при наличии личного желания получателя социальных услуг. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего социальную услугу; наличие информационной базы об организации имеющие рабочие места. | 30 мин.1-3 раза в год | 1 услуга-30 мин.1-3 раза в год | Заведующая отделением | Журнал учета предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. | Полнота предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |

**Предоставление временного приюта несовершеннолетним в условиях семейной воспитательной группы.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование услуги | Условия предоставления услуги | Время затраченное на оказание услуги, периодичность | Механизм учета социальных услуг | Специалист, предоставляющий услугу, специалист учитывающий услугу | Наименование документа первичногоучета | Качество услуги | Оценка результатов |
| 1. | **Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту** |
| 1.1 | Предоставление помещений для временного пребываниянесовершеннолетних: проживания, питания, индивидуальныхзанятий и т.д. | Помещения должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг в соответствии с главой 4 СанПин 2.4.3259-15 «Санитарно эпидемиологические требованияк устройству, содержанию и организации режима работыорганизаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | Весь период проживания (нахождения)/постоянно | Учитывается каждому получателю социальных услуг 1 услуга ежедневно в течение всего периода проживания — срока действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной —и обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг. Помещения должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и иных факторов), отрицательно влияющих на здоровье получателей социальных услуг и на качество предоставляемых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 1.2 | Предоставление в пользование бытовой мебели,оборудования, бытовой техники | Помещения должны быть оборудованы бытовой мебелью, оборудованием и бытовой техникойи доступны для получателей социальных услуг в | Весь период проживания (нахождения)/ постоянно | Учитывается каждому получателю социальных услуг 1 услуга ежедневно в течение всего периода проживания — срока действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Предоставляемая бытовая мебель, оборудование и бытовая техника должна быть целая, соответствовать возрасту и интересам н/л и отвечать требованиям безопасности. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 1.3 | Предоставление питания, в том числе приготовление иподача пищи в соответствии с натуральными нормами | Предоставление ежедневного горячего, регулярного, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания; соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания; обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; соблюдение требований к технологии приготовлении блюд; обеспечение профилактики витаминной недостаточности. | 70 мин./5(6) раз в день | 1 услуга — 5(6)-ти разовое питание в день в течение всего периода проживания | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Питание, предоставляемое в СВГ, должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-эпидемиологическим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.  | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 1.4 | Обеспечение или предоставление в пользование мягкого инвентаря и средств личной гигиены согласно утвержденнымнормативам | Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Соответствие постельных принадлежностей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. | Весь период проживания (нахождения)/ в соответствии с Законом Пермской области от 29.12.2004 г. № 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». | 1 услуга – в соответствии с нормативами в течение всего периода проживания | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, а также, по возможности, их запросам по фасону и расцветке. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| 1.5 | Смена постельного белья | Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;-стирку и смену постельного белья;-соблюдение санитарно-гигиенических требований; -соблюдение мер предосторожности.  | 15 мин./1 раз в неделю | 1 услуга – 1 раз в в неделю в течение всего периода проживания  | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.2.Своевременность предоставления социальных услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социальных-бытовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 1.6 | Смена нательного белья (для детей дошкольного возраста) | Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;-стирку и смену нательного белья;-соблюдение санитарно-гигиенических требований; -соблюдение мер предосторожности.Смена нательногобелья происходитпосле мытья н/л  | 15 мин./2 раза в неделю | 1 услуга– 2 раза в неделю в течение всего периода проживания | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.2.Своевременность предоставления социальных услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально-бытовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 1.7 | Стирка и утюжка нательного, постельного белья | Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;-стирку и смену постельного белья;-соблюдение санитарно-гигиенических требований; -соблюдение мер предосторожности. | 30 мин./1 раз в неделю | 1 услуга– 1 раз в неделю в течение всего периода проживания | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.2.Своевременность предоставления социальных услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально-бытовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 1.8 | Санитарно-гигиеническая обработка помещений | Оказание услуги предусматривает: -соблюдение санитарно-гигиенических требований; -соблюдение мер предосторожности. | 30 мин./1 раз в день | 1 услуга– Ежедневно в течение всего периода проживания | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.2.Своевременность предоставления социальных услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально-бытовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 1.9 | Стрижка волос | Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;-соблюдение санитарно-гигиенических требований; -соблюдение мер предосторожности | 30 мин./ 1 раз в месяц | 1 услуга– 1 раз в месяц в течение всего периода проживания | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | 1.Полнота предоставления социальных услуг.2.Своевременность предоставления социальных услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально-бытовых услуг.Стрижка должна соответствовать возрасту и по возможности учитывать мнение ребенка. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 1.10 | Организация досуга и отдыха | При оказании услуг должно быть обеспечено предоставление просмотра телевизора, проведение развлечений, предоставление инвентаря для настольных игр, творческой деятельности. Оказывается в местах, отведенных для отдыха. | 30 мин./3 раза в месяц | 1 услуга – 3 р раза в в течениевсего периода проживания | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Досуг и отдых н/л должен быть безопасным, интересным, разнообразным, соответствоватьвозрасту, интересамн/л и времени года. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 2. | **Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.** |
| 2.1 | Сопровождение в медицинские организации, помощь ввыполнении предписаний врачей-специалистов | Услуга предоставляется по медицинским показаниям с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг итолько при сопровождении взрослого. | 120 мин./ весь период пребывания | 1 услуга– в течение  всего периода проживания | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Сопровождающий получателя социальных услуг должен проявлять необходимую помощь и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Четко выполнять все предписания врачей – специалистов. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 2.2 | Организация лечебно-оздоровительных мероприятий:выполнение физических упражнений и т.д. | Наличие свободного пространства в помещении и необходимый температурныйрежим помещения | 15 мин.1 раз в день | 1 услуга– 1 раз в деньв течениевсего периода проживания | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Физические упражнения должны соответствовать возрасту, состоянию здоровья н/л. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 2.3 | Измерение температуры тела | Организация услуги осуществляется младшим воспитателем СВГ | 10 мин./по обращению,у больных 3 раза в день | 1 услуга– 3 раза в день у больных | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Оказание доврачебной медицинской помощи предусматривает: оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышение (понижение) АД, температуры тела, головной боли и т.д. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 2.4 | Измерение артериального давления | Организация услуги осуществляется воспитателем СВГ | 10 мин./1 раз при поступлении, вдальнейшем по необходимости | 1 услуга – 1 раз при поступле-нии | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Оказание доврачебной медицинской помощи предусматривает: оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышение (понижение) АД, температуры тела, головной боли и т.д. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 2.5 | Организация приема лекарств, витаминов | Организация услуги осуществляется младшим воспитателем СВГ.Прием лекарств и витаминов должно происходит только в присутствии взрослого. | 5 мин./в соответствии с назначениемврача | 1 услуга – при наличии назначенияврача | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Лекарства и витамины должны быть с действующим сроком годности. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 3. | **Социально-психологические услуги направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услугдля адаптации в социальной среде.** |
| 3.1 | Социально-психологическая диагностика и обследованиеличности получателя социальных услуг, обработка данных,подготовка рекомендаций и заключений | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; специального оборудования в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения диагностических процедур (стол, стул, мягкая мебель и т.д.); наличие расходных материалов (бумага, ручки, цветные карандаши и т.д); наличие диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений и т.д., в соответствии с возрастными особенностями качества. | 120 мин./ не реже 2 раз | 1 услуга – не реже 2 раз в течение всего периода проживания | Психолог | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Выявление и анализ психического состояния индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и во взаимоотношении с окружающими людьми.Подготовка рекомендаций младшему воспитателю СВГ по выстраиванию взаимоотношений, организации воспитательного и образовательного процесса, успешной адаптации и эффективной реабилитации и социализации вновь поступившего воспитанника.Подготовка рекомендаций родителям, приемному родителю по выстраиванию взаимоотношений с н/л, организации воспитательного и образовательного процесса, эффективной социализации после выбытия из СВГ.Подготовка заключений на н/л. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 3.2 | Проведение психокоррекцион-ной работы с получателямисоциальныхуслуг | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; специального оборудования в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения диагностических процедур; наличие расходных материалов; наличие диагностических методик и диагностического инструментария, в соответствии с возрастными особенностями качества. | 30 мин./по необходимости | 1 услуга –по необхо-димости в течение всего периода проживания | Психолог | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Предусматривает проведение с получателем социальных услуг мероприятия направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении.Также психокоррекционная работа должна соответствовать возрасту получателя социальных услуг, проблеме | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 3.3 | Разработка (коррекция) индивидуальной программыреабилитации и жизнеустройства воспитанника | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; специального оборудования в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения диагностических процедур; наличие расходных материалов; наличие диагностических методик и диагностического инструментария, в соответствии с возрастными особенностями качества. | 50мин./ 1 раз в 3 месяца | 1 услуга – 1 раз в 3 месяца в течение всего периода проживания | Психолог | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Индивидуальная программа реабилитации и жизнеустройствадолжна быть разработана в срок ик мероприятиям реабилитацииподходитьиндивидуально с учетом проблем получателя социальных услуг  | Качественная разработка ИПР и ее коррекция. |
| 4. | **Социально-педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование** у **них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга.** |
| 4.1 | Социально-педагогическая диагностика и обследованиеличности, обработка данных, подготовка рекомендаций изаключений | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 120 мин./не реже 2 раз | 1 услуга – не реже 2 раз в течение всего периода проживания | Социальный педагог | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Предусматривает: - проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальных услуг;- социально-педагогическое консультирование: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем.Подготовка рекомендаций младшему воспитателю СВГ по сопровождению н/л при поступлении в СВГ.Обработка и анализ проведенной диагностики, подготовка рекомендаций младшему воспитателю СВГ по сопровождению н/л.Подготовка рекомендаций родителям, приемному родителюпо организации воспитательно-образовательного процесса после выбытия из СВГ. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 4.2 | Обеспечение получения образования несовершеннолетними с учетом их физических возможностей и умственныхспособностей | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности.  | 180 мин./1 раз в день(в учебное время года) | 1 услуга – 1 раз в день в учебное время | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Все н/л школьноговозраста должны получать образование в соответствии с образовательным маршрутом.  | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 4.3 | Проведение работы с получателями социальных услуг поформированию здорового образа жизни (предупреждениевредных привычек, избавление от них) | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 30 мин./ 3 раза в месяц | 1 услуга – 3 раза в месяц в течение всего периода проживания | Социальный педагог, младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает:роведение коррекционных мероприятий, направленных на формирование ЗОЖ в соответствии с возрастом и интеллектуальными особенностями н/л. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 4.4 | Организация культурно-массовых мероприятий (посещениетеатров, музеев, выставок и т.д.), проведение клубной икружковой работы для формирования и развития интересовнесовершеннолетних | Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услуги; специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услуги. | 1-3 часа 1 раз в неделю | 1 услуга – 1 раз в неделю в течение всего периода проживания | Социальный педагог, младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг | Предусматривает:организацию, проведение и посещение культурно-массовых мероприятий в соответствии с возрастом, интересами и интеллектуальными особенностями н/л. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 5. | **Социально-трудовые услуги направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой** **адаптацией.** |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве получателю социальных услуг | Организация услуги осуществляется социальным педагогом.Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. | 30 мин./ по мере необходимости | 1 услуга – по мере необхо-димости в течение всего периода проживания | Социальный педагог | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает:оказание помощи получателю в трудоустройстве в соответствии с возрастом, состоянием здоровья получателя социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 5.2 | Проведение мероприятий по обучению и развитию навыковсамообслуживания получателя социальных услуг (стиркаличных вещей, санитарно-гигиенические процедуры, мелкийремонт одежды, обучение основам домоводства) | Организация услуги осуществляется воспитателем СВГ.Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;-соблюдение санитарно-гигиенических требований; -соблюдение мер предосторожности | 10 мин./ ежедневно | 1 услуга – ежедневнов течение всего периода проживания | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает:организацию и проведение мероприятий по обучению и развитию навыков самообслуживания получателя социальных услуг.1.Полнота предоставления социально-трудовых услуг.2.Своевременность предоставления социально-трудовых услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально - трудовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 5.3 | Организация участия воспитанников в общественно полезномтруде (уборка спален, игровых идосуговых помещений,прогулочных участков, дежурство в обеденном зале и т.п.) | Организация услуги осуществляется воспитателем СВГ.Оказание услуги предусматривает: -предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур;-соблюдение санитарно-гигиенических требований; -соблюдение мер предосторожности | 30 мин./ ежедневно | 1 услуга – ежедневнов течение всего периода проживания | Младший воспитатель СВГ | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает:организацию участия получателя социальных услуг в общественно полезном труде1.Полнота предоставления социально-трудовых услуг.2.Своевременность предоставления социально-трудовых услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально - трудовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 6. | **Социально-правовые услуги направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.** |
| 6.1 | Оформление и ведение личного дела несовершеннолетнего | Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу. | 30 мин./1 раз в неделю | 1 услуга – 1 раз в неделю в течение всего периода проживания | Специалист по социальнойработе | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает:подшивку накопительной информации о семье и получателя социальных услуг. Оформление документов в соответствии с Порядком ведения личных дел воспитанников.1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально-правовых услуг. | Качественное оформление и ведение личного дела.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 6.2 | Оформление документов на несовершеннолетнего при приеме на временное пребывание | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу. Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин./1 раз при поступлении | 1 услуга – 1 раз при поступле-нии | Специалист по социальнойработе | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает:оформление документов при приеме получателя социальных услуг в соответствии с Порядком ведения личных дел воспитанников.1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально-правовых услуг.  | Своевременное и качественное оформление документов н/л.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 6.3 | Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.Услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателем социальных услуг путем разъяснения положений законодательства в той или иной сфере правоотношений, отстаивания интересов получателей социальных услуг в органах судебной системы РФ. | 60 мин./по необходимости | 1 услуга – по необхо-димости в течение всего периода проживания | Специалист по социальнойработе / заведующая филиалом | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает: непосредственное участие, либо путем направления заявления о рассмотрении судебных дел без участия представителя ЦПД по вопросам: ЛРП/ОРП, взысканию алиментов, по жилищным вопросам, по привлечению к уголовной ответственности за жестокое обращение с н/л, совершение н/л правонарушения (преступления), восстановление родителей в родительских правах. | Защита прав н/л.Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 6.4 | Оказание правовой помощи в защите и соблюдении правнесовершеннолетних | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин./4 раза в месяц | 1 услуга – 4раза в месяцв течение всего периода проживания | Специалист по социальной работе / заведующая филиалом | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает: содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; содействии в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; помощь в подготовке заявления (обращения), других необходимых документов в государственное юридическое бюро, адвокатскую контору. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 6.5 | Содействие органам опеки и попечительства вжизнеустройстве несовершеннолетних | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 60 мин./2 раза в месяц | 1 услуга – 2раза в месяцв течение всего периода проживания | Специалист по социальной работе/ заведующая филиалом | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает:решение вопросов со специалистами ООиП по планированию дальнейшей реабилитационной работы с получателем социальных услуг и его семьей. Подготовка информационных справок о целесообразности (нецелесообразности) возврата получателя социальных услуг в семью. Участие в межведомственных консилиумах, опекунских советах по вопросам дальнейшего жизнеустройства получателей социальных услуг. Участие в совместных патронажах со специалистами ООиП по месту жительства семьи получателей социальных услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 6.6 | Оформление документов для получения страховогомедицинского полиса | Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов. | 30 мин./по необходимости | 1 услуга – по необхо-димости в течение всего периода проживания | Специалист по социальной работе/ заведующая филиалом | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает:обращение в страховую медицинскую компанию с заявлением о выдаче или замене медицинского полиса. Получать временный медицинский полис, получать постоянный медицинский полис. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |
| 6.7 | Консультирование членов семьи воспитанника по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовоезаконодательство, права детей) | Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу.Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформление документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | 30 мин.2 раза | 1 услуга – 2 раза в течение всего периода проживания | Специалист по социальной работе/ заведующая филиалом | Журнал учета социальных услуг, предоставленных получателям социальных услуг. | Предусматривает:проведение бесед и консультаций с законными представителями получателя социальных услуг. Выявление проблемы. При необходимости направления законных представителей для получения помощи к узким специалистам по заявленным проблемам.1.Полнота предоставления социально-правовых услуг.2.Своевременность предоставления социально-правовых услуг.3.Результативность (эффективность) предоставление социально-правовых услуг. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  |